

SHEIN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE SCHWEIZ UND LIECHTENSTEIN

Datum des Inkrafttretens: 18 December 2023

Willkommen bei Shein Schweiz und Liechtenstein!

Fashion Choice Pte. Ltd betreibt die Website ch.shein.com und/oder die entsprechende mobile Anwendung (nachfolgend die „**Website**“).

Diese Nutzungs- und Einkaufsbedingungen („**AGB**“) regeln das Vertragsverhältnis zwischen (a) **Fashion Choice Pte. Ltd.** mit Sitz in 12 MARINA BOULEVARD, #15-01, MARINA BAY FINANCIAL CENTRE, SINGAPORE 018982 (im Folgenden „**SHEIN**“ oder „**wir**“) und (b) **Ihnen** (im Folgenden „**Sie**“ oder „**Kunde**“) in Bezug auf Ihre Nutzung der Website, unserer Konten und Fan-Seiten auf Social-Media-Plattformen (die „Social-Media-Konten“), jede andere schriftliche, elektronische und mündliche Kommunikation mit dem Unternehmen und seinen verbundenen Unternehmen, und alle anderen Websites, Seiten, Funktionen oder Inhalte, die dem Unternehmen gehören und von ihm betrieben werden und die mit diesen AGB verlinkt sind, und sie sind die vertragliche Grundlage für jeden Kauf oder jede andere Transaktion, die Sie auf oder über unsere Website oder Apps innerhalb der Schweiz und Liechtensteins (im Folgenden das „**Gebiet**“) tätigen.

Wenn Sie in einem Land wohnen, aber Produkte bestellen, die in ein anderes Land versandt werden sollen, werden Sie möglicherweise auf die lokale Website des Landes weitergeleitet, in das die Produkte versandt werden.

Unsere AGB beinhalten:

- (1) Nutzungsbedingungen, die Ihre Nutzung der Website regeln
- (2) Verkaufsbedingungen, die Ihre Einkäufe auf der Website regeln
- (3) Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), die für Ihre Nutzung der Website und/oder Ihre Einkäufe auf der Website gelten

Bevor Sie die Website nutzen, lesen Sie bitte diese AGB sorgfältig durch und drucken Sie sie entweder aus oder speichern Sie sie elektronisch, bevor Sie sie akzeptieren. Die Tatsache, dass Sie diese Website nutzen, bedeutet, dass Sie diese AGB ohne Vorbehalt akzeptieren, es sei denn, dies ist gesetzlich verboten. Diese Nutzungsbedingungen können jederzeit von SHEIN geändert werden, und es gelten die AGB, die zum Zeitpunkt der Nutzung der Website durch den Kunden in Kraft sind. Der Kunde ist dafür verantwortlich, diese AGB bei jeder Nutzung der Website auf Änderungen zu überprüfen.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass die folgenden Richtlinien einen integralen Bestandteil der AGB (wie in § 1.3 unten definiert) bilden:

- [Gutscheinbestimmungen](#)
- [Bonuspunktebestimmungen](#)
- [Lieferbestimmungen](#)
- [Rückgabebestimmungen](#)
- [Bewertungsbestimmungen](#)

Soweit gesetzlich zulässig, müssen Sie mindestens 16 Jahre alt sein, um unsere Dienste nutzen zu können, oder die Website unter der Aufsicht eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten besuchen.

Indem Sie auf die Dienste zugreifen oder sie in irgendeiner Weise nutzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Besuch oder das Durchsuchen der Website, das Herunterladen einer mobilen App, die Registrierung eines Kontos oder das Einbringen von Inhalten oder anderen Materialien in die Dienste, verstehen Sie ausdrücklich, dass Sie an die Nutzungsbedingungen gebunden sind, erkennen diese an und stimmen ihnen zu. Sie sind nur dann berechtigt, die Dienste zu nutzen, wenn Sie sich zur Einhaltung aller geltenden Gesetze und dieser AGB verpflichten. Darüber hinaus können Sie jederzeit unsere [Datenschutzrichtlinie](#) lesen, um weitere Informationen darüber zu erhalten, wie Fashion Choice Pte. Ltd. Ihre personenbezogenen Daten erhebt, speichert und schützt, wenn Sie die Dienste nutzen.

Die Vertragssprachen sind Deutsch und Französisch.

(1) SHEIN NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE SCHWEIZ UND LIECHTENSTEIN

Diese Nutzungsbedingungen für die Schweiz und Liechtenstein sind die vertragliche Grundlage für jede Nutzung unserer Website oder Apps, wenn Sie sich in der Schweiz oder Liechtenstein befinden.

INHALTSVERZEICHNIS

A.1. ZUSICHERUNGEN.

A.2. NUTZUNGSBESCHRÄNKUNGEN.

A.3. NUTZERKONTO.

A.4. WALLET.

A.5. ZUGANGSBESCHRÄNKUNG UND BEENDIGUNG.

A.6. GEISTIGES EIGENTUM

A.7. LINKS UND RESSOURCEN VON DRITTEN.

A.8. SMS-PROGRAMM.

A. 1. ZUSICHERUNGEN.

(1) Wenn Sie unsere Dienste nutzen, erklären Sie sich mit der Verarbeitung der Informationen und Angaben einverstanden und versichern, dass alle bereitgestellten Informationen und Angaben wahrheitsgemäß und korrekt sind.

(2) Sie sichern zu und gewährleisten, dass Sie mindestens 16 Jahre alt sind oder die Dienste unter der Aufsicht eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten besuchen.

(3) Vorbehaltlich der Bedingungen gewährt Ihnen das Unternehmen hiermit eine eingeschränkte, widerrufliche, nicht übertragbare und nicht ausschließliche Lizenz für den Zugriff auf die Dienste und deren Nutzung durch die Anzeige in Ihrem Internetbrowser für unsere Website oder auf Ihren mobilen Geräten für unsere Apps, und zwar ausschließlich für den Zweck des Einkaufs von persönlichen Artikeln, die auf der Website oder in den Apps verkauft werden, und nicht für eine kommerzielle Nutzung oder eine Nutzung im Namen eines Dritten, es sei denn, dies wurde von uns im Voraus ausdrücklich genehmigt.

(4) Jeder Verstoß gegen diese Vereinbarung führt zum sofortigen Widerruf der in diesem Abschnitt gewährten Lizenz, ohne dass Sie davon in Kenntnis gesetzt werden, und hat die in Abschnitt B. 5 genannten Folgen.

A. 2. NUTZUNGSBESCHRÄNKUNGEN.

(1) Außer wie in Abschnitt [A.1. ZUSICHERUNGEN](#) oben dürfen Sie die Dienste oder Teile davon nicht vervielfältigen, vertreiben, ausstellen, verkaufen, vermieten, übertragen, abgeleitete Werke erstellen, übersetzen, modifizieren, zurückentwickeln, disassemblieren, dekompileieren oder anderweitig verwerten, es sei denn, wir haben dies ausdrücklich schriftlich genehmigt.

(2) Es ist Ihnen nicht gestattet, die in den Diensten bereitgestellten Informationen kommerziell zu nutzen oder die Dienste zum Nutzen eines anderen Unternehmens zu verwenden, es sei denn, wir haben dies im Voraus ausdrücklich genehmigt.

(3) Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen Dienstleistungen zu verweigern, Konten zu kündigen und/oder Bestellungen zu stornieren, insbesondere wenn wir der Meinung sind, dass Ihr Verhalten oder das Verhalten eines anderen Kunden gegen geltendes Recht verstößt oder unseren Interessen schadet.

(4) Es ist Ihnen nicht gestattet, Inhalte, Informationen oder andere Materialien in die Dienste hochzuladen, zu verbreiten oder anderweitig über die Dienste zu veröffentlichen, die: (a) die Urheberrechte, Patente, Warenzeichen, Dienstleistungsmarken, Geschäftsgeheimnisse, andere Eigentumsrechte oder die Rechte am eigenen Bild einer Person verletzen; (b) verleumderisch, bedrohlich, diffamierend, obszön, unanständig oder pornografisch sind oder eine zivil- oder strafrechtliche Haftung nach lokalem oder internationalem Recht nach sich ziehen könnten; (c) das Bild anderer Personen ohne deren ausdrückliche Zustimmung für die gesamte Zeit, in der es in den Diensten veröffentlicht wird, enthalten, (d) Bilder von Kindern unter 16 Jahren enthalten, unabhängig davon, ob Sie die Eltern oder der Erziehungsberechtigte dieses Kindes sind, oder (e) Bugs, Logikbomben, Viren, Würmer, Falltüren, trojanische Pferde oder andere Codes, Materialien oder Eigenschaften enthalten, die bösartig oder technologisch schädlich sind.

(5) Darüber hinaus verpflichten Sie sich, Folgendes zu unterlassen:

- die Dienste für ungesetzliche Zwecke zu nutzen oder die gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstoßen könnten;
- ein Verhalten an den Tag zu legen, das die Nutzung der Dienste einschränkt oder verhindert, oder das nach unserer Einschätzung uns oder anderen Personen, die die Dienste nutzen, schaden oder sie einer Haftung aussetzen könnte;
- die Dienste in einer Weise zu nutzen, die die Website oder die Apps oder die Nutzung der Dienste durch andere Parteien deaktivieren, überlasten, beschädigen oder beeinträchtigen könnte;
- Roboter, Spider oder andere automatisierte Geräte, Prozesse oder Mittel zu verwenden, um auf den Dienst zuzugreifen, egal zu welchem Zweck;
- die Dienste zu nutzen, um unaufgefordert werbliche oder kommerzielle Inhalte zu verbreiten oder andere Personen, die die Dienste zu kommerziellen Zwecken nutzen, anzusprechen;
- anderweitig zu versuchen, das ordnungsgemäße Funktionieren des Dienstes zu stören.

(6) Sie gewährleisten und sichern zu, dass Sie nichts tun oder zulassen, was gegen die oben genannten Verpflichtungen verstößt.

A. 3. NUTZERKONTO.

(1) Um auf einige Funktionen der Dienste zugreifen zu können, müssen Sie ein Nutzerkonto anlegen. Sollten Sie feststellen, dass bei der Eingabe Ihrer personenbezogenen Daten während Ihrer Registrierung als Nutzer unserer Dienste ein Fehler aufgetreten ist, können Sie diese jederzeit im Bereich „Mein Konto“ ändern. Wir können Ihnen ein Passwort und eine zusätzliche Kontokennung zuweisen, damit Sie auf bestimmte Teile der Dienste zugreifen und diese nutzen können. Wir können nach eigenem Ermessen von Ihnen verlangen, das Passwort von Zeit zu Zeit zu ändern und sogar eine Zurücksetzung des Passworts erzwingen.

(2) Sie sind allein dafür verantwortlich, die Sicherheit und Vertraulichkeit des Ihnen zugewiesenen Passworts und der Kennung zu schützen. Bitte verwenden Sie für unsere Website nicht dasselbe Passwort, das Sie für andere Websites verwenden. Wir haften in keinem Fall für Verlust, Diebstahl oder betrügerische Nutzung Ihres Kontos. Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich über jede unbefugte Nutzung Ihres Passworts oder Ihrer Kennung oder jede andere Verletzung oder drohende Verletzung der Sicherheit der Website oder der App zu informieren.

(3) Sie dürfen das Konto einer anderen Person nicht benutzen. Jedes Mal, wenn Sie ein Passwort oder eine Kennung verwenden, wird davon ausgegangen, dass Sie berechtigt sind, auf die Website oder die Apps zuzugreifen und diese in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung zu nutzen, und das Unternehmen ist nicht verpflichtet, die Berechtigung oder Quelle eines solchen Zugriffs oder einer solchen Nutzung der Dienste zu untersuchen.

(4) Sie tragen die alleinige Verantwortung für alle Zugriffe auf die Dienste und deren Nutzung durch Personen, die das Ihnen ursprünglich zugewiesene Passwort und die Kennung verwenden, unabhängig davon, ob ein solcher Zugriff auf die Dienste und deren Nutzung tatsächlich von Ihnen genehmigt wurde oder nicht, einschließlich und ohne Einschränkung aller Kommunikationen und Übertragungen sowie aller Verpflichtungen (einschließlich und ohne Einschränkung finanzieller Verpflichtungen), die durch einen solchen Zugriff oder eine solche Nutzung entstehen.

(5) Das Nutzerkonto ist für die regionale Website oder App vorgesehen, die für die Ersteinrichtung verwendet wird (z. B. ch.shein.com). Je nach der Website, über die Sie Ihr Konto erstellen, wird Ihr Konto von den Unternehmen verwaltet, die für den Betrieb und die Nutzung dieser Website zur Erbringung von Diensten für Sie verantwortlich sind, wie in [Abschnitt C.1 BEGRIFFSBESTIMMUNGEN](#) dargelegt (wenn Sie zum Beispiel Ihr Konto auf ch.shein.com erstellt haben, wird Ihr Konto von Fashion Choice Pte. Ltd. und Roadget Business Pte. Ltd. verwaltet). Wenn Sie zum Zeitpunkt des Inkrafttretens dieser Bedingungen bereits ein Konto haben, wird Ihr Konto je nach dem Standort, der mit Ihrem Konto verbunden ist, von den in Abschnitt [C. 1 BEGRIFFSBESTIMMUNGEN](#) dargelegten Einrichtungen verwaltet (wenn sich Ihre Lieferadresse beispielsweise in der Schweiz oder in Liechtenstein befindet, wird Ihr Konto von Fashion Choice Pte. Ltd. und Roadget Business Ptd. Ltd verwaltet). Wenn Sie in einem Land wohnen, aber Produkte bestellen, die in ein anderes Land versandt werden sollen, werden Sie möglicherweise auf die lokale Website des Landes weitergeleitet, in das die Produkte versandt werden, und unterliegen den Bedingungen auf dieser Website.

(6) Wir behalten uns das Recht vor, jegliche unserer Dienste zu verweigern oder Ihr Nutzerkonto zu kündigen, wenn Ihr Verhalten nach unserem alleinigen Ermessen einen berechtigten Grund dafür darstellt. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn Sie gegen geltende Gesetze, geltende Vertragsbestimmungen, unsere Vorgaben oder unsere Richtlinien verstoßen.

(7) Mit der Einrichtung eines Kontos bei uns erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihnen von Zeit zu Zeit Werbe- oder Marketing-E-Mails zusenden können. Wenn Sie diese E-Mails nicht erhalten möchten, verwenden Sie bitte den in diesen E-Mails enthaltenen Link, um sich aus unserer E-Mail-Liste auszutragen.

A. 4. WALLET.

A.4.1 Elektronisches Wallet von SHEIN („Wallet“)

Mit der Erstellung eines Benutzerkontos wird automatisch ein elektronisches SHEIN-Wallet (das „**Wallet**“) erstellt. In diesem Wallet können Sie Ihre Gutscheine, Bonuspunkte, Wallet-Gutschriften (ggf. bei Bestellungen angeboten) und ggf. Ihre Geschenkkarten sammeln und einsehen. Auf diese verschiedenen Guthaben oder Rabatte können Sie jederzeit über die Website im Abschnitt „Mein Guthaben“ zugreifen.

(1) **Gutscheine:** Rabatt-Gutscheine (die „**Gutscheine**“) können von SHEIN erworben werden, wenn dieser Service angeboten wird, oder können von SHEIN nach eigenem Ermessen vergeben werden. Die Gutscheine können im Abschnitt „Mein Guthaben“ gespeichert werden. Sie haben ein Ablaufdatum, nach dem sie nicht mehr eingelöst werden können. Gekaufte Gutscheine können nur auf der Website eingelöst werden, auf der sie gekauft wurden. Weitere Informationen zu Gutscheinen finden Sie in den [Gutscheinbestimmungen](#), die für deren Verwendung gelten.

(2) **Bonuspunkte:** Sie können Bonuspunkte (die „**Punkte**“) sammeln, die dann im Abschnitt „Mein Guthaben“ gespeichert werden. Sie erhalten Punkte, wenn Sie Bestellungen aufgeben oder Dienste nutzen, die auf der Website, in der App oder in sozialen Netzwerken angeboten werden. Die Vergabe von Punkten zu Werbezwecken liegt im alleinigen Ermessen von SHEIN. Weitere Informationen zu Bonuspunkten finden Sie in den [Bonuspunktebestimmungen](#), die für deren Verwendung gelten.

(3) **Wallet-Gutschriften:** Das digitale Wallet („**Wallet**“) ist mit Ihrem Kundenkonto verknüpft und wird verwendet, wenn Sie z. B. ein Produkt zurücksenden und eine Rückerstattung in Form einer Gutschrift anstelle einer Rückerstattung über die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode wünschen.

(4) **Geschenkkarten:** Geschenkkarten können in Ihrem Wallet gespeichert werden, indem Sie den angegebenen Geschenkkartencode eingeben. Der Kauf und die Verwendung von Geschenkkarten unterliegen den folgenden besonderen Bedingungen.

A.4.2 Bedingungen für die Verwendung von Geschenkkarten

(1) Kauf einer Geschenkkarte

Geschenkkarten können auf der Website gekauft werden, aber Gutscheine, Bonuspunkte, Wallet-Gutschriften oder andere Geschenkkarten können nicht für den Kauf einer Geschenkkarte verwendet werden.

Die Geschenkkarten werden nach Zahlungsannahme an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse versandt. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass diese Informationen aktuell und korrekt sind.

Die gekaufte Geschenkkarte wird an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Sollte der Kunde oder der vom Kunden ausgewählte Empfänger (der „**Empfänger**“) die Geschenkkarte nicht erhalten, kann dies auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen sein:

- Die beim Kauf der Geschenkkarte angegebene E-Mail-Adresse ist falsch oder fehlerhaft. Der Kunde wird in diesem Fall gebeten, sich umgehend mit dem [Kundenservice](#) in Verbindung zu setzen, um die E-Mail-Adresse zu bestätigen und zu ändern.
- Die Mailbox des Kunden oder des Empfängers ist voll. Wenn der Kunde, nachdem er sich vergewissert hat, dass genügend Platz in der Mailbox vorhanden ist, die Geschenkkarte immer noch nicht erhalten hat, wird er gebeten, sich umgehend mit dem [Kundenservice](#) in Verbindung zu setzen, um eine erneute Zusendung zu erhalten.
- Die E-Mails von SHEIN wurden von der Mailbox des Kunden oder des Empfängers blockiert. Diese werden dann gebeten, ihren Spam-Ordner zu

überprüfen und <https://ch.shein.com/> zur Liste der erlaubten Absender hinzuzufügen und sich umgehend mit dem Kundenservice in Verbindung zu setzen, um eine neue Zusendung zu erhalten.

(2) Werbegeschenkkarten

In einigen Fällen kann SHEIN dem Kunden kostenlos Geschenkkarten („**Werbegeschenkkarten**“) zu Werbe- oder anderen Zwecken anbieten. Solche Werbegeschenkkarten können zusätzlichen oder abweichenden Bedingungen unterliegen, die beim Kauf angegeben werden (bestimmtes Verfallsdatum etc.). Im Übrigen gelten für sie die vorliegenden Nutzungsbedingungen.

(3) Verwendung der Geschenkkarte

(a) Guthaben und Nummern von Geschenkkarten können unter „Mein Guthaben“ durch Eingabe des Geschenkkartencodes über das Benutzerkonto gespeichert werden. Innerhalb der Europäischen Union verfallen Geschenkkarten nach 10 Jahren, sofern von SHEIN nicht anders angegeben.

(b) Um die Geschenkkarte für einen Einkauf zu verwenden, muss der Kunde oder der Empfänger beim Bezahlvorgang die Nummer und den PIN-Code der Geschenkkarte eingeben und sicherstellen, dass diese vertraulich behandelt werden.

(c) Der Kaufbetrag wird vom Guthaben der Geschenkkarte abgezogen. Ein etwaiges Restguthaben kann für einen zukünftigen berechtigten Kauf verwendet werden. Ist der zu zahlende Betrag höher als das Guthaben auf der Geschenkkarte, muss der Kunde oder der Empfänger eine andere Zahlungsmethode wählen, um den Restbetrag zu begleichen, wobei zu beachten ist, dass Geschenkkarten nicht kumulierbar sind (der Kunde kann keine andere Geschenkkarte verwenden, um den Restbetrag zu begleichen).

(d) Wenn eine Bestellung, die mit einer Geschenkkarte bezahlt wurde, zurückgegeben und rückerstattet wird, wird der Betrag der Bestellung, der mit der Geschenkkarte bezahlt wurde, auf dieselbe Geschenkkarte rückerstattet.

(e) Die Verwendung von Geschenkkarten, die von SHEIN kostenlos zur Verfügung gestellt werden, unterliegt Einschränkungen, die im alleinigen Ermessen von SHEIN liegen und dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt werden.

(f) Für Geschenkkarten, die vor dem 8. März 2021 erworben wurden und die auf jeder Website von SHEIN verwendet werden können, bedeutet die Verwendung eines Teils einer Geschenkkarte auf einer bestimmten Website von SHEIN, dass der Restbetrag dieser Geschenkkarte nur auf dieser bestimmten Website verwendet werden kann.

(g) Geschenkkarten, die nach dem 8. März 2021 gekauft wurden, können nur auf der Website verwendet werden, auf der sie gekauft wurden (z. B. wenn eine

Geschenkkarte nach dem 8. März 2021 auf <https://ch.shein.com/> gekauft wurde, kann diese Geschenkkarte nur auf dieser Website verwendet werden).

(4) Einschränkungen und Nutzungsbeschränkungen

- a. Sie dürfen zu keinem Zeitpunkt Geschenkkarten im Gesamtwert von mehr als 1.000 Franken erwerben oder behalten.
- b. Geschenkkartenwerte können nicht gegen Bargeld eingetauscht werden.
- c. Wir behalten uns das Recht vor, Geschenkkarten ohne Vorankündigung und ohne Rückerstattung zu stornieren oder für ungültig zu erklären, wenn wir den Verdacht haben, dass eine Geschenkkarte in betrügerischer oder rechtswidriger Weise erworben, verwendet oder auf eine Bestellung angerechnet wurde oder dass anderweitig gegen diese Geschenkkartenbedingungen verstoßen wurde.

A. 5. ZUGANGSBESCHRÄNKUNG UND BEENDIGUNG.

(1) Von Zeit zu Zeit können wir den Zugang zu einigen oder allen Teilen der Dienste einschränken, einschließlich der Möglichkeit, Dokumente hochzuladen, Zahlungen vorzunehmen oder Nachrichten zu versenden.

(2) Wir können Ihren Zugang zu den Diensten jederzeit nach unserem alleinigen Ermessen ohne Grund oder Vorankündigung kündigen, oder wenn wir glauben, dass Sie gegen diese Bedingungen verstoßen haben.

(3) Sie können Ihr Konto jederzeit und ohne Angabe von Gründen kündigen, indem Sie die entsprechenden Anweisungen auf der Website oder in der App befolgen oder sich über die Website an unseren Kundendienst wenden. Bitte beachten Sie, dass Ihr Wallet-Guthaben verloren geht, wenn Sie Ihr Konto kündigen.

(4) Die Kündigung Ihres Kontos kann zum Verlust aller erzielten Vorteile, aller uns zur Verfügung gestellten oder von uns erhaltenen Informationen oder Dokumente führen, die sich auf Ihr Kundenkonto beziehen oder dort gespeichert sind. Sie sind nicht berechtigt, von uns eine Entschädigung für Verluste oder Kosten zu verlangen, die Ihnen durch die Beendigung Ihres Zugangs zu den Diensten entstehen. Falls Sie jedoch Inhalte wie in Abschnitt [A.6.3 Bewertungen, Beiträge und benutzergenerierte Inhalte](#) beschrieben eingereicht, gepostet oder zur Verfügung gestellt haben, hat die Löschung Ihres Kontos keine Auswirkungen auf diese Beiträge.

A. 6. GEISTIGES EIGENTUM

A.6.1 Inhalt der Website.

(1) Die Website, einschließlich aller nicht produktspezifischen Informationen und Inhalte, wie z. B. Texte, Software, Skripte, Grafiken, Fotos, Geräusche, Musik, Videos und interaktive Funktionen (zusammen die „**Inhalte**“), die auf oder über die Website zur Verfügung gestellt werden, sind Eigentum des Betreibers, seiner verbundenen Unternehmen oder Dritter, die sie an den Betreiber lizenziert haben.

(2) Alle Inhalte, die sich auf die auf der Website verfügbaren Produkte beziehen oder mit diesen verknüpft sind, einschließlich aller Informationen und Inhalte wie Texte, Software, Skripte, Grafiken, Fotos, Geräusche, Musik, Videos und interaktive Funktionen (zusammen die „**Produktinhalte**“), die auf oder über die Website bereitgestellt werden, sind Eigentum des Verkäufers des jeweiligen Produkts, seiner verbundenen Unternehmen oder Dritter, die diese an den Betreiber lizenziert haben.

Die Website, die Inhalte und die Produktinhalte sind urheberrechtlich, markenrechtlich und durch andere gewerbliche Schutzrechte geschützt. Alle Rechte sind vorbehalten, d. h. alle Rechte, die dem Kunden nicht ausdrücklich in den AGB eingeräumt werden, sind ausdrücklich ausgeschlossen.

(3) Die Website, die Inhalte und die Produktinhalte werden dem Kunden ausschließlich für seinen persönlichen und privaten Gebrauch zur Verfügung gestellt. Jegliche Nutzung der Website, der Inhalte und der Produktinhalte durch den Kunden zu kommerziellen Zwecken ist strengstens untersagt. SHEIN und den Verkäufern steht es frei, die Website, die Inhalte und die Produktinhalte jederzeit und ohne Vorankündigung oder Haftung gegenüber dem Kunden zu ändern.

(4) Die Website, die Inhalte und die Produktinhalte dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von SHEIN, den Verkäufern oder ihren jeweiligen Lizenzgebern nicht heruntergeladen, kopiert, reproduziert, verteilt, übertragen, gesendet, ausgestellt, verkauft, lizenziert oder anderweitig für irgendeinen Zweck genutzt werden.

(5) Der Kunde verpflichtet sich, (a) die Sicherheitsfunktionen der Website oder die Beschränkungen der Nutzung der Website, der Inhalte und der Produktinhalte nicht zu umgehen, zu deaktivieren oder anderweitig zu stören; (b) keine Datenwiederherstellung auf der Website vorzunehmen; und (c) die Website nicht durch das Einbringen von böartigem oder schädlichem Material zu stören oder zu beschädigen.

A.6.2 SHEIN-Marken

(1) Die Marke „SHEIN“ und andere damit verbundene Wort- und/oder Bildmarken, Icons, Grafiken, Designs und Logos, die auf der Website oder den Produkten verwendet und dargestellt werden (zusammen die „**SHEIN-Marken**“), sind ausschließliches Eigentum von SHEIN und/oder seinen verbundenen Unternehmen. Alle anderen Wort- und/oder Bildmarken, Icons, Grafiken, Designs und Logos, die nicht unter die SHEIN-Marken fallen, die den Produkten beigefügt sind oder auf der Website erwähnt werden, sind Eigentum des jeweiligen Verkäufers oder der Lieferanten des Verkäufers.

(2) Der Kunde erkennt an, dass er keine Rechte, Eigentumstitel oder Ansprüche an diesen Marken oder den SHEIN-Marken hat.

A.6.3 Bewertungen, Beiträge und benutzergenerierte Inhalte

(1) Zusätzlich zu unseren Bewertungsbestimmungen gilt der folgende Abschnitt 6.4. Wenn der Kunde Meinungen, Kommentare, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Bilder, Videos, Ideen, Know-how, Techniken, Fragen, Kritik, Reaktionen und Vorschläge (die „**Beiträge**“) auf der Website postet, veröffentlicht oder einreicht, gewährt der Kunde SHEIN und seinen verbundenen Unternehmen für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren (oder unbefristet, falls gesetzlich zulässig) eine nicht-exklusive Lizenz zur Nutzung solcher Beiträge (und bei Bedarf das Recht, den Namen des Kunden, der der Verfasser der Beiträge ist, mit ihnen zu assoziieren) und das Recht, Lizenzen oder Unterlizenzen daran zu vergeben, sie zu verkaufen, zu vertreiben und/oder in irgendeiner Form, auf irgendeinem Medium oder mit irgendeiner Technologie weltweit zu integrieren, ohne dass der Kunde Anspruch auf eine Vergütung hat oder als Verfasser der Beiträge ein Urheberpersönlichkeitsrecht geltend machen kann, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht unzulässig.

Diese Lizenz wird für alle kommerziellen Zwecke erteilt, einschließlich aller kommerziellen, Werbe- und Marketingzwecke. Sie umfasst für SHEIN:

- a. das Vervielfältigungsrecht und insbesondere das Recht, die Beiträge ganz oder teilweise zu vervielfältigen oder vervielfältigen zu lassen;
- b. das Recht der Wiedergabe, insbesondere das Recht, die Beiträge ganz oder teilweise öffentlich wiederzugeben oder wiedergeben zu lassen;
- c. das Recht, die Beiträge ganz oder teilweise zu ändern, zu übersetzen und zu bearbeiten, soweit dies gesetzlich zulässig ist;
- d. das Recht, die Beiträge ganz oder teilweise oder eine Bearbeitung der Beiträge für die Zwecke des Unternehmens oder zugunsten Dritter ihrer Wahl in jedweder Eigenschaft zu nutzen und zu verwerten, soweit dies gesetzlich zulässig ist;
- e. das Recht, die hierin eingeräumten Rechte ganz oder teilweise an Personen, Unternehmen oder Einrichtungen ihrer Wahl unentgeltlich oder entgeltlich zu übertragen oder zu lizenzieren, soweit dies gesetzlich zulässig ist;

wobei jedes dieser Rechte in jedem Medium, in jedem Format, in jeder Sprache (Computersprache oder andere), durch jedes bekannte oder unbekanntes Verfahren und für jeden Zweck übertragen wird.

(2) Der Kunde gewährleistet in Bezug auf die Beiträge:

- a. dass er der Urheber und/oder Inhaber aller Rechte an seinem Beitrag ist und dass die Verwendung des Beitrags auf der Website nicht die Rechte Dritter verletzt;
- b. dass die Elemente des Beitrags nicht geschützt und nicht vertraulich sind;

- c. dass sein Beitrag von seiner eigenen E-Mail-Adresse stammt und dass er sich nicht als jemand anderes ausgibt oder anderweitig irreführend über die Herkunft seines Beitrags täuscht;
- d. dass sein Beitrag wahrheitsgemäß ist und seine persönlichen Erfahrungen mit der Website oder den Produkten ehrlich wiedergibt;
- e. dass der Kunde mindestens 18 Jahre alt ist oder die vorherige Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten zur Veröffentlichung des Beitrags eingeholt hat, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist;
- f. dass die Nutzung des Beitrags durch SHEIN und die mit ihr verbundenen Unternehmen nicht gegen die AGB, geltendes Recht oder die Rechte Dritter verstößt oder einer natürlichen oder juristischen Person Schaden zufügt;
- g. dass jeder Beitrag unseren Bewertungsbestimmungen entspricht; und
- h. dass der Beitrag für ein Familienpublikum geeignet ist.

(3) Der Kunde stimmt zu, dass weder seine Nutzung der Website noch seine Beiträge vernünftigerweise so ausgelegt werden können, dass sie Folgendes betreffen, beinhalten, zur Verfügung stellen oder fördern:

- a. sexuell explizite oder pornografische Inhalte;
- b. Inhalte, zu deren Verbreitung, Veröffentlichung oder Darstellung der Kunde nicht befugt ist oder für die er keine Rechte besitzt;
- c. abfällige, diskriminierende, hassgefüllte oder aufstachelnde Äußerungen gegen bestimmte Personen oder Gruppen aufgrund ihrer Rasse oder ethnischen Herkunft, Religion, ihres Geschlechts, ihrer sexuellen Orientierung, einer Behinderung, ihres Alters, ihrer Nationalität etc.;
- d. Aufstachelung zu Gewalt oder anderen gefährlichen Handlungen;
- e. Terrorismus oder andere kriminelle Aktivitäten;
- f. unsensible oder beleidigende Kommentare im Zusammenhang mit Naturkatastrophen, Gräueltaten, Gesundheitskrisen, Todesfällen, Konflikten oder anderen tragischen Ereignissen;
- g. Belästigung, Einschüchterung oder Bedrohung;
- h. gefährliche Produkte, illegale Drogen oder unangemessener Gebrauch oder Verkauf von Tabak und/oder Alkohol;
- i. Transaktionen von Kryptowährungen;
- j. falsche medizinische Behauptungen oder Inhalte;
- k. Inhalte, die gewerbliche Schutzrechte verletzen;
- l. Schändung;
- m. Inhalte, zu deren Weitergabe, Veröffentlichung oder anderweitiger Darstellung er nicht befugt ist oder für die er kein gesetzliches Recht hat; oder
- n. sonstige Inhalte, die nach den anwendbaren Gesetzen oder Vorschriften als rechtswidrig oder anstößig anzusehen sind.

(4) Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass:

(i) SHEIN die Beiträge auf der Website nicht kontrolliert und für sie nicht verantwortlich ist und nicht verpflichtet ist, Beiträge vor ihrer Veröffentlichung auf der Website zu zensieren, zu moderieren oder aktiv zu überprüfen; SHEIN kann jedoch das Risiko von Fehlinformationen, Manipulationen, Inhaltsverstößen und Cybergewalt gegen Frauen oder Minderjährige verringern, indem SHEIN nach eigenem Ermessen Beiträge entfernt, sperrt oder aussetzt, die gegen die AGB, geltendes Recht oder die Rechte Dritter verstoßen; und

(ii) ein solcher Verstoß zur Sperrung des Benutzerkontos des Beitragenden oder zur Sperrung der Nutzung der Website führen kann.

(iii) der Kunde die Möglichkeit hat, die Entscheidung von SHEIN anzufechten, indem er sich an den [Kundenservice](#) wendet, wenn sein Beitrag entfernt, blockiert oder gesperrt wurde oder wenn sein Benutzerkonto gesperrt wurde.

(iv) der Kunde allein für seine Beiträge verantwortlich ist und SHEIN ausdrücklich jegliche Haftung für Verluste oder Schäden ausschließt, die sich aus den Beiträgen und den von SHEIN als Reaktion darauf ergriffenen Maßnahmen ergeben.

(5) Die von anderen Nutzern auf unserer Website geäußerten Ansichten spiegeln nicht die Ansichten oder Werte von SHEIN wider.

(6) Wenn Sie mehr über Bewertungen erfahren möchten, lesen Sie bitte die [Bewertungsbestimmungen](#).

A.6.4 Rechte vorbehalten. Inhalte, die Teil der Dienste sind, werden Ihnen im Ist-Zustand und nur zu Ihrer Information zur Verfügung gestellt und dürfen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Unternehmens oder der jeweiligen Eigentümer oder Lizenzgeber nicht heruntergeladen, kopiert, reproduziert, verteilt, übertragen, gesendet, angezeigt, verkauft, lizenziert oder anderweitig für andere Zwecke genutzt werden. Wir behalten uns alle nicht ausdrücklich gewährten Rechte an den Inhalten vor. Sie erkennen an und stimmen zu, dass alle Fragen, Kommentare, Vorschläge, Ideen, Rückmeldungen oder andere Informationen über die Dienste, die Sie uns zur Verfügung stellen, nicht vertraulich sind und in das alleinige Eigentum des Unternehmens übergehen.

Sie erklären sich damit einverstanden, die Inhalte nur zu verwenden, zu kopieren oder zu verbreiten oder davon abgeleitete Werke zu erstellen, wenn dies hier ausdrücklich erlaubt ist. Sie erklären sich damit einverstanden, sicherheitsrelevante Funktionen der Website oder Funktionen, die die Nutzung oder das Kopieren von Inhalten verhindern oder einschränken, nicht zu umgehen, zu deaktivieren oder anderweitig zu stören oder Beschränkungen für die Nutzung der Website oder der darin enthaltenen Inhalte durchzusetzen.

A. 7. LINKS UND RESSOURCEN VON DRITTEN.

Unsere Website und Apps können Links zu Websites Dritter enthalten, die nicht in unserem Eigentum stehen oder von uns kontrolliert werden. Wir haben keine Kontrolle über den

Inhalt, die Datenschutzrichtlinien oder die Praktiken von Websites oder Diensten Dritter, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Social-Media- oder mobile App-Plattformen Dritter, mit denen die Dienste arbeiten oder anderweitig interagieren, und übernehmen keine Verantwortung für diese. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für die Handlungen oder Unterlassungen der Betreiber solcher Websites oder Plattformen. Die Nutzung solcher Websites oder Plattformen Dritter erfolgt auf Ihr eigenes Risiko und unterliegt den Bedingungen und Richtlinien dieser Dritten (einschließlich ihrer Datenschutzrichtlinien). Wir geben keine Gewährleistungen oder Zusicherungen hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität von Inhalten, die von anderen Personen als uns auf der Website oder in unseren Apps veröffentlicht werden. Wir empfehlen Ihnen dringend, alle Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien Dritter zu lesen.

A. 8. SMS-PROGRAMM.

(1) **Anmeldung.** Wenn Sie sich für das SMS-Programm von SHEIN anmelden, werden Sie aufgefordert, durch Angabe ihrer Mobiltelefonnummer, bestimmter Schlüsselwörter oder einer bestätigenden Antwort per SMS/MMS oder einer anderen Textnachricht als Unterschrift ausdrücklich zuzustimmen, wiederkehrende automatisierte Telefonmarketing-Nachrichten von uns und/oder seinen Lieferanten zu erhalten. Diese Zustimmung ist keine Voraussetzung für die Nutzung der Website und kann jederzeit widerrufen werden, indem Sie die in B 8(2) beschriebene Widerspruchsregelung (Opt-Out) nutzen oder sich anderweitig an uns wenden.

(2) **Abmeldung.** Sie können den Empfang von SMS/MMS-Nachrichten beenden, indem Sie auf eine im Rahmen des Programms erhaltene Nachricht mit STOP antworten oder indem Sie einfach STOP an die Nummer senden, von der Sie derzeit Nachrichten erhalten. In beiden Fällen erhalten Sie eine zusätzliche Nachricht, die bestätigt, dass Ihr Antrag bearbeitet worden ist.

(3) **Ihr eigener Mobilfunkplan.** Für alle Nachrichten, die an Sie gesendet oder von Ihnen empfangen werden, können Nachrichten- und Datentarife gelten. Wenn Sie Fragen zu Ihrem Mobilfunkvertrag hat, sollten Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter wenden.

(4) **Ihre Pflichten in Bezug auf Ihre eigene Rufnummer.** Sie erklären, dass Sie der Kontoinhaber oder der gewöhnliche Nutzer der bei der Registrierung für das Programm angegebenen Mobilfunknummer sind. Wenn Sie diese Nummer ändern oder deaktivieren, sind Sie verpflichtet, das [Datenschutzzentrum](#) unverzüglich zu informieren. Weder wir, noch unsere Anbieter, noch ein Mobilfunkanbieter haften für verspätete oder nicht zugestellte Nachrichten. Sie erklären sich damit einverstanden, uns von allen Ansprüchen, Kosten und Schäden freizustellen, die ganz oder teilweise darauf zurückzuführen sind, dass Sie uns nicht benachrichtigt haben, wenn Sie Ihre Telefonnummer ändern.

(5) **Teilnahme vorbehaltlich Beendigung oder Änderung.** Wir können den Empfang von automatisierten Marketingnachrichten von uns aussetzen oder beenden, wenn wir glauben, dass Sie gegen diese Bedingungen verstoßen. Der Empfang dieser Nachrichten kann auch dann unterbrochen werden, wenn Ihr Mobilfunkdienst beendet wird oder ausläuft. Wir behalten uns das Recht vor, diese Nachrichten ganz oder teilweise mit oder ohne Vorankündigung vorübergehend oder dauerhaft zu ändern oder einzustellen.

(2) SHEIN VERKAUFSBEDINGUNGEN FÜR DIE SCHWEIZ UND LIECHTENSTEIN

Datum des Inkrafttretens: 18. Dezember 2023

Diese Verkaufsbedingungen für die Schweiz und Liechtenstein sind die vertragliche Grundlage für jeden Kauf oder jede andere Transaktion, die Sie auf oder über unsere Website oder Apps tätigen, wenn Sie sich in der Schweiz oder Liechtenstein befinden.

INHALTSVERZEICHNIS

- **B. 1. PREISE UND ZAHLUNG.**
- **B. 2. BESTELLVERFAHREN.**
- **B. 3. FEHLER.**
- **B. 4. ABGABEN.**
- **B. 5. ZOLL.**
- **B. 6. FARBEN.**
- **B. 7. VERPACKUNG.**
- **B. 8. VERSAND UND LIEFERUNG.**
- **B. 9. EIGENTUM UND VERSAND.**
- **B. 10. RÜCKGABE VON PRODUKTEN.**

B. 1. PREISE UND ZAHLUNG.

(1) Alle Preise verstehen sich zuzüglich Versandkosten. Die Versandkosten können jederzeit über den Link "Versandinformationen" auf der Website oder in den Apps eingesehen werden. Sie werden auch individuell für Ihre Bestellung während des Bestellvorgangs angegeben. Die Gesamtkosten der Bestellung setzen sich aus dem Preis der bestellten Produkte und den Versandkosten zusammen.

(2) Die Preise können sich jederzeit ändern, jedoch haben Änderungen keinen Einfluss auf die von uns bestätigten Aufträge, wie unter Abschnitt [B. 2. BESTELLVERFAHREN](#) beschrieben.

B. 2. BESTELLVERFAHREN.

(1) Unsere Darstellung von Produkten über die Website oder die App ist ein unverbindliches Angebot. Sobald Sie einen Artikel ausgewählt haben, den Sie kaufen möchten, wird dieser in Ihren Warenkorb („**Einkaufstasche**“) gelegt. Um die Bestellung zu bearbeiten und die Zahlung vorzunehmen, müssen Sie die einzelnen Schritte des Kaufprozesses durchlaufen und dabei die in jedem Schritt angeforderten Informationen angeben oder überprüfen. Darüber hinaus können Sie während des gesamten Kaufvorgangs und vor der Bezahlung die Details Ihrer Bestellung ändern, und Sie werden möglicherweise aufgefordert, sich in Ihr Konto einzuloggen oder sich bei uns zu registrieren, eine Lieferadresse einzugeben, eine Zahlungsmethode und eine Versandoption auszuwählen. Eine ausführliche Beschreibung des Kaufvorgangs finden Sie auf der Seite [„So bestellen Sie“](#). Wenn Ihre Bestellung einen Betrugsalarm in unserem

Sicherheitssystem auslöst, kann eine Bestätigungs-E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse gesendet werden.

(2) Sie können die auf der lokalen Website angegebenen Zahlungsmethoden verwenden, zu denen Visa, Mastercard, JCB, Diners' Club, Paypal, Discover, Diners Club usw. gehören können. Je nach gewählter Methode müssen Sie weitere Angaben machen und werden möglicherweise auf die Website des Zahlungsanbieters weitergeleitet, um sich als autorisierter Nutzer zu identifizieren, bevor Sie Ihre Bestellung aufgeben können. Sie können Ihr Wallet-Guthaben auch wie in unseren Nutzungsbedingungen beschrieben einsetzen. Wenn Sie auf „Zahlung autorisieren“ klicken, bestätigen Sie, dass Sie der autorisierte Nutzer der Zahlungsmethode sind und dass es sich ggf. um Ihre Kreditkarte handelt. Wenn der Zahlungsdienstleister, z. B. der Kreditkartenaussteller, die Zahlung nicht autorisiert, haften wir nicht für eine Verzögerung oder Nichtlieferung und können keinen Vertrag mit Ihnen schließen.

(3) Wenn Sie den Bezahlvorgang abgeschlossen haben, können Sie durch Anklicken der Schaltfläche „Jetzt kaufen“ eine Bestellung aufgeben und uns damit ein Angebot zum Kauf (aller) Produkte in Ihrem Warenkorb (Ihre „**Bestellung**“) unterbreiten. Wenn Sie ein registrierter Nutzer sind, ist eine Aufzeichnung aller von Ihnen aufgegebenen Bestellungen im Bereich „Mein Konto“ auf der Website oder in den Apps verfügbar. Um das Risiko eines unbefugten Zugriffs zu minimieren, werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt. Sobald wir Ihre Bestellung erhalten, fordern wir eine Vorautorisierung Ihrer Karte an, um sicherzustellen, dass genügend Geldmittel zur Verfügung stehen, um die Transaktion durchzuführen.

(4) Wir bearbeiten dann Ihre Bestellung und senden Ihnen eine Nachricht an die E-Mail-Adresse, die Sie beim Bezahlvorgang angegeben haben, in der wir den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen und die Einzelheiten Ihrer Bestellung enthält („**Bestellbestätigung**“). Die Bestellbestätigung und/oder die Abbuchung von Ihrer Kreditkarte oder einer anderen Zahlungsmethode ist die Bestätigung, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben.

(5) Unsere Annahme Ihrer Bestellung und der Abschluss des Vertrages zwischen uns erfolgt, wenn wir das Produkt bzw. die Produkte an Sie versenden. Ihre Karte wird zum Zeitpunkt der Bestellung belastet, es sei denn, Sie haben sich für einen Nachzahlungsservice entschieden (der nur in bestimmten Ländern verfügbar ist); in diesem Fall wird Ihre Karte zum Zeitpunkt der Lieferung belastet. Wenn Sie das Onlinebanking wählen, enthält Ihre Bestellung das Lastschriftmandat zur Belastung Ihres Kontos.

B. 3. FEHLER.

(1) Sie können Fehler in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die Sie während des Kaufvorgangs angegeben haben, korrigieren, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen und das in unserer [Datenschutzrichtlinie](#) vorgesehene Recht auf Berichtigung über die

Website und die Apps ausüben. Auf der Website und in den Apps werden in verschiedenen Abschnitten des Kaufvorgangs Bestätigungsfelder angezeigt, die es nicht erlauben, die Bestellung fortzusetzen, wenn die Informationen in diesen Abschnitten nicht korrekt angegeben wurden. Auf der Website und in den Apps werden außerdem alle Artikel angezeigt, die Sie während des Kaufvorgangs in Ihren Warenkorb gelegt haben, so dass Sie vor der Zahlung die Details Ihrer Bestellung ändern können.

(2) Sollten Sie nach Abschluss des Bezahlvorgangs einen Fehler in Ihrer Bestellung feststellen, sollten Sie sich umgehend mit unserem Kundenservice in Verbindung setzen, um den Fehler zu korrigieren.

(3) Obwohl wir uns bemühen, genaue Produkt- und Preisinformationen zu liefern, können Preis- oder Druckfehler auftreten. Wir können den Preis eines Artikels erst nach Ihrer Bestellung bestätigen. Für den Fall, dass ein Artikel aufgrund eines Fehlers in den Preis- oder Produktinformationen zu einem falschen Preis oder mit falschen Informationen aufgeführt wird, haben wir das Recht, nach unserem alleinigen Ermessen alle für diesen Artikel aufgegebenen Bestellungen abzulehnen oder zu stornieren. Sollte ein Artikel zu einem falschen Preis angeboten werden, können wir uns nach unserem Ermessen entweder mit Ihnen in Verbindung setzen, um Anweisungen zu erhalten, oder Ihre Bestellung stornieren und Sie über diese Stornierung informieren.

B. 4. ABGABEN.

Für Kunden in einigen Ländern können Abgaben erhoben werden, wenn ein Kauf an einem einzelnen Tag einen bestimmten Betrag gemäß den geltenden Gesetzen überschreitet.

B. 5. ZOLL.

In Übereinstimmung mit den Zollvorschriften müssen Sie gültige und genaue Daten angeben. Alle Empfängernamen, Adressen und Zahlernamen sollten gültig sein. Einige Länder verlangen, dass der Empfänger seinen Personalausweis oder Reisepass vorlegt, um das Paket abzufertigen oder um die Zahlung zu überprüfen. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, dass die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, vollständig und richtig sind. Sollten Informationen fehlen oder falsch sein und den Versand, die Lieferung oder die Zollabfertigung verhindern, übernehmen wir keine Verantwortung und bieten keine Entschädigung in solchen Fällen. Sie bevollmächtigen hiermit das Unternehmen und seine verbundenen Unternehmen, alle Erklärungen und Dokumente abzugeben, zu ändern und für ungültig zu erklären, die für die Einfuhr der von Ihnen bestellten Waren in Ihrem Namen und auf Ihre Rechnung erforderlich oder nützlich sind. Diese Vollmacht umfasst die Befugnis, Zustellungen und Lieferungen vorzunehmen und entgegenzunehmen, die Rückerstattung von Abgaben, Steuern und Gebühren im Zusammenhang mit der Einfuhr von Waren zu verlangen, verwaltungsrechtliche Widerspruchs- und Gerichtsverfahren sowie Vollstreckungsverfahren und Rechtsbehelfe in allen Instanzen zu führen, Anträge, Beschwerden usw. bei Behörden, Gerichten und anderen Institutionen einzureichen, Rechtsbehelfe und Rechtsmittel gegen Urteile, Beschlüsse, Schiedssprüche, Zahlungsbefehle oder sonstige Verfügungen und Entscheidungen gleich welcher Art

einzulegen, zurückzunehmen und/oder auf sie zu verzichten, Gelder, Wertsachen und Urkunden und/oder Dokumente entgegenzunehmen. Sie umfasst auch das Recht, in Ihrem Namen und in Ihrem Auftrag Zollagenten zu beauftragen und Untervollmachten an Zollagenten und/oder andere Vertreter zu erteilen, die mit der Bearbeitung von Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Einfuhr von Waren und der Einhaltung von Vorschriften über die Einfuhr von Waren befasst sind. Als Importeur sind Sie für die Einhaltung aller Gesetze und Vorschriften in Ihrem eigenen Land verantwortlich.

B. 6. FARBEN.

Wir haben uns bemüht, die Farben unserer Produkte, die auf der Website und in den Apps erscheinen, so genau wie möglich darzustellen. Da die tatsächlich angezeigten Farben jedoch von Ihrem Monitor abhängen, können wir nicht garantieren, dass Ihr Monitor jede Farbe korrekt anzeigt.

B. 7. VERPACKUNG.

Sofern nicht anders angegeben, werden wir nur die Mindestanforderungen an die Verpackung für die gewählte Transportart erfüllen. Die Kosten für alle von Ihnen gewünschten Sonderverpackungen, Verladungen oder Verstrebungen gehen zu Ihren Lasten.

B. 8. VERSAND UND LIEFERUNG.

Wir versenden aus verschiedenen Lagern in verschiedenen Ländern. Bei Bestellungen mit mehr als einem Artikel können wir Ihre Bestellung nach eigenem Ermessen in mehrere Pakete aufteilen, je nach Lagerbestand. Wir bemühen uns, Bestellungen so schnell wie möglich auszuliefern. In Zeiten, in denen viel verkauft wird, kann es jedoch zu längeren Lieferzeiten kommen.

Die voraussichtliche Lieferzeit beträgt 30 Tage, bei Lieferungen aus anderen Ländern als der Schweiz und Liechtenstein kann sie jedoch länger sein, je nach den während des Bestellvorgangs gemachten Angaben. Wenn Sie Ihre Lieferung nicht innerhalb von 30 Werktagen erhalten haben, wenden Sie sich bitte an unsere [Kundendienstplattform](#).

B. 9. EIGENTUM UND VERSAND.

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt der Versand an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Das Eigentum an den gekauften Artikeln geht von dem jeweiligen Unternehmen, das die Artikel verkauft (d. h. Fashion Choice Pte. Ltd., wenn Sie in der Schweiz oder Liechtenstein ansässig sind) auf Sie als den jeweiligen Kunden über, sobald die Artikel auf den internationalen Spediteur außerhalb Ihres Landes verladen werden.

Jegliche Ansprüche gegen das Unternehmen wegen Mängeln oder Schäden, die vor der Lieferung der Ware an Sie aufgetreten sind, müssen innerhalb von fünf (5) Tagen nach Erhalt der Ware beim Kundendienst geltend gemacht werden, es sei denn, die geltenden Gesetze sehen etwas anderes vor.

B. 10. RÜCKGABE VON PRODUKTEN.

(1) Artikel können innerhalb einer bestimmten Frist zurückgegeben werden. Die genaue Rückgabefrist und die [Rückgabebestimmungen](#) sind von Land zu Land unterschiedlich. Bitte wenden Sie sich an unseren Kundendienst, um detaillierte Informationen zu erhalten. Sofern mit dem Unternehmen nichts anderes vereinbart wurde, sind Kunden, die Waren zurücksenden, für die Frachtkosten verantwortlich.

Artikel mit falscher Größe und Qualitätsproblemen können umgetauscht werden.

Wenn ein Defekt oder eine Beschädigung an den zurückgesandten Produkten bestätigt wird, erstatten wir Ihnen den vollen Betrag zurück, einschließlich der Kosten, die Ihnen für die Lieferung und Rücksendung entstanden sind. Die Rückerstattung wird nach Ihrer Wahl entweder Ihrer Wallet in Ihrem Benutzerkonto oder Ihrer ursprünglichen Zahlungsmethode gutgeschrieben.

Die folgenden Artikel können gemäß unseren Rückgabebedingungen nicht zurückgegeben oder umgetauscht werden: Bodys, Dessous und Nachtwäsche, Bademode, Schmuck und Accessoires (außer Schals, Taschen und Meerjungfrauendecken).

(2) Um von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch zu machen, müssen Sie uns darüber informieren, indem Sie die Anweisungen auf unserer [Rückgabe-Seite](#) befolgen oder sich an unsere [Kundendienstplattform](#) wenden.

(3) GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Geschäftsbedingungen gelten gleichermaßen für die Nutzungsbedingungen und die Verkaufsbedingungen und finden Anwendung, wenn Sie die Website nutzen und/oder ein Produkt über die Website kaufen.

INHALTSVERZEICHNIS

- C. 1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN.**
- C. 2. ALTERSANFORDERUNGEN UND ANNAHME.**
- C. 3. AKTUALISIERUNGEN.**
- C. 4. EREIGNISSE AUSSERHALB UNSERER KONTROLLE.**
- C. 5. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.**
- C. 6. ABTRETUNG.**
- C. 7. GESAMTE VEREINBARUNG; KEIN VERZICHT.**
- C. 8. FREISTELLUNG.**
- C. 9. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND.**
- C. 10. PLATTFORM ZUR ONLINE-STREITBEILEGUNG.**
- C. 11. URHEBERRECHTSVERLETZUNG.**
- C. 12. UNTERNEHMENSÜBERTRAGUNGEN.**
- C. 13. KONTAKT.**

C. 1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN.

Die Begriffe „**Unternehmen**“, „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“ werden verwendet, um Ihren Vertragspartner zu beschreiben, der je nach Ihrem Standort variiert: Wenn Sie sich in der Schweiz oder in Liechtenstein befinden, ist Ihr Vertragspartner Roadget Business Pte. Ltd, 12 Marina Boulevard, #15-01, Marina Bay Financial Centre, Singapur 018982, als Inhaber der Website, der Apps und der Social Media Accounts in der Schweiz und Liechtenstein sowie Fashion Choice Pte. Ltd, 22 Sin Ming Lane, #06-76, Midview City, Singapur 573969, als Lizenznehmer der Website, der Apps und der Social-Media-Konten sowie als Anbieter der Dienste.

Die „**Dienste**“ umfassen alle Dienste, die über diese Website unter ch.shein.com (die „**Website**“), unsere mobilen Anwendungen (die „**Apps**“), unsere Konten und Fan-Seiten auf Social-Media-Plattformen (die „**Social-Media-Konten**“), jede andere schriftliche, elektronische und mündliche Kommunikation mit dem Unternehmen und seinen verbundenen Unternehmen sowie alle anderen Websites, Seiten, Funktionen oder Inhalte, die sich im Eigentum des Unternehmens oder eines verbundenen Unternehmens befinden und von diesem betrieben werden und die einen Hyperlink zu diesen Nutzungsbedingungen enthalten.

„**Vereinbarung**“ bezeichnet den Nutzungsvertrag zwischen Ihnen und dem Unternehmen auf der Grundlage dieser Nutzungsbedingungen.

„**Höhere Gewalt**“ bezeichnet Ereignisse, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

C. 2. ALTERSANFORDERUNGEN UND ANNAHME.

(1) Um bei uns einzukaufen, müssen Sie mindestens 16 Jahre alt sein.

(2) Indem Sie Waren über unsere Website oder Apps kaufen oder unsere Website oder Apps in irgendeiner Weise nutzen, erklären Sie sich ausdrücklich mit den AGB einverstanden und erkennen diese an. Sie sind nur dann berechtigt, einen Kauf bei uns zu tätigen, wenn Sie sich zur Einhaltung aller geltenden Gesetze und dieser AGB verpflichten. Darüber hinaus können Sie jederzeit unsere [Datenschutzrichtlinie](#) lesen, um weitere Informationen darüber zu erhalten, wie Fashion Choice Pte. Ltd. Ihre personenbezogenen Daten erhebt, speichert und schützt, wenn Sie einen Kauf tätigen oder die Website oder die Apps nutzen.

C. 3. AKTUALISIERUNGEN.

(1) Wir behalten uns das Recht vor, die AGB, einschließlich der Datenschutzrichtlinie, unter den Bedingungen des geltenden Rechts zu ändern.

(2) Geringfügige Änderungen, die Ihre Rechte nicht beeinträchtigen und keine unangemessene Benachteiligung für Sie darstellen, können jederzeit mit oder ohne vorherige Ankündigung erfolgen und werden mit der Veröffentlichung wirksam.

(3) Wesentliche Änderungen können insbesondere bei Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder Änderungen der wirtschaftlichen Verhältnisse vorgenommen werden. Wenn Sie über ein Nutzerkonto auf der Website verfügen, werden wir Sie (i) mindestens vier Wochen vor Inkrafttreten der Änderungen per E-Mail an die in Ihrem Nutzerkonto angegebene E-Mail-Adresse über alle beabsichtigten wesentlichen Änderungen informieren und Sie in dieser E-Mail über Ihr Widerspruchsrecht, die Form und die Fristen für den Widerspruch und die Folgen, wenn Sie den Änderungen nicht widersprechen, aufklären, und (ii) durch Veröffentlichung der geänderten Bedingungen auf der Website und in der App informieren. Eine zusätzliche Benachrichtigung kann nach unserem alleinigen Ermessen auch auf andere Weise erfolgen. Sie sind dafür verantwortlich, die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse auf dem neuesten Stand zu halten. Wir sind nicht verantwortlich für veraltete oder falsche Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen.

Wenn Sie solchen beabsichtigten Änderungen frist- und formgerecht widersprechen, sind wir berechtigt, den Vertrag mit Ihnen zu kündigen. Widersprechen Sie den Änderungen nicht innerhalb einer Frist von sechs Wochen nach Zugang der E-Mail in Textform, so gelten die Änderungen als von Ihnen angenommen.

(4) Ungeachtet dessen gelten für Ihren Kaufvertrag die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung gültigen Einkaufsbedingungen, wie in Satz B beschrieben.

C. 4 . EREIGNISSE AUSSERHALB UNSERER KONTROLLE.

Wir haften nicht für die Nichteinhaltung oder Verzögerung bei der Einhaltung von Verpflichtungen, die wir im Rahmen der AGB oder anderer Verträge übernehmen, wenn diese durch Ereignisse verursacht werden, die außerhalb unserer Kontrolle liegen („**höhere Gewalt**“). Als höhere Gewalt gilt jede Handlung, jedes Ereignis, jede Unterlassung, jedes Versäumnis oder jeder Unfall außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle, einschließlich u. a. der folgenden:

- Streik, Aussperrung oder andere Formen des Protests.
- Zivile Unruhen, Aufstände, Invasion, terroristische Anschläge oder terroristische Bedrohung, Krieg (erklärt oder nicht) oder Kriegsdrohung oder Kriegsvorbereitung.
- Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Einsturz, Epidemie, Pandemie oder eine andere Naturkatastrophe.
- Unfähigkeit, Züge, Schiffe, Flugzeuge, motorisierte Transportmittel oder andere öffentliche oder private Verkehrsmittel zu nutzen.
- Unfähigkeit, öffentliche oder private Telekommunikationssysteme zu nutzen.
- Gesetze, Dekrete, Rechtsvorschriften, Verordnungen oder Beschränkungen einer Regierung oder öffentlichen Behörde.
- Streik, Ausfall oder Unfall in der See- oder Flussschifffahrt, im Postverkehr oder bei anderen Transportarten.
- Grenzschließungen, Regierungsstilllegungen, Handelsblockaden, Embargos, Unterbrechungen des Welthandels und Hafenüberlastungen.

Es wird davon ausgegangen, dass unsere Verpflichtungen aus den AGB oder anderen Verträgen während des Zeitraums, in dem die höhere Gewalt andauert, ausgesetzt werden und dass uns eine Verlängerung der Frist zur Erfüllung dieser Verpflichtungen um den Zeitraum gewährt wird, der der Dauer der höheren Gewalt entspricht. Wir werden alle angemessenen Mittel zur Verfügung stellen, um die Situation höherer Gewalt zu beenden oder eine Lösung zu finden, die es uns ermöglicht, unsere Verpflichtungen aufgrund der AGB oder anderer Verträge trotz der Situation höherer Gewalt zu erfüllen.

C. 5. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.

(1) Ihre Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit es sich nicht um Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) handelt und soweit nicht für sonstige Schäden gehaftet wird, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Unternehmens, seiner gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrages notwendig ist.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet das Unternehmen nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(3) Die Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen des Unternehmens, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

(4) Geltende zwingende gesetzliche Vorschriften bleiben unberührt.

C. 6. ABTRETUNG.

Sie dürfen den Vertrag (oder Ihre Rechte und Pflichten aus dem Vertrag) nicht ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung abtreten oder übertragen. Jeder Versuch einer Abtretung oder Übertragung ohne Einhaltung der vorgenannten Bestimmungen ist nichtig. Wir können den Vertrag frei abtreten oder übertragen. Die Vereinbarung kommt den Parteien und ihren jeweiligen gesetzlichen Vertretern, Nachfolgern und Abtretungsempfängern zugute und ist für sie verbindlich.

C. 7. GESAMTE VEREINBARUNG; KEIN VERZICHT.

(1) Diese AGB stellen zusammen mit allen rechtlichen Hinweisen, die auf der Website oder in den Apps veröffentlicht sind, die gesamte und einzige Vereinbarung zwischen Ihnen und uns bezüglich der Nutzung der Website oder der App dar und ersetzen alle früheren Bedingungen, Vereinbarungen, Diskussionen und Schriftstücke bezüglich des Gegenstands.

(2) Geschäftsbedingungen, die Sie in eine Bestellung, Bestellbestätigung oder ein anderes Dokument aufnehmen, sind ausdrücklich ausgeschlossen.

(3) Sollte sich eine Bestimmung der AGB als nicht durchsetzbar erweisen, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der AGB, die in vollem Umfang in Kraft bleiben.

(4) Ein Verzicht auf eine Bedingung der AGB gilt nicht als weiterer oder dauerhafter Verzicht auf diese oder eine andere Bedingung. Unser Versäumnis, ein Recht oder eine Bestimmung gemäß den AGB geltend zu machen, stellt keinen Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung dar.

C. 8. FREISTELLUNG.

Sie erklären sich damit einverstanden, das Unternehmen und alle Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, Zulieferer, Lizenzgeber und Partner sowie die leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeiter, Agenten und Vertreter jedes dieser Unternehmen von allen Ansprüchen Dritter und Kosten (einschließlich angemessener Anwaltskosten) freizustellen, zu entschädigen und zu verteidigen, die sich aus oder im Zusammenhang mit folgenden Punkten ergeben (1) Ihrer Nutzung der Dienste; (2) Ihrem Verhalten oder Ihren Interaktionen mit anderen Nutzern der Dienste; (3) Ihrem Verstoß gegen diese AGB; (4) jeglichem Material, das Sie einreichen, veröffentlichen, hochladen oder über die Website oder App übertragen. Wir werden Sie unverzüglich über solche Ansprüche informieren und Ihnen (auf Ihre Kosten) angemessene Unterstützung bei der Abwehr des Anspruchs gewähren. Wir behalten uns das Recht vor, auf eigene Kosten die ausschließliche Verteidigung in allen Angelegenheiten zu übernehmen, die ansonsten der Freistellung durch Sie unterliegen. In diesem Fall sind Sie nicht mehr verpflichtet, uns in dieser Angelegenheit zu verteidigen, und Sie werden uns, falls erforderlich, die Teilnahme an der Verteidigung gestatten und sich nicht ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung auf einen solchen Anspruch einlassen.

C. 9. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND.

(1) Diese AGB unterliegen den Gesetzen von Singapur und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt, ohne Berücksichtigung der Bestimmungen des Kollisionsrechts.

(2) Vorbehaltlich des Abschnitts A.11 werden alle Streitigkeiten, die sich aus oder in Verbindung mit diesen AGB und der Nutzung der Dienste ergeben, einschließlich aller Fragen bezüglich ihres Bestehens, ihrer Gültigkeit oder ihrer Beendigung, einem vom Singapore International Arbitration Centre verwaltetes Schiedsgericht in Übereinstimmung mit der jeweils geltenden Schiedsordnung des Singapore International Arbitration Centre, auf die in diesem Abschnitt verwiesen wird, vorgelegt und in diesem endgültig entschieden. Der Sitz des Schiedsgerichts ist Singapur. Das Schiedsgericht besteht aus einem Schiedsrichter. Die Sprache des Schiedsverfahrens ist Englisch.

Dieser Abschnitt berührt in keiner Weise die gesetzlichen Rechte, die Sie als Verbraucher haben und die in den einschlägigen Rechtsvorschriften anerkannt sind.

C. 10. PLATTFORM ZUR ONLINE-STREITBEILEGUNG.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung, die Sie hier aufrufen können: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

C. 11. URHEBERRECHTSVERLETZUNG.

So wie wir andere bitten, unsere Rechte an geistigem Eigentum zu respektieren, respektieren wir auch die Rechte an geistigem Eigentum anderer. Wenn Sie der Meinung sind, dass Material, das sich auf der Website des Unternehmens befindet oder mit ihr verlinkt ist, Ihr Urheberrecht verletzt, senden Sie bitte eine E-Mail an copyright@shein.com.

C. 12. UNTERNEHMENSÜBERTRAGUNGEN.

Wenn das Unternehmen oder im Wesentlichen alle seine Vermögenswerte erworben werden oder in dem unwahrscheinlichen Fall, dass das Unternehmen oder seine verbundenen Unternehmen in Konkurs gehen, würden Nutzerinformationen und laufende Vertragsbeziehungen zu den Vermögenswerten gehören, die an einen Dritten übertragen oder von diesem erworben werden. Sie erkennen an, dass es zu solchen Übertragungen kommen kann und dass jeder Erwerber des Unternehmens weiterhin (i) Ihre personenbezogenen Daten gemäß der Vereinbarung und unserer Datenschutzrichtlinie verwenden kann und (ii) mit Ihnen in dem Umfang kommunizieren kann, in dem das Unternehmen dazu berechtigt war. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie.

C. 13. KONTAKT.

Wir freuen uns über Ihre Fragen und Kommentare zu unseren Datenschutzpraktiken oder diesen AGB. Sie können uns jederzeit per E-Mail über das [Datenschutzzentrum](#), legal@shein.com oder über unsere [Kundendienstplattform](#) kontaktieren.