

## Shein's Allgemeine Geschäftsbedingungen - Alles was Sie über das Kleingedruckte wissen müssen!

**Unser Geschäftsmodell hat sich geändert!** Wir haben eine Leidenschaft für Mode und versuchen, den besten Marktplatz für unsere Kunden zu schaffen. Um Ihnen mehr Auswahl zu bieten, werden wir nun Drittanbietern erlauben, Ihnen ihre Produkte über unsere Website, den Marktplatz, anzubieten!

Neben unseren großartigen Produkten müssen wir natürlich auch über unsere rechtlichen Bestimmungen sprechen, die die Nutzung unseres Marktplatzes regeln. Diese Bedingungen sind immer etwas lang, aber wir tun unser Bestes, um sie für Sie so klar wie möglich zu formulieren, und bitte lassen Sie uns wissen, wenn Sie Fragen haben [Kundenservice](#).

Jetzt geht's los:

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) bestehen aus:

[Allgemeine Nutzungsbedingungen](#) (ANB) - die Ihre Nutzung dieser Website und Ihre Beziehung zu uns als Betreiber des Marktplatzes regeln.

[Allgemeine Verkaufsbedingungen](#) (AVB) - die für Ihre Einkäufe auf dem Marktplatz zwischen Ihnen und dem Drittanbieter gelten.

Auch unsere Marktplatzpolitik ist ein wesentlicher Bestandteil dieser T's und C's

- [Gutscheinbestimmungen](#)
- [Bonuspunktebestimmungen](#)
- [Lieferbestimmungen](#)
- [Rückgabebestimmungen](#)
- [Bewertungsbestimmungen](#)
- [Rankingbestimmungen](#)

Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, bevor Sie die Website nutzen und einen Kauf tätigen, da die Nutzung und der Kauf diesen AGBs unterliegen.

Wir empfehlen Ihnen, eine Version auszudrucken oder die geltenden AGBs zu speichern.

### Zusammenfassung der AGBs

- Dies ist ein Marktplatz, wir (Infinite Style Services, Ltd) sind der Betreiber und Vermittler des Marktplatzes, und wir besitzen oder verkaufen keine der Produkte, die auf dem Marktplatz aufgeführt sind.
- Alle Produkte werden direkt von dem/den jeweiligen Verkäufer(n) angeboten und verkauft, wie auf der Übersichtsseite angegeben, bevor der Kunde seine Bestellung bestätigt.
- Ihr Vertrag mit uns als Shein dem Betreiber ist also die [Allgemeinen Nutzungsbedingungen](#).
- Und Ihr Vertrag für Ihre Einkäufe ist mit den Verkäufern und ist [Allgemeine Verkaufsbedingungen](#).
- Ihre gesetzlichen Verbraucherrechte gelten, da alle Verkäufer auf dem Marktplatz professionelle Händler sind. Überprüfen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für weitere Details.

Jeder Verkäufer ist Ihnen gegenüber für Ihre Einkäufe verantwortlich, und wir sind dafür verantwortlich, Ihnen die Marktplatz-Dienste zur Verfügung zu stellen

## ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DEN SHEIN MARKTPLATZ

Fassung vom 7. Dezember 2023

Willkommen auf dem Marktplatz von SHEIN in Deutschland.

Infinite Styles Services Co., Ltd betreibt die Website <https://de.shein.com/> und/oder die entsprechende mobile Anwendung (im Folgenden die „**Website**“), die einen Online-Marktplatz (im Folgenden der „**Marktplatz**“) bereitstellt, auf dem Kunden Produkte (die „**Produkte**“) von professionellen Händlern (die „**Verkäufer**“) erwerben können. SHEIN stellt den Marktplatz zur Verfügung und erleichtert diese Verkäufe und die Nutzung des Marktplatzes, indem SHEIN Verkäufern und Kunden die Plattform des Marktplatzes zur Verfügung stellt und technische Plattformaktivitäten auf der Website (oder gegebenenfalls Fulfillment-Dienste) durchführt (die „**Dienste**“). SHEIN erstellt oder verändert daher weder die auf der Website angezeigten Produktinhalte, noch bietet SHEIN die Produkte an oder ist anderweitig am Verkauf der Produkte beteiligt.

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen (die „**Nutzungsbedingungen**“) regeln das Vertragsverhältnis zwischen (a) **Infinite Styles Services Co, Ltd.**, mit Sitz in 2nd Floor, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Ireland, Firmennummer 732881 (im Folgenden „**SHEIN**“ oder „**wir**“) und (b) **Ihnen** (im Folgenden „**Sie**“ oder der „**Kunde**“) in Bezug auf Ihre Nutzung des Marktplatzes innerhalb von Deutschland (im Folgenden das „**Gebiet**“).

Bevor Sie den Marktplatz nutzen, lesen Sie bitte diese Nutzungsbedingungen sorgfältig durch und drucken Sie sie entweder aus oder speichern Sie sie elektronisch, bevor Sie sie akzeptieren. Die Tatsache, dass Sie diese Website nutzen, bedeutet, dass Sie diese Nutzungsbedingungen ohne Vorbehalt akzeptieren, es sei denn, dies ist gesetzlich verboten. Diese Nutzungsbedingungen können jederzeit von SHEIN geändert werden, und es gelten die Nutzungsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Nutzung des Marktplatzes durch den Kunden in Kraft sind. Der Kunde ist dafür verantwortlich, diese Nutzungsbedingungen bei jeder Nutzung der Website auf Änderungen zu überprüfen.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass die folgenden Richtlinien einen integralen Bestandteil der AGB (wie in § 1.3 unten definiert) bilden:

- [Gutscheinbestimmungen](#)
- [Bonuspunktebestimmungen](#)
- [Lieferbestimmungen](#)
- [Rückgabebestimmungen](#)
- [Bewertungsbestimmungen](#)
- [Rankingbestimmungen](#)

**DIE NUTZUNG DER WEBSITE SETZT DIE AUSDRÜCKLICHE ANNAHME DIESER ALLGEMEINEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN VORAUS. WENN SIE DIESE NICHT AKZEPTIEREN, MÜSSEN SIE DIE NUTZUNG DER SEITE EINSTELLEN. UNGÜLTIG, WENN VERBOTEN**

Soweit gesetzlich zulässig, müssen Sie mindestens 16 Jahre alt sein, um unsere Dienste nutzen zu können.

Vertragssprache ist Deutschland.

## **Inhaltsverzeichnis**

- 1. BESCHREIBUNG DER DIENSTE BETRIEB DES MARKTPLATZES**
- 2. REGISTRIERUNG UND NUTZUNG DER DIENSTE**
- 3. PREIS DER DIENSTE**
- 4. PERSONENBEZOGENE DATEN**
- 5. WALLET**
- 6. GEISTIGES EIGENTUM**
- 7. SMS-PROGRAMM**
- 8. HAFTUNG**
- 9. MELDUNG VERLETZENDER ODER ILLEGALER INHALTE**
- 10. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**
- 11. INFORMATIONEN FÜR DEN MARKTPLATZBETREIBER**

### **1. BESCHREIBUNG DER DIENSTE BETRIEB DES MARKTPLATZES**

- 1.1. Wir betreiben den Marktplatz, auf dem Verkäufer Produkte zum Kauf anbieten. Bei den Verkäufern kann es sich entweder um unsere verbundenen Unternehmen (die unter der Marke SHEIN handeln) oder um Drittanbieter handeln. In jedem Fall handelt es sich bei den Verkäufern um professionelle Händler. Bevor Sie einen Kauf abschließen, geben wir immer deutlich an, wer der Verkäufer ist (ob es sich um eines unserer verbundenen Unternehmen oder einen Drittanbieter handelt).
- 1.2. Obwohl Infinite Styles Services Co., Ltd – als Betreiber des Marktplatzes – Ihre Einkäufe auf dem Marktplatz erleichtern und bei Kundenanfragen behilflich sein kann, ist sie weder Partei Ihres Kaufvertrages noch Wiederverkäufer der Produkte. Käufe und Verkäufe über den Marktplatz finden direkt zwischen Ihnen und dem Verkäufer statt.
- 1.3. Alle Käufe von Kunden bei Verkäufern werden durch die [Allgemeinen Verkaufsbedingungen](#) (im Folgenden die „**Verkaufsbedingungen**“) geregelt, die zwischen dem jeweiligen Verkäufer und dem Kunden gelten. Diese Verkaufsbedingungen müssen vom Kunden vor Abschluss jedes Kaufs vorbehaltlos akzeptiert werden. Die Verkaufsbedingungen regeln zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und unseren Bestimmungen Ihre Nutzung des Marktplatzes und werden zusammen als „AGB“ bezeichnet.
- 1.4. Im Rahmen unserer Dienste stuft SHEIN die Produkte gemäß den [Rankingbestimmungen](#) ein, in denen die wichtigsten Parameter für die Rangfolge der Produkte festgelegt sind. Kunden sollten diese Bestimmungen lesen, um sicherzustellen, dass sie verstehen, wie ihnen Informationen präsentiert werden.

### **2. REGISTRIERUNG UND NUTZUNG DER DIENSTE**

#### **2.1 Registrierung und Anmeldung auf der Website**

(1) Um eine Bestellung für den Kauf von Produkten aufzugeben oder auf bestimmte Funktionen oder Dienste zuzugreifen, die auf der Website zur Verfügung stehen, muss der Kunde ein Benutzerkonto über das auf der Homepage verfügbare Registrierungsformular einrichten. Der Kunde kann ein Benutzerkonto einrichten, indem er eine gültige Internetadresse, personenbezogene Daten und ein vom Kunden gewähltes Passwort angibt (das „**Benutzerkonto**“). Stellt der Kunde einen Fehler bei der

Eingabe seiner personenbezogenen Daten fest, kann er diese jederzeit im Abschnitt „Mein Konto“ ändern.

(2) Der Kunde verpflichtet sich, bei der Nutzung der Dienste wahrheitsgemäße Angaben zu machen und die geltenden Gesetze einzuhalten. Die Namen der Empfänger, die Adressen und die Inhaber der Zahlungsmittel müssen gültig sein. Für den Fall, dass Informationen fehlen oder unrichtig sind und den Versand, die Lieferung oder die Zollabfertigung verhindern, kann SHEIN in keiner Weise haftbar gemacht werden. In diesem Fall wird von SHEIN keine Entschädigung angeboten.

## **2.2 Nutzung der Website**

(1) SHEIN behält sich das Recht vor, die Sicherheit bestimmter Funktionen der Website zu erhöhen, indem ein zusätzliches Passwort und/oder eine Kontoidentifikation verlangt werden. SHEIN kann auch nach eigenem Ermessen den Kunden auffordern, das Passwort zu ändern oder das Passwort zurückzusetzen.

(2) Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, die Sicherheit und Vertraulichkeit des ihm zugewiesenen Passworts und der Benutzerkennung zu schützen. Insbesondere wird dem Kunden empfohlen, nicht dasselbe Passwort zu verwenden, das er auch für andere Websites verwendet. Vorbehaltlich des Gegenbeweises haftet SHEIN in keinem Fall für den Verlust, den Diebstahl oder die betrügerische Nutzung des Benutzerkontos. Der Kunde verpflichtet sich jedoch, SHEIN unverzüglich über die unbefugte Nutzung seines Passworts oder die Identifizierung oder den drohenden Angriff auf sein Konto zu informieren.

(3) Der Kunde verpflichtet sich, das Benutzerkonto einer anderen Person nicht zu nutzen. Jede Nutzung eines Benutzerkontos gilt daher als durch den eigenen Nutzer erfolgt; SHEIN ist nicht verpflichtet, den Zugang zu Benutzerkonten zu überprüfen.

(4) Das Benutzerkonto wird für die Website zur Verfügung gestellt, die für die Ersteinrichtung verwendet wird (z. B. <https://de.shein.com/>). Für das Gebiet wird das Konto von SHEIN verwaltet. Wenn der Kunde in einem Land wohnt, aber Produkte in einem anderen Land bestellt, kann der Kunde auf die lokale Website des Landes weitergeleitet werden, in das die Produkte geliefert werden sollen. Der Kunde unterliegt dann den Bedingungen dieser Website, die von einer anderen juristischen Person innerhalb der SHEIN-Gruppe verwaltet werden kann.

(5) SHEIN behält sich das Recht vor, aus technischen oder anderen Gründen den Zugang zu bestimmten Funktionen oder Teilen der Website zu beschränken, einschließlich der Möglichkeit, Dokumente hochzuladen, Zahlungen vorzunehmen oder Nachrichten zu versenden.

(6) SHEIN behält sich das Recht vor, den Zugang zu seinen Diensten vorübergehend oder dauerhaft zu verweigern oder das Benutzerkonto zu kündigen, wenn SHEIN nach vernünftiger und gerechtfertigter Ansicht der Auffassung ist, dass der Kunde gegen die AGB (einschließlich der Marktplatzrichtlinien) oder gegen geltendes Recht verstößt. Eine vernünftige und gerechtfertigte Ansicht liegt insbesondere dann vor, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass der Kunde gegen diese AGB oder geltende Gesetze verstößt. Bei der Ausübung dieses Rechts wird SHEIN auf die berechtigten Belange des betroffenen Kunden Rücksicht nehmen, insbesondere darauf, ob Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass der Kunde die Verstöße nicht zu vertreten hat.

(7) Der Kunde kann sein Benutzerkonto jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen, indem er den Anweisungen auf der Website folgt oder sich an den [Kundenservice](#) wendet. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass im Falle einer Kündigung alle seine Daten gemäß den [Datenschutzbestimmungen des Marktplatzes](#) endgültig gelöscht werden und nicht wiederhergestellt werden können.

(8) Mit der Kündigung eines Benutzerkontos verfallen auch alle erlangten Vorteile, alle vom Kunden oder vom Verkäufer zur Verfügung gestellten Informationen, die mit dem Benutzerkonto in Verbindung stehen oder für dieses gespeichert sind, ausgenommen natürlich Ansprüche aus der gesetzlichen Gewährleistung oder dem Widerrufsrecht. Eine Entschädigung oder ein Schadensersatz wegen dieser Kündigung kann nicht verlangt werden.

(9) Die ordnungsgemäße Nutzung der Website durch den Kunden setzt eine stabile Internetverbindung, einen aktuellen Webbrowser und die Verwendung von JavaScript oder ähnlichen Technologien voraus. SHEIN kann nicht dafür verantwortlich gemacht werden, wenn der Kunde aufgrund mangelnder technischer Voraussetzungen nicht auf die Website zugreifen kann.

### 3. PREIS DER DIENSTE

Die Nutzung des Marktplatzes ist kostenlos (abgesehen von eventuellen Verbindungskosten, deren Preis von Ihrem Datenprovider abhängt, ohne dass eine Verpflichtung zum Kauf auf der Website besteht), mit Ausnahme des Kaufs von Produkten bei den Verkäufern gemäß den Verkaufsbedingungen.

### 4. PERSONENBEZOGENE DATEN

4.1. Der Kunde bestätigt, dass er die [Datenschutzbestimmungen des Marktplatzes](#) gelesen und verstanden hat, in denen erläutert wird, wie die personenbezogenen Daten des Kunden bei der Nutzung der Dienste auf der Website erfasst und verarbeitet werden.

4.2. Die Website enthält Parameter von Empfehlungssystemen für Inhalte, die in den [Datenschutzbestimmungen des Marktplatzes](#) und in den [Rankingbestimmungen](#) erklärt werden.

### 5. WALLET

#### 5.1 Elektronisches Wallet von SHEIN („Wallet“)

Mit der Erstellung eines Benutzerkontos wird automatisch ein elektronisches SHEIN-Wallet (das „Wallet“) erstellt. In diesem Wallet können Sie Ihre Gutscheine, Bonuspunkte, Wallet-Gutschriften (ggf. bei Bestellungen angeboten) und ggf. Ihre Geschenkkarten sammeln und einsehen. Auf diese verschiedenen Guthaben oder Rabatte können Sie jederzeit über die Website im Abschnitt „Mein Guthaben“ zugreifen.

(1) **Gutscheine:** Rabatt-Gutscheine (die „Gutscheine“) können von SHEIN erworben werden, wenn dieser Service angeboten wird, oder können von SHEIN nach eigenem Ermessen vergeben werden. Die Gutscheine können im Abschnitt „Mein Guthaben“ gespeichert werden. Sie haben ein Ablaufdatum, nach dem sie nicht mehr eingelöst werden können. Gekaufte Gutscheine können nur auf der Website eingelöst werden, auf der sie gekauft oder erworben wurden. Weitere Informationen zu Gutscheinen finden Sie in den [Gutscheinbestimmungen](#), die für deren Verwendung gelten. Ungeachtet des Vorstehenden können Gutscheine, die ausschließlich für den Kauf von ausschließlich von Verkäufern vertriebenen Produkten bestimmt sind, nicht für den Kauf von von SHEIN verkauften Produkten verwendet werden und umgekehrt.

(2) **Bonuspunkte:** Sie können Bonuspunkte (die „Punkte“) sammeln, die dann im Abschnitt „Mein Guthaben“ gespeichert werden. Sie erhalten Punkte, wenn Sie Bestellungen aufgeben oder Dienste nutzen, die auf der Website, in der App oder in sozialen Netzwerken angeboten werden. Die Vergabe von Punkten zu Werbezwecken liegt im alleinigen Ermessen von SHEIN. Weitere

Informationen zu Bonuspunkten finden Sie in den [Bonuspunktebestimmungen](#), die für deren Verwendung gelten.

(3) **Wallet-Guthaben:** Das digitale Wallet („**Wallet**“) wird von einem SHEIN-Partnerunternehmen bereitgestellt, das mit Ihrem Kundenkonto verknüpft ist und wird verwendet, wenn Sie z. B. ein Produkt zurücksenden und eine Rückerstattung in Form einer Gutschrift anstelle einer Rückerstattung über die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode wünschen.

(4) **Geschenkkarten:** Geschenkkarten, die von SHEIN-Partnerunternehmen bereitgestellt werden, die in Ihrem Wallet durch Eingabe des bereitgestellten Geschenkkartencodes gespeichert werden können. Der Kauf und die Verwendung von Geschenkkarten unterliegen den folgenden besonderen Bedingungen. Geschenkkarten können nur für den Kauf von SHEIN-Produkten und nicht für den Kauf von Verkäuferprodukten verwendet werden.

## 5.2 Bedingungen für die Verwendung von Geschenkkarten

### (1) Kauf einer Geschenkkarte

Geschenkkarten können auf der Website gekauft werden, aber Gutscheine, Bonuspunkte, Wallet-Gutschriften oder andere Geschenkkarten können nicht für den Kauf einer Geschenkkarte verwendet werden.

Die Geschenkkarten werden nach Zahlungsannahme an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse versandt. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass diese Informationen aktuell und korrekt sind.

Die gekaufte Geschenkkarte wird an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Sollte der Kunde oder der vom Kunden ausgewählte Empfänger (der „**Empfänger**“) die Geschenkkarte nicht erhalten, kann dies auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen sein:

- Die beim Kauf der Geschenkkarte angegebene E-Mail-Adresse ist falsch oder fehlerhaft. Der Kunde wird in diesem Fall gebeten, sich umgehend mit dem [Kundenservice](#) in Verbindung zu setzen, um die E-Mail-Adresse zu bestätigen und zu ändern.
- Die Mailbox des Kunden oder des Empfängers ist voll. Wenn der Kunde, nachdem er sich vergewissert hat, dass genügend Platz in der Mailbox vorhanden ist, die Geschenkkarte immer noch nicht erhalten hat, wird er gebeten, sich umgehend mit dem [Kundenservice](#) in Verbindung zu setzen, um eine erneute Zusendung zu erhalten.
  - Die E-Mails von SHEIN wurden von der Mailbox des Kunden oder des Empfängers blockiert. Diese werden dann gebeten, ihren Spam-Ordner zu überprüfen und <https://de.shein.com/> zur Liste der erlaubten Absender hinzuzufügen und sich umgehend mit dem Kundenservice in Verbindung zu setzen, um eine neue Zusendung zu erhalten.

### (2) Werbegeschenkkarten

In einigen Fällen kann SHEIN dem Kunden kostenlos Geschenkkarten („**Werbegeschenkkarten**“) zu Werbe- oder anderen Zwecken anbieten. Solche Werbegeschenkkarten können zusätzlichen oder abweichenden Bedingungen unterliegen, die beim Kauf angegeben werden (bestimmtes Verfallsdatum etc.). Im Übrigen gelten für sie die vorliegenden Nutzungsbedingungen.

### (3) Verwendung der Geschenkkarte

(a) Guthaben und Nummern von Geschenkkarten können unter „Mein Guthaben“ durch Eingabe des Geschenkkartencodes über das Benutzerkonto gespeichert werden. Innerhalb der Europäischen Union verfallen Geschenkkarten nach 10 Jahren, sofern von SHEIN nicht anders angegeben.

(b) Um die Geschenkkarte für einen Einkauf zu verwenden, muss der Kunde oder der Empfänger beim Bezahlvorgang die Nummer und den PIN-Code der Geschenkkarte eingeben und sicherstellen, dass diese vertraulich behandelt werden.

(c) Der Kaufbetrag wird vom Guthaben der Geschenkkarte abgezogen. Ein etwaiges Restguthaben kann für einen zukünftigen berechtigten Kauf verwendet werden. Ist der zu zahlende Betrag höher als das Guthaben auf der Geschenkkarte, muss der Kunde oder der Empfänger eine andere Zahlungsmethode wählen, um den Restbetrag zu begleichen, wobei zu beachten ist, dass Geschenkkarten nicht kumulierbar sind (der Kunde kann keine andere Geschenkkarte verwenden, um den Restbetrag zu begleichen).

(d) Wenn eine Bestellung, die mit einer Geschenkkarte bezahlt wurde, zurückgegeben und rückerstattet wird, wird der Betrag der Bestellung, der mit der Geschenkkarte bezahlt wurde, auf dieselbe Geschenkkarte rückerstattet.

(e) Die Verwendung von Geschenkkarten, die von SHEIN kostenlos zur Verfügung gestellt werden, unterliegt Einschränkungen, die im alleinigen Ermessen von SHEIN liegen und dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt werden.

(f) Für Geschenkkarten, die vor dem 8. März 2021 erworben wurden und die auf jeder Website von SHEIN verwendet werden können, bedeutet die Verwendung eines Teils einer Geschenkkarte auf einer bestimmten Website von SHEIN, dass der Restbetrag dieser Geschenkkarte nur auf dieser bestimmten Website verwendet werden kann.

(g) Geschenkkarten, die nach dem 8. März 2021 gekauft wurden, können nur auf der Website verwendet werden, auf der sie gekauft wurden (z. B. wenn eine Geschenkkarte nach dem 8. März 2021 auf <https://de.shein.com/> gekauft wurde, kann diese Geschenkkarte nur auf dieser Website verwendet werden).

#### **(4) Einschränkungen und Nutzungsbeschränkungen**

- a) Sie dürfen zu keinem Zeitpunkt Geschenkkarten im Gesamtwert von mehr als 1.000 € erwerben oder behalten.
- b) Geschenkkartenwerte können nicht gegen Bargeld eingetauscht werden.
- c) Wir behalten uns das Recht vor, Geschenkkarten ohne Vorankündigung und ohne Rückerstattung zu stornieren oder für ungültig zu erklären, wenn wir den Verdacht haben, dass eine Geschenkkarte in betrügerischer oder rechtswidriger Weise erworben, verwendet oder auf eine Bestellung angerechnet wurde oder dass anderweitig gegen diese Geschenkkartenbedingungen verstoßen wurde.

## **6. GEISTIGES EIGENTUM**

### **6.1 Inhalt der Website.**

(1) Die Website, einschließlich aller nicht produktspezifischen Informationen und Inhalte, wie z. B. Texte, Software, Skripte, Grafiken, Fotos, Geräusche, Musik, Videos und interaktive Funktionen (zusammen die „**Inhalte**“), die auf oder über die Website zur Verfügung gestellt werden, sind Eigentum des Betreibers, seiner verbundenen Unternehmen oder Dritter, die sie an den Betreiber lizenziert haben.

(2) Alle Inhalte, die sich auf die auf der Website verfügbaren Produkte beziehen oder mit diesen verknüpft sind, einschließlich aller Informationen und Inhalte wie Texte, Software, Skripte, Grafiken, Fotos, Geräusche, Musik, Videos und interaktive Funktionen (zusammen die „**Produktinhalte**“), die auf oder über den Marktplatz bereitgestellt werden, sind Eigentum des Verkäufers des jeweiligen Produkts, seiner verbundenen Unternehmen oder Dritter, die diese an den Betreiber lizenziert haben.

Die Website, die Inhalte und die Produktinhalte sind urheberrechtlich, markenrechtlich und durch andere gewerbliche Schutzrechte geschützt. Alle Rechte sind vorbehalten, d. h. alle Rechte, die dem Kunden nicht ausdrücklich in den AGB eingeräumt werden, sind ausdrücklich ausgeschlossen.

(3) Die Website, die Inhalte und die Produktinhalte werden dem Kunden ausschließlich für seinen persönlichen und privaten Gebrauch zur Verfügung gestellt. Jegliche Nutzung der Website, der Inhalte und der Produktinhalte durch den Kunden zu kommerziellen Zwecken ist strengstens untersagt. SHEIN und den Verkäufern steht es frei, die Website, die Inhalte und die Produktinhalte jederzeit und ohne Vorankündigung oder Haftung gegenüber dem Kunden zu ändern.

(4) Die Website, die Inhalte und die Produktinhalte dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von SHEIN, den Verkäufern oder ihren jeweiligen Lizenzgebern nicht heruntergeladen, kopiert, reproduziert, verteilt, übertragen, gesendet, ausgestellt, verkauft, lizenziert oder anderweitig für irgendeinen Zweck genutzt werden.

(5) Der Kunde verpflichtet sich, (a) die Sicherheitsfunktionen der Website oder die Beschränkungen der Nutzung der Website, der Inhalte und der Produktinhalte nicht zu umgehen, zu deaktivieren oder anderweitig zu stören; (b) keine Datenwiederherstellung auf der Website vorzunehmen; und (c) die Website nicht durch das Einbringen von bösartigem oder schädlichem Material zu stören oder zu beschädigen.

## **6.2 SHEIN-Marken**

(1) Die Marke „SHEIN“ und andere damit verbundene Wort- und/oder Bildmarken, Icons, Grafiken, Designs und Logos, die auf der Website oder den Produkten verwendet und dargestellt werden (zusammen die „**SHEIN-Marken**“), sind ausschließliches Eigentum von SHEIN und/oder seinen verbundenen Unternehmen. Alle anderen Wort- und/oder Bildmarken, Icons, Grafiken, Designs und Logos, die nicht unter die SHEIN-Marken fallen, die den Produkten beigelegt sind oder auf der Website erwähnt werden, sind Eigentum des jeweiligen Verkäufers oder der Lieferanten des Verkäufers.

(2) Der Kunde erkennt an, dass er keine Rechte, Eigentumstitel oder Ansprüche an diesen Marken oder den SHEIN-Marken hat.

## **6.3 Marken der Verkäufer**

(1) Die jeweiligen Marken der Verkäufer und andere damit verbundene Marken, Dienstleistungsmarken, Icons, Grafiken, Wortmarken, Designs und Logos (zusammen die „**Marken der Verkäufer**“) sind Eigentum des jeweiligen Verkäufers oder seiner verbundenen Unternehmen. Der Kunde hat keine Rechte, Eigentumstitel oder Ansprüche an den Marken der Verkäufer und wird diese auch nicht erwerben. Der Kunde darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung des jeweiligen Verkäufers keine Produkte vermarkten oder vertreiben oder Dienste unter oder mit Bezug auf die Marken des Verkäufers anbieten oder diese anderweitig nutzen oder reproduzieren. Alle anderen Wort- und/oder Bildmarken, Icons, Grafiken, Designs und Logos, die keine Marken der Verkäufer sind, sind Eigentum der Lizenzgeber des Verkäufers.



## 6.4 Bewertungen, Beiträge und benutzergenerierte Inhalte

(1) Zusätzlich zu unseren Bewertungsbestimmungen gilt der folgende Abschnitt 6.4. Wenn der Kunde Meinungen, Kommentare, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Bilder, Videos, Ideen, Know-how, Techniken, Fragen, Kritik, Reaktionen und Vorschläge (die „**Beiträge**“) auf der Website postet, veröffentlicht oder einreicht, gewährt der Kunde SHEIN und seinen verbundenen Unternehmen für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren (oder unbefristet, falls gesetzlich zulässig) eine nicht-exklusive Lizenz zur Nutzung solcher Beiträge (und bei Bedarf das Recht, den Namen des Kunden, der der Verfasser der Beiträge ist, mit ihnen zu assoziieren) und das Recht, Lizenzen oder Unterlizenzen daran zu vergeben, sie zu verkaufen, zu vertreiben und/oder in irgendeiner Form, auf irgendeinem Medium oder mit irgendeiner Technologie weltweit zu integrieren, ohne dass der Kunde Anspruch auf eine Vergütung hat oder als Verfasser der Beiträge ein Urheberpersönlichkeitsrecht geltend machen kann, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht unzulässig.

Diese Lizenz wird für alle kommerziellen Zwecke erteilt, einschließlich aller kommerziellen, Werbe- und Marketingzwecke. Sie umfasst für SHEIN:

- a) das Vervielfältigungsrecht und insbesondere das Recht, die Beiträge ganz oder teilweise zu vervielfältigen oder vervielfältigen zu lassen;
- b) das Recht der Wiedergabe, insbesondere das Recht, die Beiträge ganz oder teilweise öffentlich wiederzugeben oder wiedergeben zu lassen;
- c) das Recht, die Beiträge ganz oder teilweise zu ändern, zu übersetzen und zu bearbeiten, soweit dies gesetzlich zulässig ist;
- d) das Recht, die Beiträge ganz oder teilweise oder eine Bearbeitung der Beiträge für die Zwecke des Unternehmens oder zugunsten Dritter ihrer Wahl in jedweder Eigenschaft zu nutzen und zu verwerten, soweit dies gesetzlich zulässig ist;
- e) das Recht, die herein eingeräumten Rechte ganz oder teilweise an Personen, Unternehmen oder Einrichtungen ihrer Wahl unentgeltlich oder entgeltlich zu übertragen oder zu lizenzieren, soweit dies gesetzlich zulässig ist;

wobei jedes dieser Rechte in jedem Medium, in jedem Format, in jeder Sprache (Computersprache oder andere), durch jedes bekannte oder unbekanntes Verfahren und für jeden Zweck übertragen wird.

(2) Der Kunde gewährleistet in Bezug auf die Beiträge:

- a) dass er der Urheber und/oder Inhaber aller Rechte an seinem Beitrag ist und dass die Verwendung des Beitrags auf der Website nicht die Rechte Dritter verletzt;
- b) dass die Elemente des Beitrags nicht geschützt und nicht vertraulich sind;
- c) dass sein Beitrag von seiner eigenen E-Mail-Adresse stammt und dass er sich nicht als jemand anderes ausgibt oder anderweitig irreführend über die Herkunft seines Beitrags täuscht;
- d) dass sein Beitrag wahrheitsgemäß ist und seine persönlichen Erfahrungen mit der Website oder den Produkten ehrlich wiedergibt;
- e) dass der Kunde mindestens 18 Jahre alt ist oder die vorherige Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten zur Veröffentlichung des Beitrags eingeholt hat, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist;
- f) dass die Nutzung des Beitrags durch SHEIN und die mit ihr verbundenen Unternehmen nicht gegen die AGB, geltendes Recht oder die Rechte Dritter verstößt oder einer natürlichen oder juristischen Person Schaden zufügt;
- g) dass jeder Beitrag unseren Bewertungsbestimmungen entspricht; und
- h) dass der Beitrag für ein Familienpublikum geeignet ist.

(3) Der Kunde stimmt zu, dass weder seine Nutzung der Website noch seine Beiträge vernünftigerweise so ausgelegt werden können, dass sie Folgendes betreffen, beinhalten, zur Verfügung stellen oder fördern:

- a. sexuell explizite oder pornografische Inhalte;
- b. Inhalte, zu deren Verbreitung, Veröffentlichung oder Darstellung der Kunde nicht befugt ist oder für die er keine Rechte besitzt;
- c. abfällige, diskriminierende, hasserfüllte oder aufstachelnde Äußerungen gegen bestimmte Personen oder Gruppen aufgrund ihrer Rasse oder ethnischen Herkunft, Religion, ihres Geschlechts, ihrer sexuellen Orientierung, einer Behinderung, ihres Alters, ihrer Nationalität etc.;
- d. Aufstachelung zu Gewalt oder anderen gefährlichen Handlungen;
- e. Terrorismus oder andere kriminelle Aktivitäten;
- f. unsensible oder beleidigende Kommentare im Zusammenhang mit Naturkatastrophen, Gräueltaten, Gesundheitskrisen, Todesfällen, Konflikten oder anderen tragischen Ereignissen;
- g. Belästigung, Einschüchterung oder Bedrohung;
- h. gefährliche Produkte, illegale Drogen oder unangemessener Gebrauch oder Verkauf von Tabak und/oder Alkohol;
- i. Transaktionen von Kryptowährungen;
- j. falsche medizinische Behauptungen oder Inhalte;
- k. Inhalte, die gewerbliche Schutzrechte verletzen;
- l. Schändung;
- m. Inhalte, zu deren Weitergabe, Veröffentlichung oder anderweitiger Darstellung er nicht befugt ist oder für die er kein gesetzliches Recht hat; oder
- n. sonstige Inhalte, die nach den anwendbaren Gesetzen oder Vorschriften als rechtswidrig oder anstößig anzusehen sind.

(4) Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass:

- (i) SHEIN die Beiträge auf der Website nicht kontrolliert und für sie nicht verantwortlich ist und nicht verpflichtet ist, Beiträge vor ihrer Veröffentlichung auf der Website zu zensieren, zu moderieren oder aktiv zu überprüfen; SHEIN kann jedoch das Risiko von Fehlinformationen, Manipulationen, Inhaltsverstößen und Cybergewalt gegen Frauen oder Minderjährige verringern, indem SHEIN nach eigenem Ermessen Beiträge entfernt, sperrt oder aussetzt, die gegen die AGB, geltendes Recht oder die Rechte Dritter verstoßen; und
- (ii) ein solcher Verstoß zur Sperrung des Benutzerkontos des Beitragenden oder zur Sperrung der Nutzung der Website führen kann.
- (iii) der Kunde die Möglichkeit hat, die Entscheidung von SHEIN anzufechten, indem er sich an den [Kundenservice](#) wendet, wenn sein Beitrag entfernt, blockiert oder gesperrt wurde oder wenn sein Benutzerkonto gesperrt wurde.
- (iv) der Kunde allein für seine Beiträge verantwortlich ist und SHEIN ausdrücklich jegliche Haftung für Verluste oder Schäden ausschließt, die sich aus den Beiträgen und den von SHEIN als Reaktion darauf ergriffenen Maßnahmen ergeben.

(5) Die von anderen Nutzern auf unserer Website geäußerten Ansichten spiegeln nicht die Ansichten oder Werte von SHEIN wider.

(6) Wenn Sie mehr über Bewertungen erfahren möchten, lesen Sie bitte die [Bewertungsbestimmungen](#).

## 6.5 Spiele

SHEIN kann dem Kunden die Möglichkeit bieten, Vouchers oder Gutscheine zu gewinnen oder an Werbeaktionen teilzunehmen, indem er an verschiedenen Spielen teilnimmt, die von Zeit zu Zeit auf der Website angeboten werden (die „**Online-Spiele**“). Die Online-Spiele sind kostenlos und unterliegen zusätzlichen spielspezifischen Benutzungsregeln (die „**Spielregeln**“). Bitte beachten Sie, dass Sie diese Spielregeln lesen und akzeptieren müssen, bevor Sie ein Online-Spiel beginnen.

## 6.6 Produkte und Produktinhalte – Schutzrechtsverletzungen

(1) SHEIN ist nicht verantwortlich für mögliche Schutzrechtsverletzungen von Produkten, die von Verkäufern zum Verkauf angeboten werden, und ist nicht verpflichtet, illegale Aktivitäten oder illegale Produkte oder Produktinhalte, die von Verkäufern auf die Website hochgeladen werden, zu überwachen oder aktiv danach zu suchen oder Produkte zu überprüfen, bevor sie auf der Website zum Verkauf angeboten werden. Ungeachtet dessen kann SHEIN auf eigene Initiative freiwillige Überprüfungen durchführen, um illegale oder gefährliche Inhalte aufzuspüren, zu identifizieren und den Zugriff darauf zu sperren, um den gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen. Wenn wir feststellen oder darauf hingewiesen werden, dass auf der Website verfügbare Produkte oder Produktinhalte rechtswidrig oder gefährlich sein könnten, werden wir diese unverzüglich von der Website entfernen.

(2) Für Produkte oder Produktinhalte, von denen Kunden glauben, dass sie gewerbliche Schutzrechte Dritter verletzen, bieten wir ein internes System zur Bearbeitung von Beschwerden, wie in Abschnitt 9 unten beschrieben.

## 7. SMS-PROGRAMM

7.1 Wenn sich der Kunde für das SMS-Programm von SHEIN (das „**Programm**“) anmeldet, wird er aufgefordert, durch Angabe seiner Mobiltelefonnummer, bestimmter Schlüsselwörter oder einer bestätigenden Antwort per SMS/MMS oder einer anderen Textnachricht als Unterschrift ausdrücklich zuzustimmen, wiederkehrende automatisierte Telefonmarketing-Nachrichten von SHEIN und/oder seinen Lieferanten zu erhalten. Diese Zustimmung ist keine Voraussetzung für die Nutzung der Website und kann jederzeit widerrufen werden, indem der Kunde die in § 7.2 beschriebene Widerspruchsregelung (Opt-Out) nutzt oder sich anderweitig an SHEIN wendet.

7.2 Der Kunde kann den Empfang von SMS/MMS-Nachrichten beenden, indem er auf eine im Rahmen des Programms erhaltene Nachricht mit STOP antwortet oder indem er einfach STOP an die Nummer sendet, von der der Kunde derzeit Nachrichten erhält. In beiden Fällen erhält der Kunde eine zusätzliche Nachricht, die bestätigt, dass seine Anfrage bearbeitet wurde.

7.3 Für alle Nachrichten, die an den Kunden gesendet oder von ihm empfangen werden, können Nachrichten- und Datentarife gelten. Wenn der Kunde Fragen zu seinem Mobilfunkvertrag hat, sollte er sich an seinen Mobilfunkanbieter wenden.

7.4 Der Kunde erklärt, dass er der Kontoinhaber oder der gewöhnliche Nutzer der bei der Registrierung für das Programm angegebenen Mobilfunknummer ist. Wenn der Kunde diese Nummer ändert oder deaktiviert, ist er verpflichtet, das [Datenschutzzentrum](#) unverzüglich zu informieren.

7.5 SHEIN ist berechtigt, die Teilnahme des Kunden am Programm auszusetzen oder zu beenden, wenn der Kunde gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt. Der Empfang dieser Nachrichten kann auch unterbrochen werden, wenn der Mobilfunkvertrag des Kunden gekündigt wird oder ausläuft. SHEIN behält sich das Recht vor, das Programm mit oder ohne vorherige Ankündigung vorübergehend

oder dauerhaft ganz oder teilweise zu ändern oder einzustellen. Weder SHEIN noch seine Lieferanten oder Mobilfunkbetreiber haften für verspätete oder nicht zugestellte Nachrichten oder für die Beendigung des Programms.

## **8. HAFTUNG**

8.1 SHEIN als Anbieter des Marktplatzes und Anbieter eines Online-Vermittlungsdienstes im Sinne des geltenden Rechts stellt einen Dienst der Informationsgesellschaft dar, der es Verkäufern ermöglicht, Kunden Produkte anzubieten, mit dem Ziel, die Anbahnung direkter Transaktionen zwischen Verkäufern und Kunden zu erleichtern, unabhängig davon, ob diese Transaktionen zustande kommen oder nicht.

8.2 Die Verkäufer handeln nicht unter der Leitung, Autorität oder Kontrolle von SHEIN als Anbieter des Marktplatzes. Folglich ist SHEIN keine Partei in den vertraglichen Beziehungen zwischen Verkäufern und Kunden und ist nicht verantwortlich für benutzergenerierte Inhalte oder Produktinhalte, die von Kunden oder Verkäufern auf der Website veröffentlicht werden. SHEIN ist nicht verantwortlich für Produktbeschreibungen, Preise oder andere Umstände im Zusammenhang mit dem Angebot der Produkte. Reklamationen bezüglich der Produkte sind an den [Kundenservice](#) zu richten.

8.3 Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für seine Nutzung des Marktplatzes, insbesondere für die auf der Website eingestellten Beiträge.

8.4 Weder SHEIN noch die Verkäufer haften für eine missbräuchliche Nutzung der Produkte, eine Nutzung unter Missachtung der auf der Produktseite genannten Kontraindikationen oder eine Nutzung durch den Kunden, die der jeweilige Verkäufer vernünftigerweise nicht vorhersehen konnte.

8.5 Bei Verlust, Diebstahl oder betrügerischer Verwendung der Geschenkkarte, die nicht SHEIN zuzuschreiben ist, haftet SHEIN nicht gegenüber dem Kunden, da das Eigentum der Geschenkkarte zum Zeitpunkt des Verkaufs auf den Kunden oder den Empfänger der Karte übergeht. Der Kunde bzw. der Empfänger hat alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die Vertraulichkeit der Geschenkkartenummer und der PIN zu gewährleisten. Wenn der Kunde oder der Empfänger den Verdacht hat, dass die Geschenkkarte kopiert oder gestohlen wurde, wird er gebeten, sich unverzüglich über den [Kundenservice](#) mit SHEIN in Verbindung zu setzen.

8.6 SHEIN schließt seine Haftung gegenüber dem Kunden nicht aus oder beschränkt diese in irgendeiner Weise, wenn dies ungesetzlich wäre. Dies schließt die Haftung für Tod oder Körperverletzung, die durch Fahrlässigkeit von SHEIN oder durch Fahrlässigkeit von Mitarbeitern, Vertretern oder Subunternehmern von SHEIN verursacht wurde, sowie für Betrug oder arglistige Täuschung ein. SHEIN stellt den Marktplatz nur für den häuslichen und privaten Gebrauch zur Verfügung. SHEIN haftet weder für entgangenen Gewinn, entgangene Einnahmen, Datenverlust, Betriebsunterbrechung (alles direkt oder indirekt) noch für indirekte oder Folgeschäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung der Dienste und/oder der Website ergeben.

8.7 Soweit gesetzlich zulässig, haftet SHEIN nicht für direkte oder indirekte Schäden, unabhängig von Ursache, Ursprung, Art oder Folge, die sich aus der Nutzung der Website ergeben. Dies gilt insbesondere für den Fall einer Unterbrechung oder Nichtverfügbarkeit der Website, für das Auftreten von Viren oder Ungenauigkeiten in den auf der Website enthaltenen Informationen oder für Schäden, die sich aus betrügerischen Handlungen Dritter auf der Website ergeben.

8.8 Soweit gesetzlich zulässig, kann SHEIN nicht haftbar gemacht werden, wenn die Nichterfüllung seiner Verpflichtungen entweder auf eine unvorhersehbare und unüberwindbare Handlung eines

Dritten dieser Nutzungsbedingungen oder auf einen Fall höherer Gewalt zurückzuführen ist, wie er durch das geltende Recht definiert werden kann. Dazu zählen unter anderem:

- Streiks und andere Formen von Demonstrationen oder Blockaden, die die Produktion und Lieferung der Produkte beeinträchtigen;
- Unruhen, Aufstände, Invasionen, Terroranschläge oder die Androhung solcher Anschläge, Krieg (erklärt oder nicht erklärt) oder die Androhung oder Vorbereitung eines Krieges;
- Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Einsturz, Epidemie oder andere Naturkatastrophen;
- die Unmöglichkeit, Züge, Schiffe, Flugzeuge, motorisierte Transportmittel oder andere öffentliche oder private Verkehrsmittel zu benutzen;
- die Unmöglichkeit der Nutzung öffentlicher oder privater Telekommunikationssysteme;
- Rechtsakte, Verordnungen, Gesetze, Vorschriften oder Beschränkungen einer Regierung oder Behörde.

Die Verpflichtungen von SHEIN aus den Nutzungsbedingungen werden für die Dauer der höheren Gewalt ausgesetzt. SHEIN hat Anspruch auf eine Verlängerung der Frist zur Erfüllung dieser Verpflichtungen, die der Dauer der höheren Gewalt entspricht. Es werden jedoch alle angemessenen Mittel eingesetzt, um die Auswirkungen der höheren Gewalt zu mildern oder eine Lösung zu finden, die den Betrieb der Website ermöglicht.

8.9 SHEIN ergreift Maßnahmen, um die Sicherheit der auf der Website gesammelten Daten zu gewährleisten. SHEIN hat jedoch keine Kontrolle über die mit dem Betrieb des Internets verbundenen Risiken und deren Auswirkungen auf die Vertraulichkeit der über dieses Netz übertragenen Daten.

8.10 Die Website kann Links zu Websites Dritter enthalten, die nicht Eigentum von SHEIN sind oder von SHEIN kontrolliert werden. SHEIN ist in keiner Weise verantwortlich für den Inhalt solcher Websites oder Links, die nicht von SHEIN kontrolliert werden. Das bloße Setzen von externen Links bedeutet nicht, dass SHEIN die hinter dem Link liegenden Inhalte befürwortet.

8.11 Sollte sich eine Bestimmung der Nutzungsbedingungen als nicht durchsetzbar erweisen, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der Nutzungsbedingungen, die in vollem Umfang in Kraft bleiben.

8.12 Macht SHEIN von einem Recht oder einer Bestimmung der Nutzungsbedingungen keinen Gebrauch, so gilt dies nicht als Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung.

**8.13 Freistellung bei Streitigkeiten mit Verkäufern.** Soweit gesetzlich zulässig, lehnt SHEIN ausdrücklich jegliche Haftung ab, die zwischen Ihnen und einem Verkäufer entstehen könnte. Der Marktplatz dient lediglich dazu, unsere Nutzer mit Verkäufern in Kontakt zu bringen. Da SHEIN nicht an den tatsächlichen Verträgen zwischen Ihnen und einem Verkäufer, von dem Sie ein Produkt kaufen, beteiligt ist, stellen Sie SHEIN, seine Muttergesellschaften, Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen und alle seine leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Investoren, Vertreter, Partner und Lizenzgeber, mit Ausnahme eines verbundenen Unternehmens von SHEIN, das als der betreffende Verkäufer handelt, im Falle eines Rechtsstreits mit einem Verkäufer von allen Ansprüchen, Forderungen oder Schäden (tatsächliche oder Folgeschäden) jeder Art und Natur, bekannt oder unbekannt, vermutet oder nicht vermutet, offengelegt oder nicht offengelegt, frei, die aus solchen Streitigkeiten entstehen oder in irgendeiner Weise damit verbunden sind.

## 9. MELDUNG VERLETZENDER ODER ILLEGALER INHALTE

### 9.1 Meldung von Schutzrechtsverletzungen

#### (1) Hinweispflicht

So wie SHEIN andere auffordert, seine gewerblichen Schutzrechte zu respektieren, respektiert SHEIN die gewerblichen Schutzrechte anderer. Wenn der Kunde der Ansicht ist, dass Material, das auf den Produkten und/oder der Website enthalten oder mit diesen verlinkt ist, seine Urheberrechte, Markenrechte oder sonstigen gewerblichen Schutzrechte verletzt, kann er eine Beschwerde über das [Beschwerdeportal für geistiges Eigentum](#) einreichen. SHEIN kann die folgenden Angaben anfordern:

- Eine physische oder elektronische Unterschrift einer Person, die berechtigt ist, im Namen des Inhabers des angeblich verletzten Schutzrechts zu handeln.
- Identifizierung des Schutzrechts, das verletzt worden sein soll, einschließlich, falls vorhanden, der entsprechenden Registrierungsnummer und des entsprechenden Registrierungslandes.
- Identifizierung des Materials, das angeblich verletzt wurde, einschließlich Informationen darüber, wo sich das verletzende Material auf der Website oder in der Anwendung befindet, und zwar so detailliert, dass SHEIN es finden kann.
- Wenn es sich um ein Geschmacksmuster handelt, geben Sie das Geschmacksmuster an, das nach Ansicht des Kunden verletzt wurde, sowie die Registrierungsnummer.
- Wenn es sich um ein Gebrauchsmuster handelt, geben Sie das Gebrauchsmuster an, das nach Ansicht des Kunden verletzt wurde, und fügen Sie einen Gerichtsbeschluss oder ein Urteil bei, das den Anspruch stützt.
- Vollständiger Firmenname des Kunden, ggf. Firmenbezeichnung, Postanschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.
- Eine Erklärung des Kunden, dass er nach bestem Wissen und Gewissen davon ausgeht, dass die Nutzung des angeblich rechtsverletzenden Materials nicht durch den Inhaber des Schutzrechts, dessen Bevollmächtigten oder durch das Gesetz gestattet ist.
- Eine eidesstattliche Erklärung des Kunden, dass die Informationen in seiner Mitteilung korrekt sind und dass er der Inhaber des Schutzrechts ist oder befugt ist, im Namen des Inhabers des Schutzrechts zu handeln.

#### (2) Antwort von SHEIN

Wir werden uns nach besten Kräften bemühen, solche Hinweise umgehend zu prüfen und gegebenenfalls Nachforschungen anzustellen. Nach Erhalt einer solchen Mitteilung behalten wir uns das Recht vor:

- der Partei, die der Verletzung beschuldigt wird, eine Verwarnung zu erteilen;
- den Zugang zu dem Material zu entfernen oder zu sperren oder alle Links zu dem Material zu deaktivieren;
- die Partei, die der Rechtsverletzung beschuldigt wird, davon in Kenntnis zu setzen, dass wir das betreffende Material entfernt oder den Zugang dazu gesperrt haben;
- Kunden oder Verkäufern, die wiederholt oder in schwerwiegender Weise die gewerblichen Schutzrechte von SHEIN oder Dritten verletzen oder wie anderweitig in den AGB

(einschließlich der Marktplatzbestimmungen) festgelegt, den Zugang zum Marktplatz oder die Nutzung des Marktplatzes zu verweigern;

- gegebenenfalls rechtliche Schritte gegen die der Rechtsverletzung beschuldigte Partei einzuleiten, um die Erstattung aller Kosten (einschließlich angemessener Verwaltungs- und Anwaltskosten) zu verlangen, die sich aus der Rechtsverletzung ergeben;
- weitere rechtliche Schritte gegen die der Rechtsverletzung beschuldigte Partei einzuleiten; und/oder
- entsprechende Informationen an Strafverfolgungsbehörden weiterzugeben, wenn wir dies für erforderlich halten oder wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Wir behalten uns das Recht vor, geeignete Mechanismen einzurichten, um ähnliche Rechtsverletzungen in Zukunft zu verhindern.

## **9.2 Meldung gefährlicher oder illegaler Inhalte**

### **(1) Meldung**

Wenn Sie der Meinung sind, dass Inhalte, Produkte oder Produktinhalte, die sich auf dieser Website befinden oder mit ihr verlinkt sind, als gefährlich oder rechtswidrig einzustufen sind, übermitteln Sie uns bitte Ihre Meldung über [dieses Portal](#), wo Sie den Verkäufer und/oder seine Produkte melden können. Wir können folgende Angaben anfordern:

- Hinweise auf vermeintlich illegale oder gefährliche Inhalte; diese Hinweise müssen die Illegalität oder Gefährlichkeit ohne inhaltliche Analyse oder rechtliche Prüfung erkennen lassen.
- eindeutige Identifizierung des illegalen oder gefährlichen Materials.

### **(2) Antwort von SHEIN**

Nach Erhalt solcher Hinweise behalten wir uns das Recht vor, wenn die gekennzeichneten Inhalte, Produkte oder Produktinhalte *offensichtlich illegal oder gefährlich* sind, unter Wahrung der Grundrechte:

- eine Verwarnung zu erteilen;
- den Zugang zu dem Material zu entfernen oder zu sperren oder alle Links zu dem Material zu deaktivieren;
- die beschuldigte Partei davon in Kenntnis zu setzen, dass wir das betreffende Material entfernt oder den Zugang dazu gesperrt haben;
- gegebenenfalls den Zugang zum Marktplatz und dessen Nutzung durch die beschuldigte Partei zu beenden;
- Wir behalten uns das Recht vor, geeignete Mechanismen einzurichten, um ähnliche Vorfälle in Zukunft zu verhindern;

- gegebenenfalls rechtliche Schritte gegen die beschuldigte Partei einzuleiten, um die Erstattung aller Kosten (einschließlich angemessener Verwaltungs- und Anwaltskosten) zu verlangen, die sich aus der Rechtsverletzung ergeben;
- weitere rechtliche Schritte gegen die beschuldigte Partei einzuleiten; und/oder
- entsprechende Informationen an Strafverfolgungsbehörden weiterzugeben, wenn wir dies für erforderlich halten oder wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Wir behalten uns das Recht vor, geeignete Mechanismen einzurichten, um ähnliche Rechtsverletzungen in Zukunft zu verhindern.

### **9.3 Umgang mit Takedown-Beschwerden**

Wenn wir aufgrund einer Takedown-Anfrage oder nach eigenem Ermessen Ihre Inhalte entfernen, sperren oder aussetzen, Ihr Benutzerkonto sperren oder den Zugriff auf Ihre Inhalte deaktivieren, haben Sie die Möglichkeit, unsere Entscheidung anzufechten, indem Sie sich an den [Kundenservice](#) wenden. Wir werden uns bemühen, solche Einwände unverzüglich zu prüfen.

## **10. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

10.1 Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste sollte sich der Kunde zunächst an den Kundenservice von SHEIN wenden, indem er auf der Website den Abschnitt Kundenservice aufruft. Kunden können auf die Online-Streitbeilegungs-Plattform der Europäischen Union zugreifen, indem sie diesem Link folgen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>, wo wir unter der E-Mail-Adresse [dispute@shein.com](mailto:dispute@shein.com) registriert sind.

10.2 Diese Nutzungsbedingungen unterliegen irischem Recht und sind nach irischem Recht auszulegen, wobei die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf ausdrücklich ausgeschlossen wird. Der Kunde, der seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen europäischen Land hat, genießt darüber hinaus den Schutz, der ihm durch die zwingenden Bestimmungen des Rechts von Deutsche gewährt wird.

10.3 Für alle Streitigkeiten, die sich aus dem Zustandekommen, der Auslegung oder der Ausfertigung dieser Nutzungsbedingungen ergeben, sind ausschließlich die Gerichte von Deutsche zuständig.

## **11. INFORMATIONEN FÜR DEN MARKTPLATZBETREIBER**

### **11.1 Angaben zur Gesellschaft**

Name der Gesellschaft Infinite Styles Services Co. Ltd.

Anschrift: 2nd Floor, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Ireland

E-Mail-Adresse: [germany@shein.com](mailto:germany@shein.com)

Firmennummer: 732881

11.2 Bei Problemen mit den Diensten kann sich der Kunde jederzeit per E-Mail an [Datenschutzzentrum](#) oder über unsere [Kundenserviceplattform](#) an SHEIN wenden.



## ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Fassung vom 7. Dezember 2023

Willkommen bei <https://de.shein.com/> und/oder der mobilen Anwendung (der „**Marktplatz**“), der von Infinite Styles Services Co., Ltd (Adresse 2nd Floor, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Ireland, Firmennummer 732881 usw. von SHEIN einfügen) („**Shein**“ oder der „**Betreiber**“) betrieben wird.

Ihre Nutzung des Marktplatzes und der Vermittlungsdienste des Betreibers (die „**Dienste**“) unterliegt unseren [Allgemeinen Nutzungsbedingungen](#). Bitte stellen Sie sicher, dass Sie diese gelesen haben und damit einverstanden sind, bevor Sie den Marktplatz nutzen oder weiterhin nutzen.

Shein als Betreiber des Marktplatzes bietet seine Dienste als Vermittler an und ist daher nicht an den Transaktionen auf dem Marktplatz beteiligt. Alle auf dem Marktplatz zum Verkauf angebotenen Produkte (die „**Produkte**“) werden von dem auf der jeweiligen Produktseite angegebenen Verkäufer verkauft.

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (die „**Verkaufsbedingungen**“) regeln das Vertragsverhältnis und die Verkaufsbedingungen zwischen:

- (A) dem Verkäufer des von Ihnen erworbenen Produkts, der auf der Produktinformationsseite angegeben ist, bevor Sie Ihren Kauf bestätigen (der „**Verkäufer**“) und
- (B) Ihnen (im Folgenden „**Sie**“ oder der „**Kunde**“)

über den Marktplatz innerhalb von Deutschland (im Folgenden das „**Gebiet**“).

Bitte beachten Sie:

- Alle Verkäufer auf diesem Marktplatz sind gewerbliche Händler.
- In einigen Fällen können Unternehmen innerhalb der SHEIN-Gruppe als Verkäufer auftreten – und sind als solche an diese Verkaufsbedingungen gebunden. Infinite Styles Services Co., Ltd ist jedoch der Betreiber und nicht Teil der vertraglichen Beziehung zwischen Ihnen und den Verkäufern.

Wenn Sie aus einem anderen Land außerhalb des Gebiets bestellen möchten, werden Sie auf die entsprechende SHEIN-Website weitergeleitet, und Ihre Einkäufe über diese lokale Website unterliegen den lokalen Geschäftsbedingungen.

Um eine Bestellung auf dem Marktplatz aufzugeben, erklärt der Kunde, dass er mindestens 18 Jahre alt ist. Es wird darauf hingewiesen, **dass die Produkte für den häuslichen und persönlichen Gebrauch des Kunden bestimmt sind** und nicht in direktem Zusammenhang mit seiner beruflichen Tätigkeit stehen. Der Kunde verpflichtet sich, die Produkte nicht zum Zwecke des Weiterverkaufs zu erwerben.

Vor dem Kauf wird der Kunde gebeten, diese Verkaufsbedingungen sorgfältig zu lesen, sie auszudrucken oder, sie elektronisch zu speichern und sie zu akzeptieren. Die Tatsache, dass ein Kunde eine Bestellung aufgibt, impliziert seine ausdrückliche und vorbehaltlose Annahme sowohl dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen als auch der Allgemeinen Nutzungsbedingungen, die für die Nutzung des Marktplatzes gelten (beide zusammen im Folgenden als „**AGB**“), es sei denn, dies ist gesetzlich verboten. Die AGB können von SHEIN jederzeit geändert werden. Es gelten jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden gültigen AGB. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die AGB bei Nutzung des Marktplatzes auf Änderungen zu überprüfen.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass die folgenden Bestimmungen des Marktplatzes integraler Bestandteil der AGB sind:

- [Gutscheinbestimmungen](#)
- [Bonuspunktebestimmungen](#)
- [Lieferbestimmungen](#)
- [Rückgabebestimmungen](#)
- [Bewertungsbestimmungen](#)
- [Rankingbestimmungen](#)

**DIE AUFGABE EINER BESTELLUNG BEDEUTET DIE AUSDRÜCKLICHE ANNAHME DIESER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN. BEI FEHLENDER ZUSTIMMUNG IST DER KUNDE NICHT BERECHTIGT, EINE BESTELLUNG AUFZUGEBEN. UNGÜLTIG, WENN VERBOTEN**

## **INHALTSVERZEICHNIS**

1. BETRIEB DES MARKTPLATZES
2. EIGENSCHAFTEN DER PRODUKTE
3. PREISE UND GEBÜHREN
4. BESTELLEN
5. LIEFERUNG
- § 6. ÜBERPRÜFUNG DER BESTELLUNG BEI EINGANG
7. GESETZLICHE KONFORMITÄTSGARANTIE
8. WIDERRUFSRECHT
9. VERLÄNGERUNG DER WIDERRUFSFRIST
10. HAFTUNG
11. PERSONENBEZOGENE DATEN
12. KONTAKT
13. STREITBEILEGUNG
14. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

### **1. BETRIEB DES MARKTPLATZES**

1.1 Der Betreiber ist nicht Eigentümer der auf dem Marktplatz aufgeführten Produkte. Alle diese Produkte werden von dem/den jeweiligen Verkäufer(n) aufgeführt, von ihm/ihnen gekauft und direkt verkauft, wie auf der Produktseite und der Übersichtsseite angegeben, bevor der Kunde seine Bestellung bestätigt.

1.2 Der Betreiber ist daher nicht Partei des Kaufs oder Verkaufs von Produkten und dementsprechend auch nicht Partei des Kaufvertrags über die Produkte, der direkt zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Verkäufer nach Maßgabe dieser AGB geschlossen wird.

1.3 Der Betreiber kann zwar den Kauf von Produkten über die Dienste erleichtern, führt Due-Diligence-Prüfungen bei den Verkäufern durch und entfernt rechtswidrige Produkte, sobald er davon Kenntnis erlangt, in Übereinstimmung mit geltendem Recht. Der Betreiber hat jedoch keine Kontrolle über die Existenz, die Qualität, den Zeitpunkt, den Zustand, die Sicherheit oder die Rechtmäßigkeit der von den Verkäufern zum Verkauf angebotenen Produkte; die Wahrheit oder Genauigkeit der Angebote für die von den Verkäufern verkauften Produkte; die Integrität, die Verantwortung oder die Handlungen der Verkäufer; die Fähigkeit der Verkäufer, Produkte zu verkaufen; oder dass ein Verkäufer tatsächlich eine Transaktion abschließt, und gibt diesbezüglich keine Garantie ab. Der Betreiber ist kein

Auktionator, Verkäufer, Wiederverkäufer oder Transporteur der von den Verkäufern zum Verkauf angebotenen Produkte.

## **2. EIGENSCHAFTEN DER PRODUKTE**

2.1 Soweit gesetzlich zulässig, erklärt der Kunde, dass er die wesentlichen Eigenschaften der auf dem Marktplatz erscheinenden Produkte zur Kenntnis genommen hat. Zu diesen Eigenschaften gehören auch die auf dem Marktplatz dargestellten Informationen.

2.2 Die Fotos, die nicht vertraglich bindend sind, dienen der bestmöglichen Information des Kunden. Der Kunde erkennt jedoch an, dass es aufgrund der Farbqualität der Fotos zu Unterschieden zwischen der Darstellung des Produkts auf dem Marktplatz und dem gelieferten Produkt kommen kann, die unter anderem auf die Kalibrierung des verwendeten Monitors zurückzuführen sind. Wenn der Kunde das Produkt erhalten hat und nicht damit zufrieden ist, kann er es gemäß unseren [Rückgabebestimmungen](#) zurückgeben. Zur Klarstellung: Abweichungen in Farbe oder Aufmachung des Produkts stellen keinen Mangel oder Fehler dar.

2.3 **Gefahr und Eigentum.** Vorbehaltlich des nachstehenden Abschnitts 6.2 geht das Risiko für die gekauften Produkte zum Zeitpunkt der Lieferung auf den Kunden über. Das Eigentum an gekauften Produkten geht vom jeweiligen Verkäufer auf den Kunden über „internationale Gewässer“ über (d. h. nicht innerhalb der Gerichtsbarkeit eines Landes). Bitte beachten Sie, dass der Kunde bei einer Bestellung auf dieser Website als Importeur gilt und alle Gesetze und Vorschriften des Landes einhalten muss, in dem der Kunde die Produkte empfängt.

## **3. PREISE UND GEBÜHREN**

### **3.1 Preise der Produkte**

(1) Der Preis der Produkte ist der auf dem Marktplatz angegebene Preis ohne Lieferkosten und zusätzliche Kosten, die zum zu zahlenden Gesamtbetrag hinzukommen (der „Preis“). Dieser Preis ist der Nettopreis einschließlich aller Steuern und kann vor der Bestellung des Kunden jederzeit geändert werden.

(2) Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt der Kunde, soweit gesetzlich zulässig, dass ihm der Preis der Produkte auf dem Marktplatz sowie die Versandkosten und etwaige zusätzliche Kosten, wie sie in der Bestellübersicht aufgeführt sind, bekannt sind, bevor der Kunde seine Bestellung bestätigt. Die Gültigkeitsdauer jedes Angebots und der Produktpreis werden vom jeweiligen Verkäufer festgelegt, der diese jederzeit ändern kann. Es gilt daher ausschließlich der zum Zeitpunkt des Kaufs auf dem Marktplatz angezeigte Produktpreis.

(3) Wenn der Preis eines Produkts von Zeit zu Zeit reduziert wird oder Rabatten unterliegt, wird dies auf dem Marktplatz deutlich angegeben.

### **3.2 Versandkosten**

(1) Die Höhe der Versandkosten richtet sich nach dem Bestellwert und der vom Kunden bei der Produktauswahl gewählten Versandart. Die Liefertooptionen sind (a) Expresslieferung innerhalb der Europäischen Union, bekannt als „Expresslieferung“ oder „**Quickship**“ oder (b) internationale Lieferung.

(2) Bitte beachten Sie, dass bei einigen Produkten die Auswahl der Versandart nicht möglich ist.

### **3.3 Bearbeitungsgebühr**

Für internationale Lieferaufträge, die bestimmte Beträge übersteigen, wird eine Bearbeitungsgebühr berechnet. Die genaue Höhe dieser Bearbeitungsgebühr variiert je nach dem Gesamtwert des Auftrags. Die Bearbeitungsgebühr, die für den jeweiligen Auftrag gilt, wird im Rahmen des Bezahlvorgangs klar angezeigt, bevor Sie Ihre Bestellung aufgeben (und ist in der „Gesamtsumme“ enthalten, die auf der Seite mit der Bestellzusammenfassung angezeigt wird).

### **3.4 Allgemeines**

(1) Die Höhe der Versandkosten und der zusätzlichen Kosten wird dem Kunden in jedem Fall vor der „Validierung“ der Bestellung mitgeteilt.

(2) Der Verkäufer behält sich das Recht vor, keine vom Bestellwert abhängigen Versandkosten zu berechnen.

## **4. BESTELLEN**

### **4.1 Registrierung und Anmeldung auf dem Marktplatz**

Um eine Bestellung zum Kauf von Produkten aufzugeben oder auf bestimmte Funktionen oder Dienste, die auf dem Marktplatz zur Verfügung stehen, zugreifen zu können, muss der Kunde über das auf der Homepage zugängliche Registrierungsformular ein Benutzerkonto einrichten. Der Kunde kann ein Benutzerkonto unter Angabe einer gültigen Internetadresse, persönlicher Daten und eines von ihm gewählten Passwortes einrichten (das „**Benutzerkonto**“). Weitere Informationen zur Registrierung auf dem Marktplatz enthalten die [Nutzungsbedingungen](#).

### **4.2 Bestellungen aufgeben**

(1) Die Auswahl der Produkte erfolgt auf dem Marktplatz, nachdem sich der Kunde in sein Benutzerkonto eingeloggt hat. Die ausgewählten Produkte werden durch Anklicken der Schaltfläche „In den Warenkorb“ in den Warenkorb (der „Warenkorb“) gelegt. Der Kunde wird dann aufgefordert, die einzelnen Schritte des Kaufprozesses zu durchlaufen und dabei die jeweils erforderlichen Angaben zu machen bzw. zu überprüfen. Darüber hinaus kann der Kunde die Angaben zu seiner Bestellung während des gesamten Kaufvorgangs und vor der Bezahlung jederzeit ändern.

(2) Nach Auswahl der Produkte wird der Kunde aufgefordert, seinen Warenkorb zu überprüfen und durch Anklicken der Schaltfläche „Zur Kasse gehen“ zu bestätigen. Der Kunde wird aufgefordert, eine Lieferadresse, eine Versandart und eine Zahlungsweise anzugeben.

(3) Es werden verschiedene Zahlungsmethoden angeboten, die je nach Region des Marktplatzes variieren können (Visa, Mastercard, JCB, Diners' Club, Paypal, Klarna, Afterpay, Discover, Diners Club, Online-Banking usw.). Wallet-Gutschriften, wie sie in den Nutzungsbedingungen vorgesehen sind, können ebenfalls verwendet werden.

(4) Der Kunde wird dann aufgefordert, den Kauf abzuschließen:

- a) Zunächst gibt er seine Kreditkartendaten ein und klickt auf die Schaltfläche „Validieren“, um seine Bestellung zu bestätigen. Der Umfang der einzugebenden Informationen bzw. der zusätzlich erforderlichen Überprüfungen hängt von der gewählten Zahlungsart ab.

- b) Anschließend wird der Kunde aufgefordert, die Bestellung durch Anklicken der Schaltfläche „Bezahlen“ oder „Zur Kasse gehen“ abzuschließen, der nach Eingabe der Zahlungsinformationen erscheint.

(5) Der Kunde schließt die Bestellung endgültig ab, indem er auf „Bezahlen“ klickt. Durch das Anklicken von „Bezahlen“ oder „Zur Kasse gehen“ bestätigt der Kunde, dass er der alleinige Inhaber und autorisierte Nutzer der gewählten Zahlungsmethode ist. Sobald die Zahlung erfolgt ist, sendet der Betreiber dem Kunden eine Bestätigung und eine Zusammenfassung der Bestellung per E-Mail an die E-Mail-Adresse, die mit dem Benutzerkonto des Kunden verknüpft ist. Der Vertrag kommt mit dem Versand der Bestätigungs-E-Mail als Nachweis der Annahme der Bestellung durch den Verkäufer an den Kunden oder mit Lieferung der Ware zustande, wenn die Lieferung vor Eingang der Bestätigungs-E-Mail beim Kunden erfolgt.

(6) Um das Risiko eines unbefugten Zugriffs zu minimieren, werden die Kreditkartendaten verschlüsselt.

(7) Sollte die Bestellung im Sicherheitssystem des Betreibers einen Betrugsalarm auslösen, kann eine Bestätigungs-E-Mail an die mit dem Benutzerkonto verknüpfte E-Mail-Adresse versendet werden.

(8) Wenn der Gesamtbetrag der Bestellung nicht abgebucht werden kann, wird der Verkauf von Rechts wegen sofort beendet und die Bestellung storniert.

(9) Der Betreiber behält sich das Recht vor, die Bestellung aus anderen berechtigten Gründen abzulehnen, insbesondere bei Betrugsverdacht oder bei Streitigkeiten mit dem Kunden über die Bezahlung einer früheren Bestellung.

(10) Die Belastung der Karte erfolgt zum Zeitpunkt der Bestellung, es sei denn, der Kunde hat sich für eine spätere Zahlung entschieden (nur in bestimmten Ländern möglich); in diesem Fall erfolgt die Belastung der Karte zum Zeitpunkt des Versands.

(11) In jedem Fall gilt die Bestellung erst dann als endgültig bestätigt, wenn die Bestellung bezahlt wurde und eine Bestätigung per E-Mail an die mit dem Benutzerkonto verknüpfte E-Mail-Adresse versandt wurde.

(12) Der Kunde ist für die Richtigkeit aller während des Bestellvorgangs gemachten Angaben verantwortlich. Stellt der Kunde nach Abschluss des Bestellvorgangs einen Fehler in seiner Bestellung fest, hat er sich unverzüglich mit [Kundenservice](#) in Verbindung zu setzen, um den Fehler zu korrigieren.

(13) Vertragssprache ist Deutsch.

## **5. LIEFERUNG**

### **5.1 Lieferbedingungen**

(1) Lieferoptionen: Abhängig von den bestellten Produkten und ggf. der vom Kunden gewählten Lieferoption erfolgt die Lieferung entweder lokal („**Quickship**“) oder international, je nachdem, wo sich die Produkte oder die vom Kunden zu erteilende Bestellung befinden.

(a) Lieferart: Der Kunde wählt bei der Bestellung eine der auf dem Marktplatz angebotenen Lieferarten aus (siehe [Lieferbestimmungen](#)). Der Heimlieferservice ist verfügbar in Deutschland.

(b) Lieferanschrift: Der Kunde wählt eine Lieferanschrift aus. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für eine fehlgeschlagene Lieferung aufgrund eines Adressfehlers bei der Bestellung.

## **5.2 Lieferzeiten**

(1) Die Lieferzeiten sind auf dem Marktplatz angegeben und können je nach Verfügbarkeit der bestellten Produkte variieren. Die Lieferfristen werden in Werktagen (d. h. ohne Wochenenden und Feiertage) angegeben und entsprechen der durchschnittlichen Zeit, die benötigt wird, um die Bestellung zu bearbeiten und an die Lieferadresse zu liefern.

(2) Die Lieferfrist beginnt mit der E-Mail-Bestätigung der Bestellung und deren Bezahlung (das „Kaufdatum“).

## **5.3 Lieferverzug**

(1) Bei Lieferverzögerungen wird die Bestellung nicht automatisch storniert, sondern es gelten die nachfolgenden Regelungen.

(2) Der Verkäufer informiert den Kunden über den Betreiber per E-Mail, dass sich die Lieferung verzögert. Der Kunde kann die Bestellung stornieren, wenn der Verkäufer auf die Aufforderung des Kunden, das Produkt zu liefern oder innerhalb einer angemessenen Nachfrist zu liefern, nicht geliefert hat. Die Bestellung gilt als storniert, wenn der Verkäufer dieser Aufforderung nicht nachkommt. In diesem Fall erstattet der Verkäufer alle gezahlten Beträge spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum der Vertragsstornierung.

(3) Wenn die Bestellung zum Zeitpunkt des Eingangs der Stornierungserklärung des Kunden beim Verkäufer noch nicht versandt wurde, wird die Lieferung gesperrt und der Kunde erhält innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Eingang der Stornierungserklärung die Erstattung des Kaufpreises.

(4) Wurde die Bestellung bereits versandt, als die Stornierungserklärung des Kunden beim Verkäufer einging, kann der Kunde die Bestellung noch widerrufen, indem er die Annahme des Pakets verweigert. Der Verkäufer erstattet dann innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der Rücksendung des abgelehnten Pakets (vollständig und im Originalzustand) die vom Kunden gezahlten Beträge und die Rücksendekosten. Für diese Rückzahlung verwendet der Verkäufer dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

## **5.4. Zollrechtliche Genehmigung.**

Bei einer Bestellung auf dieser Website gilt der Kunde als „Importeur“ und erklärt sich damit einverstanden, dass SHEIN im Namen des Kunden zum alleinigen und begrenzten Zweck der Zollerklärungen handelt. Dazu gehört beispielsweise auch die Beauftragung eines Zollmaklers (der im Namen des Kunden auftritt), sofern dies erforderlich ist, um eine zeitgerechte Zollabfertigung und Lieferung der Produkte zu gewährleisten.

## **6. ÜBERPRÜFUNG DER BESTELLUNG BEI EINGANG**

### **6.1 Überprüfung der Bestellung bei Eingang.**

Der Kunde ist verpflichtet, den Zustand der Produkte bei Erhalt der Bestellung zu überprüfen.

## **6.2 Beschädigtes Paket bei Erhalt der Lieferung**

(1) Das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung der Produkte geht in dem Moment auf den Kunden über, in dem er die Produkte in Empfang nimmt.

(2) Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Annahme des Pakets zu verweigern, wenn es offensichtlich beschädigt ist, oder innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Produkte alle für notwendig erachteten Vorbehalte und Reklamationen bezüglich der Beschädigung des Pakets geltend zu machen, unbeschadet seiner gesetzlichen Rechte. Diese Vorbehalte und Reklamationen sind schriftlich an den Spediteur zu richten, den der Kunde bei der Wahl der Versandart ausgewählt hat. Der gewählte Spediteur ist auch in der Zusammenfassung der Bestellung angegeben, die dem Kunden nach der Bestellung zugesandt wird. Der Kunde muss außerdem eine Kopie dieses Schreibens oder Dokuments an den [Kundenservice](#) (der „**Kundenservice**“) senden.

## **6.3 Artikel, die nicht der Bestellung entsprechen.**

(1) Der Kunde hat sich zu vergewissern, dass die gelieferten Produkte mit der Bestellung übereinstimmen. Im Falle des Erhalts falscher Produkte (die sich von den vom Kunden gekauften unterscheiden) oder falscher Mengen muss der Kunde den [Kundenservice](#) gemäß diesem Abschnitt informieren.

(2) Der Kunde muss dem Verkäufer über den [Kundenservice](#) innerhalb von 48 Tagen nach Erhalt der Ware eine Reklamation wegen Falschlieferrung und/oder wegen eines Fehlers und/oder wegen Nichtübereinstimmung der Art oder der Qualität der Produkte mit der Bestellung vorlegen, unbeschadet der gesetzlichen Rechte des Kunden.

(3) Die Kosten für die Rücksendung der Produkte gehen zu Lasten des Verkäufers, der sie dem Kunden innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der zurückgesendeten Produkte erstattet.

## **6.4 Beschädigte Artikel**

Bei Fragen zu beschädigten Produkten und zur Produktgarantie lesen Sie bitte Abschnitt 7.

## **6.5. Betrügerisches Verhalten**

Wie in diesen Verkaufsbedingungen angegeben, wird jedes betrügerische Verhalten oder jede betrügerische Handlung im Zusammenhang mit Reklamationen oder Beanstandungen in Bezug auf erhaltene Pakete (insbesondere fehlende Artikel, beschädigte Produkte) strafrechtlich verfolgt oder es werden entsprechende rechtliche Schritte eingeleitet.

## **7. GESETZLICHE KONFORMITÄTSGARANTIE**

(1) Der Verkäufer haftet nach geltendem Recht für Konformitätsmängel der gelieferten Produkte und für versteckte Mängel der von ihm verkauften Produkte gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

(2) Die verkauften Produkte müssen zum Zeitpunkt der Lieferung vertragsgemäß und frei von Mängeln sein.

(3) Der Verkäufer haftet auch für Vertragswidrigkeiten, die sich aus der Verpackung, der Montageanleitung oder gegebenenfalls der Installation ergeben, wenn letztere dem Verkäufer vertraglich oblag oder unter seiner Verantwortung durchgeführt wurde oder wenn die vom Kunden vertragsgemäß vorgenommene fehlerhafte Installation auf Mängel oder Fehler in der vom Verkäufer zur Verfügung gestellten Installationsanleitung zurückzuführen ist.

(4) Nach geltendem Recht ist das Produkt vertragsgemäß, wenn es, soweit anwendbar, die folgenden Kriterien erfüllt:

1. Es entspricht der Beschreibung, dem Typ, der Menge und der Qualität, einschließlich der Vollständigkeit, der Funktionalität, der Kompatibilität, der Interoperabilität oder anderer im Vertrag vorgesehener Eigenschaften;
2. Es eignet sich für jeden vom Kunden gewünschten besonderen Zweck, der dem Verkäufer spätestens bei Vertragsschluss mitgeteilt und von diesem akzeptiert wurde;
3. Es wird mit allem Zubehör und allen Installationsanweisungen geliefert wird, die nach dem Vertrag zu liefern sind;
4. Es wird gemäß dem Vertrag auf dem neuesten Stand gehalten.

(5) Zusätzlich zu den Kriterien der Vertragsgemäßheit ist ein Produkt vertragsgemäß, wenn es folgende Kriterien erfüllt:

1. Es eignet sich für den Verwendungszweck, der normalerweise von einem Produkt der gleichen Art zu erwarten ist, gegebenenfalls unter Berücksichtigung der Bestimmungen des Unionsrechts und der nationalen Rechtsvorschriften sowie der technischen Normen oder, in Ermangelung solcher technischen Normen, der branchenspezifischen Verhaltenskodizes;
2. Es hat, sofern zutreffend, die Eigenschaften, die der Verkäufer dem Käufer vor Vertragsschluss in Form eines Musters oder Modells gezeigt hat, und mit der Beschreibung dieses Musters oder Modells übereinstimmt;
3. Sofern zutreffend, werden die darin enthaltenen digitalen Elemente in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellsten Version geliefert, sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben;
4. Es wird, sofern zutreffend, mit allem Zubehör, einschließlich Verpackung und Montageanleitung, geliefert, das der Verbraucher vernünftigerweise erwarten kann;
5. Es wird, sofern zutreffend, mit den Aktualisierungen geliefert, die der Verbraucher berechtigterweise erwarten kann;
6. Es entspricht der Menge, Qualität und anderen Eigenschaften, einschließlich Haltbarkeit, Funktionalität, Kompatibilität und Sicherheit, die der Verbraucher berechtigterweise bei Produkten der gleichen Art erwarten kann, wobei die Art des Produkts und öffentliche Äußerungen des Verkäufers, einer in der Absatzkette vorgelagerten Person oder einer in ihrem Namen handelnden Person, einschließlich in der Werbung oder auf dem Etikett, zu berücksichtigen sind.

(6) Der Verkäufer ist jedoch nicht an die vorgenannten öffentlichen Äußerungen gebunden, wenn er nachweist:

1. dass er sie nicht kannte und vernünftigerweise nicht kennen konnte;
2. dass die öffentlichen Äußerungen zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in einer Weise berichtet worden sind, die mit der ursprünglichen Äußerung vergleichbar ist; oder
3. dass die öffentlichen Äußerungen die Kaufentscheidung nicht beeinflussen konnten.

(7) Der Kunde kann die Vertragsmäßigkeit nicht unter Berufung auf eine Vertragswidrigkeit in Bezug auf eine oder mehrere spezifische Eigenschaften des Produkts anfechten, über die er ausdrücklich in Kenntnis gesetzt wurde, dass sie von den in diesem Artikel festgelegten Vertragsmäßigkeitkriterien abweichen, und denen er ausdrücklich und gesondert zugestimmt hat.



(8) Bei Vertragswidrigkeiten, die innerhalb von vierundzwanzig (24) Monaten nach der Lieferung des Produkts offenbar werden, wird bis zum Beweis des Gegenteils vermutet, dass sie bereits zum Zeitpunkt der Lieferung bestanden.

**Nach geltendem Recht verfügt der Kunde über eine Frist von bis zu drei (3) Jahren ab Lieferung des Produkts, um bei Auftreten eines Konformitätsmangels die Umsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie zu erwirken. Während dieser Frist muss der Kunde nur das Vorhandensein der Vertragswidrigkeit nachweisen, nicht aber den Zeitpunkt ihres Auftretens. Der Verkäufer kann sich nicht auf den Ablauf der Rügefrist berufen, wenn er den Mangel arglistig verschwiegen hat.**

Sieht der Kaufvertrag für das Produkt die fortlaufende Bereitstellung digitaler Inhalte oder eines digitalen Dienstes für einen Zeitraum von mehr als zwei (2) Jahren vor, so gilt die gesetzliche Gewährleistung für diese digitalen Inhalte oder diesen digitalen Dienst für den gesamten Bereitstellungszeitraum. Während dieses Zeitraums muss der Kunde nur das Vorliegen der Vertragswidrigkeit der digitalen Inhalte oder des digitalen Dienstes, nicht aber den Zeitpunkt ihres Auftretens nachweisen. Sieht der Vertrag über den Verkauf von Produkten mit digitalen Elementen jedoch die fortlaufende Bereitstellung der digitalen Inhalte oder der digitalen Dienste für einen Zeitraum von weniger als drei (3) Jahren vor, so beträgt der Haftungszeitraum drei (3) Jahre ab dem Zeitpunkt der Lieferung.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie verpflichtet den Verkäufer gegebenenfalls zur Bereitstellung aller Aktualisierungen, die erforderlich sind, um die Konformität des Produkts aufrechtzuerhalten. Der Verkäufer haftet nicht für Konformitätsmängel, wenn der Kunde, der zuvor über die Aktualisierung und die Folgen einer Nichtinstallation informiert wurde, die vom Verkäufer gelieferten Aktualisierungen nicht innerhalb einer angemessenen Frist installiert, es sei denn, die Nichtinstallation oder die unsachgemäße Installation der Aktualisierung ist auf Fehler in den vom Verkäufer gelieferten Installationsanweisungen zurückzuführen.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie gibt dem Kunden das Recht, das Produkt innerhalb von dreißig (30) Tagen nach seiner Anfrage kostenlos und ohne größere Unannehmlichkeiten für ihn reparieren oder ersetzen zu lassen, es sei denn, eine dieser beiden Möglichkeiten erweist sich als unmöglich oder ist für den Verkäufer mit unverhältnismäßig hohen Kosten im Vergleich zur anderen Abhilfemaßnahme verbunden.

Wenn der Kunde die Reparatur des Produkts verlangt, der Verkäufer jedoch den Austausch des Produkts vorschreibt, wird die gesetzliche Konformitätsgarantie um einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab dem Datum des Austauschs des Produkts verlängert.

Der Kunde kann eine Minderung des Kaufpreises unter Zurückbehaltung des Produkts verlangen oder den Vertrag gegen Rückgabe des Produkts vollständig auflösen, wenn:

- 1) die Nachbesserung unmöglich oder unverhältnismäßig ist;
- 2) der Verkäufer sich weigert, das Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, oder sich weigert, dies innerhalb einer angemessenen Frist oder ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Kunden zu tun;
- 3) die Reparatur oder der Ersatz des Produkts nicht innerhalb einer Frist von dreißig (30) Tagen erfolgt;
- 4) die Reparatur oder der Ersatz des Produkts für den Kunden mit erheblichen Unannehmlichkeiten verbunden ist, insbesondere wenn der Kunde endgültig die Kosten für die Rücknahme oder den

**Ausbau des nicht vertragsgemäßen Produkts oder die Kosten für die Installation des reparierten oder ersetzten Produkts trägt;**

**5) die Vertragswidrigkeit des Produkts trotz erfolgloser Nachbesserungsversuche des Verkäufers fortbesteht.**

**Der Kunde hat außerdem das Recht, eine Minderung des Kaufpreises zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Vertragswidrigkeit so schwerwiegend ist, dass eine sofortige Minderung des Kaufpreises oder ein sofortiger Rücktritt vom Vertrag gerechtfertigt ist. In diesen Fällen ist der Kunde nicht verpflichtet, zuvor die Nachbesserung oder Ersatzlieferung zu verlangen. Alle zum Zwecke der Nachbesserung oder Ersatzlieferung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten trägt der Verkäufer, sofern gesetzlich vorgeschrieben.**

**Bei einer nur geringfügigen Vertragswidrigkeit steht dem Kunden kein Rücktrittsrecht zu, es sei denn, der Kunde hat personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt.**

**Betrifft die Vertragswidrigkeit nur einen Teil der Produkte einer Bestellung, so kann der Kunde vom Vertrag in Bezug auf die Produkte mit der Vertragswidrigkeit und auch in Bezug auf die anderen Produkte, die der Kunde zusammen mit den vertragswidrigen Produkten erworben hat, zurücktreten, wenn es für den Kunden unzumutbar ist, nur die vertragsgemäßen Produkte zu behalten.**

**Jeder Zeitraum, in dem das Produkt zur Reparatur oder zum Austausch außer Betrieb ist, setzt die verbleibende Garantiezeit bis zur Lieferung des reparierten Produkts aus.**

**Ein Verkäufer, der die Durchsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie böswillig behindert, kann nach geltendem Recht mit einer Geldbuße belegt werden, die in bestimmten Fällen bis zu 10 % des durchschnittlichen Jahresumsatzes betragen kann.**

**Der Kunde profitiert auch von der gesetzlichen Garantie für versteckte Mängel für einen Zeitraum von bis zu zwei (2) Jahren ab der Entdeckung des Mangels gemäß dem geltenden Recht. Diese Garantie berechtigt den Kunden zu einem Preisnachlass, wenn er das Produkt behält, oder zu einer vollständigen Rückerstattung gegen Rückgabe des Produkts.**

## **8. WIDERRUFSRECHT**

(1) Nach geltendem Recht hat der Kunde, der Verbraucher ist und bei einem gewerblichen Händler einkauft, das Recht, ohne Angabe von Gründen innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Eingang der Bestellung (Datum der Lieferung oder Abholung der Bestellung, je nach Produkt und vom Kunden gewählter Option) von seiner Bestellung ganz oder teilweise zurückzutreten. Bei unterschiedlichen Lieferfristen für ein und dieselbe Bestellung beginnt die vorgenannte Frist an dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Spediteur ist, in den physischen Besitz des letzten Pakets der Bestellung gelangt.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind in Abschnitt (4) unten aufgeführt. Ein Muster-Widerrufsformular finden Sie am Ende dieses Abschnitts oder unter dem in diesem Abschnitt angegebenen Link.

(2) Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts, wie unten erläutert, vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen ab Erhalt der

bestellten Produkte absendet (oder eine andere eindeutige Erklärung abgibt, dass er den Vertrag widerrufen will).

(3) Wenn der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, muss er die Produkte innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach der Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts in der Originalverpackung, in einwandfreiem Zustand, unbenutzt und mit sämtlichem Zubehör und allen Bedienungsanleitungen zusammen mit dem vollständig ausgefüllten *Rücksendeformular* zurücksenden. Die zurückgegebenen Produkte dürfen in keiner Weise benutzt oder behandelt worden sein, mit Ausnahme der Feststellung der Art, der Eigenschaften und der Funktionstüchtigkeit der Waren. Unvollständige, beschädigte oder vom Kunden verschmutzte Produkte werden nicht angenommen.

(4) Bestimmte Produkte sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen. Dies gilt für Produkte, die vom Kunden nach der Lieferung entsiegelt worden sind und die insbesondere aus Gründen der Hygiene oder des Gesundheitsschutzes nicht wiederverkäuflich sind (z. B. Bodys, Dessous und Schlafanzüge, Bademode, Kosmetikartikel, Schmuck und Accessoires (ausgenommen Schals, Taschen und Meerjungfrauendecken)) oder für Produkte, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden.

(5) Das Rückgabepaket muss spätestens vierzehn (14) Tage nach dem Rückgabeverlangen an die nächstgelegene Rückgabestelle des Logistikunternehmens zurückgesandt werden, die auf dem Rücksendeaufkleber angegeben ist. **Bitte beachten Sie**, dass das Paket nicht an die Absenderadresse zurückgeschickt werden darf, wenn diese nicht mit der Rücksendeadresse übereinstimmt. Andernfalls geht das Paket verloren. Der Kunde muss das Paket an die vom Betreiber angegebene Adresse zurücksenden.

(6) Wenn die Bestellung unbeschädigt und unbenutzt zurückgegeben wird, erhält der Kunde den Preis der Produkte und die gezahlten Standardversandkosten zurück, sofern nicht anders angegeben. Hat der Kunde ausdrücklich eine teurere Versandart als die vom Verkäufer angebotene Standardversandart gewählt, werden diese Versandkosten nicht erstattet. Zusätzliche Kosten (Zölle, Lager- und Verzollungskosten), die ab einem Bestellwert von 180 Euro (inkl. MwSt.) anfallen, werden nicht erstattet. Die gesetzlichen Rechte des Kunden bleiben unberührt. Es wird darauf hingewiesen, dass im Falle des Widerrufs nur eines Teils der Bestellung die Erstattung der Lieferkosten und der Nebenkosten dem Betrag entspricht, der dem Kunden nicht in Rechnung gestellt worden wäre, wenn die betreffenden Produkte nicht gekauft worden wären.

(7) Die Kosten für die Rücksendung der Ware(n) trägt der Verkäufer, sofern der Kunde die Rücksendehinweise in unseren Rücksendebestimmungen beachtet.

(8) Der Verkäufer nimmt die Rückerstattung per Überweisung auf die für die Bezahlung der Bestellung verwendete Karte vor, spätestens jedoch vierzehn (14) Tage nach Erhalt der Produkte.

(9) Bitte beachten Sie, dass der Kunde auch die Möglichkeit hat, die Rückerstattung in Form von Wallet-Gutschriften zu erhalten. Diese Gutschriften können über die ursprüngliche Zahlungsmethode, die bei einer neuen Bestellung verwendet wurde, zu einer Rückerstattung des Guthabens führen. Eine digitale Wallet-Gutschrift, die der Betreiber auf andere Weise, wie in den Nutzungsbedingungen beschrieben, gewährt und die nicht mit einem zurückgegebenen Artikel in Verbindung steht, kann jedoch nicht zu einer Rückerstattung in bar führen.

(10) Gemäß den Nutzungsbedingungen können Wallet-Gutschriften nur auf der Website eingelöst werden, auf der die Gutschrift gewährt wurde (z. B. wenn der Kunde ein Produkt auf der Website

https://de.shein.com/ bestellt hat, dieses zurückgibt und sich für eine Gutschrift entscheidet, kann die Gutschrift nur auf der Website https://de.shein.com/ eingelöst werden).

(11) Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde den Verkäufer über den Marktplatz, wie unten beschrieben, mittels einer eindeutigen Erklärung über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Der Kunde kann sein Widerrufsrecht ausüben:

- über das Kundenkonto, indem er auf „Meine Bestellungen“ und dann auf „Artikel zurücksenden“ klickt. Anschließend muss der Rücksendeaufkleber ausgedruckt und auf das Rücksendepaket geklebt werden, das an die nächstgelegene Rücksendeadresse gemäß dem auf dem Rücksendeaufkleber angegebenen Logistikunternehmen zu senden ist.

- über das untenstehende Widerrufsformular. Ausfüllen und absenden [hier](#).

Widerrufsformular für Kunden

z. Hd. v.

E-Commerce Abteilung

[NAME DES VERKÄUFERS EINFÜGEN], c/o: Infinite Styles Services Co., Ltd, 2nd Floor, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Ireland

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den Vertrag über den Verkauf der folgenden Waren und/oder Dienste:

Bestellnummer:

Artikel-Code:

Bestellt am:

Entgegengenommen am:

Name des Kunden:

Anschrift des Kunden:

Unterschrift des Kunden (wenn dieses Formular in Papierform übermittelt wird):

Datum:

(12) Wenn der Kunde das Widerrufsformular verwendet, sendet der Verkäufer über den Marktplatz unverzüglich eine Bestätigung des Eingangs des Widerrufs auf einem dauerhaften Datenträger zusammen mit einem Rücksendeschein, den der Kunde dem zurückgesendeten Produkt beilegen muss. Ohne dieses Formular kann die Rücksendung des Produkts nicht innerhalb der normalen Fristen bearbeitet werden.

## **9. VERLÄNGERUNG DER WIDERRUFSFRIST**

(1) Über die in Abschnitt 8 genannte gesetzliche Widerrufsfrist hinaus bietet der Verkäufer dem Kunden die Möglichkeit, die bestellten Produkte innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen ab Kaufdatum zurückzugeben.

(2) Für den Fall, dass der Kunde von der Verlängerung der Widerrufsfrist Gebrauch machen möchte, wird er darauf hingewiesen, dass die Rücksendung der Produkte unter den gleichen Bedingungen wie in Abschnitt 8 erfolgen muss. Insbesondere wird der Kunde gebeten, die dort genannten Hinweise zu beachten.

(3) Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Rückerstattung bei Rückgabe innerhalb der verlängerten Widerrufsfrist in Form einer Wallet-Gutschrift.

(4) Sollten im Zusammenhang mit der Ausübung des verlängerten Widerrufsrechts Schwierigkeiten auftreten, wird der Kunde gebeten, sich unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 45 Tagen ab Kaufdatum, mit dem Kundenservice in Verbindung zu setzen; die gesetzlichen Rechte des Kunden bleiben hiervon unberührt.

## **10. HAFTUNG**

10.1 Der Kunde ist verpflichtet, die Eigenschaften der Produkte, wie sie auf dem Marktplatz erscheinen, zur Kenntnis zu nehmen, insbesondere um sich zu vergewissern, dass er in der Lage ist, die Produkte zu benutzen oder zu tragen. Der Verkäufer ist bemüht, die Informationen auf dem Marktplatz aktuell zu halten.

10.2 Der Verkäufer haftet nicht im Falle eines Missbrauchs der Produkte, einer Verwendung unter Missachtung der auf der Produktseite angegebenen Kontraindikationen, oder einer Verwendung durch den Kunden, die der Verkäufer vernünftigerweise nicht vorhersehen konnte.

10.3 Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Bei Angabe einer falschen Adresse haftet der Verkäufer nicht für den Verlust von Paketen.

10.4 Der Verkäufer schließt seine Haftung gegenüber dem Kunden nicht aus oder beschränkt sie in irgendeiner Weise, wenn dies ungesetzlich wäre. Dies schließt die Haftung für Tod oder Körperverletzung, die durch Fahrlässigkeit des Verkäufers oder seiner Angestellten, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wurde, sowie für Betrug oder arglistige Täuschung ein. Der Marktplatz wird nur für den häuslichen und privaten Gebrauch zur Verfügung gestellt. Soweit gesetzlich zulässig, haftet der Verkäufer im Rahmen dieser Verkaufsbedingungen weder für entgangenen Gewinn, entgangene Einnahmen, Datenverlust, Betriebsunterbrechung (alles direkt oder indirekt) noch für indirekte oder Folgeschäden jeglicher Art, die sich aus dem Kauf eines Produktes ergeben.

10.5 Mit Ausnahme der Haftung im Zusammenhang mit dem Verkauf der Produkte oder im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haftet der Verkäufer nicht für direkte oder indirekte Schäden, unabhängig von Ursache, Ursprung, Art oder Folge, die sich aus der Nutzung des Marktplatzes ergeben. Dies gilt insbesondere für die Unterbrechung oder Nichtverfügbarkeit des Marktplatzes, das Auftreten von Viren oder die Unrichtigkeit der auf dem Marktplatz enthaltenen Informationen oder für Schäden, die durch betrügerische Handlungen Dritter auf dem Marktplatz entstehen.

10.6 Soweit gesetzlich zulässig, haftet der Verkäufer nicht, wenn die Nichterfüllung seiner Verpflichtungen entweder auf eine unvorhersehbare und unüberwindbare Handlung eines Dritten oder auf höhere Gewalt im Sinne des geltenden Rechts zurückzuführen ist. Dazu zählen unter anderem:

- Streiks und andere Formen von Demonstrationen oder Blockaden, die die Produktion und Lieferung der Produkte beeinträchtigen;
- Unruhen, Aufstände, Invasionen, Terroranschläge oder die Androhung solcher Anschläge, Krieg (erklärt oder nicht erklärt) oder die Androhung oder Vorbereitung eines Krieges;
- Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Einsturz, Epidemie oder andere Naturkatastrophen;

- die Unmöglichkeit, Züge, Schiffe, Flugzeuge, motorisierte Transportmittel oder andere öffentliche oder private Verkehrsmittel zu benutzen;
- die Unmöglichkeit der Nutzung öffentlicher oder privater Telekommunikationssysteme;
- Rechtsakte, Verordnungen, Gesetze, Vorschriften oder Beschränkungen einer Regierung oder Behörde.

Die Verpflichtungen des Verkäufers aus den Verkaufsbedingungen werden für die Dauer der höheren Gewalt ausgesetzt. Der Verkäufer hat Anspruch auf eine Verlängerung der Frist zur Erfüllung dieser Verpflichtungen, die der Dauer der höheren Gewalt entspricht. Es werden jedoch alle angemessenen Mittel eingesetzt, um die Situation der höheren Gewalt zu beenden oder eine Lösung zu finden, die es dem Verkäufer ermöglicht, seine vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.

10.7 Vorbehaltlich der Einhaltung des hier beschriebenen Verfahrens und soweit gesetzlich zulässig entschädigt der Verkäufer den Kunden im Falle einer Beschädigung oder eines Verlusts des Produkts bei der Lieferung der Bestellung durch den Spediteur an die Lieferadresse des Kunden entweder durch die Lieferung eines neuen Produkts an den Kunden, das dem beschädigten oder verloren gegangenen Produkt entspricht (vorbehaltlich der Verfügbarkeit und mit der gleichen Versandart ohne zusätzliche Versandkosten und zu den gleichen Bedingungen, die zum Zeitpunkt der ursprünglichen Bestellung galten), oder durch Rückerstattung des Kaufpreises und der gezahlten Versandkosten an den Kunden (vorausgesetzt, dass die Versandkosten keine anderen unbeschädigt gelieferten Produkte umfassten), nach eigenem Ermessen.

10.8 Jegliches betrügerische Verhalten oder Manöver im Zusammenhang mit Reklamationen oder Vorbehalten bezüglich erhaltener Pakete (insbesondere fehlende Artikel, beschädigte Produkte) kann zivil- und/oder strafrechtlich verfolgt werden.

10.9 Die vorliegenden Verkaufsbedingungen drücken die Gesamtheit der Verpflichtungen der Parteien aus. In diesem Sinne gelten sie als vom Kunden vorbehaltlos akzeptiert. Ungültig, wo verboten.

10.10 Sollte sich eine Bestimmung der Verkaufsbedingungen als nicht durchsetzbar erweisen, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der Verkaufsbedingungen, die in vollem Umfang in Kraft bleiben.

10.11 Macht der Verkäufer von einem Recht oder einer Bestimmung der Verkaufsbedingungen keinen Gebrauch, so gilt dies nicht als Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung.

## **11. PERSONENBEZOGENE DATEN**

Der Kunde bestätigt, dass er die [Datenschutzbestimmungen des Marktplatzes](#) gelesen und verstanden hat, in denen erläutert wird, wie seine personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden.

## **12. KONTAKT**

12.1 **Verkäufer:** Der Name und die Kontaktdaten jedes Verkäufers werden in jeder Produktspezifikation auf der Website angezeigt, bevor der Kunde seine Bestellung bestätigt.

12.2 **Betreiber:** Infinite Styles Services Co, Ltd, mit der Anschrift 2nd Floor, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Ireland  
E-Mail-Adresse: germany@shein.com  
Firmennummer: 732881

12.3 Bei Problemen mit den Diensten kann sich der Kunde jederzeit per E-Mail an [Datenschutzzentrum](#) oder über unsere [Kundenserviceplattform](#) an SHEIN wenden.

12.3 Bei Problemen mit den Produkten kann der Kunde den Verkäufer über SHEIN jederzeit über die [Kundenserviceplattform](#) kontaktieren.

## **13. STREITBEILEGUNG**

### **13.1 Reklamationen**

Im Falle einer Reklamation muss der Kunde zunächst den Kundenservice von SHEIN über die Website kontaktieren, indem er den Abschnitt [Kundenservice](#) aufruft.

Die Reklamation wird innerhalb einer angemessenen Frist nach Eingang geprüft und beantwortet.

13.2 Gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten kann der Verbraucher-Kunde die Beilegung der Streitigkeit über die Europäische Online-Plattform für die Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten beantragen, die unter folgendem Link zugänglich ist: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## **14. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

14.1 Diese Verkaufsbedingungen unterliegen irischem Recht und sind nach irischem Recht auszulegen, wobei die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf ausdrücklich ausgeschlossen wird. Der Kunde, der seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen europäischen Land hat, genießt darüber hinaus den Schutz, der ihm durch die zwingenden Bestimmungen des Rechts von Deutschland gewährt wird.

14.2 Für alle Streitigkeiten, die sich aus dem Zustandekommen, der Auslegung oder der Ausfertigung dieser Verkaufsbedingungen ergeben, sind ausschließlich die Gerichte von Deutschland oder die Gerichte des Wohnsitzes des Kunden gemäß geltendem Recht zuständig.