

SHEIN 개인정보 처리방침

여기 에서 취미 기반 광고 및 고객님의 광고 선택을 자세히 알아보십시오

시행일: 2024년 4월 29일

소개 및 개요

본 개인정보 처리방침(이하 "**본 방침**")은 이 웹사이트에 접속하거나 서면·전자 통신 및 구매 이행을 포함하여 운영자가 제공하는 기타 서비스(총칭하여 "**서비스**")를 이용할 때 귀하의 개인정보가 수집, 이용, 공유 및 처리되는 방법과 해당 정보와 관한 귀하의 권리 및 선택권에 대하여 설명하고 있습니다.

서비스에는 SHEIN.com에 소재한 이 웹사이트(이하 "**사이트**"), 당사의 모바일 애플리케이션(이하 "**앱**"), 소셜 미디어 플랫폼상 당사의 계정 및 팬 페이지(이하 "**소셜 미디어 계정**"), 그리고 본 방침에 하이퍼링크로 연결되는 당사가 소유 및 운영하는 기타 웹사이트, 페이지, 기능 또는 콘텐츠를 통하여 제공되는 모든 서비스가 포함됩니다.

사이트 및 앱을 통하여 제품을 판매하고 서비스를 제공하는 회사(따라서 대금 징수 주체)는 12 Marina Boulevard, #15-01, Marina Bay Financial Centre, Singapore 018982에 소재한 Fashion Choice Pte. Ltd.입니다.

당사의 서비스에 접속하거나 이를 이용하기 전에 당사의 [이용 약관](#)과 본 방침을 읽어 보시기 바랍니다. 귀하가 본 방침 또는 이용 약관에 동의할 수 없는 경우 당사의 서비스에 접속하거나 이를 이용하지 마시기 바랍니다. 당사의 서비스를 이용함으로써, 귀하는 이용 중인 사이트의 이용 약관 및 개인정보 처리방침에 동의하는 것입니다.

본 방침에 대한 수정 권한: 당사는 당사가 귀하의 데이터를 처리하는 방법을 반영하기 위하여 본 방침을 수시로 변경할 수 있고, 본 방침을 변경하는 경우 본 방침 상단의 시행일 또는 최종 변경 일자를 수정함으로써 귀하에게 고지할 것입니다. 만약 귀하의 개인정보 관련 권리에 중대한 영향을 미치는 중요한 변경 사항이 있는 경우, 당사는 사전 통지를 제공하고 SHEIN 웹사이트, 기타 SHEIN 서비스 또는 이메일과 같은 기타 연락 수단을 통하여 이를 명확히 하여 귀하가 서비스를 계속 이용하기 전에 변경 사항을 검토할 수 있도록 할 것입니다. 만약 귀하가 수정된 본 방침에 동의하지 않는 경우 서비스 이용을 즉시 중단하시기 바랍니다.

수시 정보: 또한 당사는 귀하에게 당사 서비스의 특정 부분의 개인 정보 취급 관행에 대한 실시간 고지 또는 추가적인 정보를 제공할 수 있습니다. 이러한 고지는 본 방침을 보완하거나 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 방법에 대한 추가적인 선택권을 귀하에게 제공하는 것일 수 있습니다.

목차

본 방침의 특정 부분으로 이동하려면 아래 링크를 클릭하십시오.

- [1. 당사가 귀하의 개인정보를 수집하고 사용하는 방법 >](#)
- [2. 귀하 개인정보의 공유 >](#)
- [3. 쿠키 및 기타 추적 기술 >](#)
- [4. 보안 예방 조치 >](#)
- [5. 귀하의 권리 >](#)
- [6. 보유 >](#)
- [7. 제3자 웹사이트 >](#)
- [8. 아동 >](#)
- [9. 소셜 미디어 계정 >](#)
- [10. 귀하의 개인정보의 저장 및 이전 >](#)
- [11. 연락처 >](#)

1. 당사가 귀하의 개인정보를 수집하고 사용하는 방법

당사는 당사의 디지털 자산에 대한 방문자와 당사 제품 및 서비스 이용자의 개인정보를 존중하며, 본 방침 준수를 통해 이를 보호하기 위하여 최선을 다하고 있습니다. 당사는 귀하가 당사 서비스를 이용할 때 개인정보를 수집합니다.

개인정보는 개인을 식별하거나 식별할 수 있도록 하는 정보입니다. 개인정보(본 개인정보 처리방침에서 “개인 데이터”라는 용어와 동일한 의미로 사용됨)의 정의는 귀하가 거주 중인 지역에 따라 다릅니다. 귀하의 거주 국가에 적용되는 정의만이 본 개인정보 처리방침에 따라 귀하에게 적용됩니다.

개인정보에는 다른 정보와 결합 또는 기타 방식으로 당사 또는 타인이 더 이상 귀하를 식별할 수 없도록 비가역적으로 익명화되거나 통계처리된 정보가 포함되지 않습니다.

귀하의 개인 데이터는 다양한 활동 또는 비즈니스 목적을 지원하기 위하여 수집되고 이용됩니다. 당사가 정보를 수집하는 목적과 수집되는 정보의 유형은 아래 표에 기재되어 있고, 이에는 귀하의 개인 데이터를 아래 기재된 목적과 양립가능한 목적으로 이용 또는 본래 수집 목적을 고려할 때 합리적으로 예상할 수 있는 이용을 포함하는 것으로 이해되어야 합니다.

목적	수집하는 개인 데이터
당사 계정 생성 및 귀하 계정에 대한 관리 및 당사 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> • 당사 웹사이트 또는 앱에 등록하기 위한 이메일 주소 및 비밀번호를 포함한 연락처 정보; • 귀하가 개인 맞춤화를 목적으로 자발적으로 프로필 데이터를 제공하기로 선택한 경우 귀하가 선호하는 스타일을 포함한 프로필 데이터.
주문 이행 및 처리	<ul style="list-style-type: none"> • 배송, 반품, 환불, 판매세 결정 및 결제 진행을 위한 성명, 전화번호 및 배송 주소 등 신원 및 연락처 정보, 금융 정보 또는 결제 계좌 정보 • 결제 및 반품 요청 처리, 주문 상태 및 배송 물류에 대한 지속적 정보 제공 등 기본 기능을 수행하기 위한 당사 서비스의 반품 및 환불 세부정보, 기프트 카드 번호 및 주문 내역 등 거래 세부 정보 • 적절한 현지 웹사이트, 언어 또는 이용자 환경을 표시를 통해 귀하의 경험을 맞춤화 하기 위한 IP 주소 기반 수준의 위치 정보.

목적	수집하는 개인 데이터
<p>고객 서비스 및 고객 지원 제공 또는 서비스 관련 통신 제공</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 귀하의 요청에 응답하고 귀하의 계정 및 서비스에 대한 최신 정보를 지속적으로 제공하기 위한 이메일, 전화, 소셜 미디어, 우편, 인스턴트 채팅 및 고객 서비스 플랫폼 등 다양한 채널을 통한 당사와 귀하 간의 의사소통 내역; • 제품에 대한 조언을 제공하고 다른 잠재 고객에게 제품을 구매하거나 착용했을 때 모습을 자발적으로 보여주기 위하여 귀하가 이용 약관에 따라 당사 서비스에 업로드하는 사진.
<p>마케팅, 광고 또는 기타 판촉 활동 수행</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 텔레마케팅 및 이메일 마케팅을 위한 전화번호, 이메일 주소 등 연락처 정보 • 당사가 제공하는 광고의 효과를 지정하고 측정하기 위한 직접적인 식별이 불가능한 기기 식별자, 운영 체제 정보 및 쿠키 정보 • 시장 조사, 통계 분석 및 당사 사이트에서의 활동 및 추론된 관심사를 기반으로 한 맞춤형 광고 표시를 위한 브라우징, 장바구니 추가, 상품 저장, 주문 및 반품 등 귀하가 당사 서비스에서 활동하는 방식에 대한 데이터; • 귀하가 당사가 기획하는 경연, 시장 조사, 이벤트 또는 기타 마케팅 캠페인에 자발적으로 참여하는 경우 성명, 이메일 주소, 전화번호 등 연락처 및 신원 정보; • 귀하의 개인 데이터를 제3자 광고주와 공유하기 위한 목적 • 귀하가 서비스 또는 제3자 플랫폼을 통하여 SHEIN VIP 프로그램과 같은 프로모션 또는 프로그램(이하 "프로모션")에 참여하는 경우 성명, 이메일 주소 및/또는 전화번호. 관련 법률에서 허용하는 바에 따라 귀하의 정보는 SHEIN 또는 프로모션 스폰서가 마케팅 목적으로 사용할 수 있습니다. 귀하가 프로모션에 참여하면 관련 법률에서 허용하는 바에 따라 귀하의 정보가 당사의 메일링 리스트와 프로모션 파트너의 메일링 리스트에 추가될 수 있습니다. 경품을 수령을 위해서는 (법으로 금지되지 않는 한) 당첨자 페이지와 같은 사이트 또는 앱을 통하여 귀하의 정보 중 일부를 공개적으로 게시할 수 있도록 허용해야 할 수 있습니다.

목적	수집하는 개인 데이터
<p>당사 제품 또는 서비스의 개선 또는 개인 맞춤화</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 결함 분석, 문제 해결, 시스템 유지 관리 및 언어, 통화 등 기본 옵션 설정을 위하여 당사 웹 사이트 또는 앱에서 기기 정보 및 이용 데이터를 수집합니다. • 귀하가 귀하의 선택에 따라 정보를 제공하는 경우, 당사는 체형, 개인 키, 가슴/허리/엉덩이 둘레 및 체중 등 귀하를 식별할 수 없는 일반적인 개인 데이터를 수집할 수 있습니다. 예를 들어, 이러한 정보는 의류 사이즈 또는 스타일, 개인맞춤화 정보를 추천하거나 귀하에게 핏 예측 서비스를 제공하는 데 사용될 수 있습니다. • 비즈니스 요구 사항 및 개인맞춤화를 위하여 기업 조직 내 및 전체에서 귀하의 개인 데이터를 공유하기 위한 목적; • 기본 설정 옵션을 제공하기 위하여 귀하의 "좋아요" 기록과 두 항목 중 선호도를 묻는 메시지가 표시될 때 귀하의 투표를 수집합니다. • 귀하가 서비스의 공개 영역에 게시하기로 선택한 정보의 표시(예: 고객 리뷰).
<p>사기 및 기타 불법 활동 방지 및 조사</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 사기 방지 및 탐지와 신용 위험 감소 목적으로 브라우저 유형, 기기 정보, 운영 체제 및 계정 설정 정보 등 서비스를 통하여 자동으로 수집되는 정보 • 위험 통제 및 사기 보고를 위한 로그인 데이터; • 결제 정보를 확인하기 위한 청구서 수신 주소.
<p>법적 또는 컴플라이언스 의무 준수</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 통관 목적의 신분증 또는 여권 관련 정보 등 신원 정보 • 법적 분쟁 처리 및 해결, 규제 위반 조사 목적, 그리고 관할 법 집행 기관 또는 법원의 합법적인 요청 준수를 위한 거래 내역 및 특정 신원 정보.
<p>기타 목적.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 당사는 귀하가 당사에 귀하의 개인정보를 제공하기 전에 귀하에게 고지된 기타 목적 또는 귀하의 허가나 지시에 따라 요청된 서비스 또는 기타 관련 제품 및/또는 서비스를 제공에 합리적으로 필요한 기타 목적을 위하여 귀하의 정보를 이용할

목적	수집하는 개인 데이터
	수 있습니다.

참고: 이메일 또는 당사 서비스의 양식을 통하여 당사와 소통하거나 당사 서비스를 통하여 콘텐츠를 공개적으로 공유할 때, **귀하 자신 또는 타인과 관련된 민감한 정보를 당사에 전송하지 마시기 바랍니다.** 당사는 민감한 정보 또는 특별한 범주의 정보를 수집하거나 저장하지 않습니다.

2. 귀하 개인정보의 공유

당사는 아래에 설명된 대로 귀하의 개인정보를 공개하고 당사자들과 공유할 수 있습니다.

- A. 당사 조직 내에서. 당사는 여러 법인, 비즈니스 프로세스, 관리 구조 및 기술 시스템을 보유한 기업 조직의 일부입니다. 당사는 비즈니스 유지 관리 및 개인 맞춤화 연속성 유지를 목적(예: 귀하가 당사의 디지털 자산 전반에 걸쳐 개인 맞춤화 된 이용자 경험을 누릴 수 있도록 하는 목적)으로, 그리고 귀하에게 서비스를 제공하거나, 귀하의 요청 또는 선호도에 따른 조치를 취하기 위하여 관련 그룹사 및 경우에 따라 당사 그룹의 기타 계열회사와 귀하의 개인 정보를 공유할 수 있습니다.
- B. 서비스 제공자. 당사는 아래 표에 명시된 바와 같이 다음과 같은 유형의 제3자 서비스 제공자와 귀하의 개인정보를 공유할 수 있습니다.

공급자/서비스 제공자/수탁자	제공 서비스
IT 시스템 및 소프트웨어 서비스 제공자	웹사이트 호스팅 서비스 (클라우드 스토리지 포함), 모바일 앱 또는 소프트웨어 최적화 서비스, 고객 관계 관리 소프트웨어, 이메일 서비스 제공자 또는 시스템 유지 관리 서비스.

공급자/서비스 제공자/수탁자	제공 서비스
결제 서비스 제공자	제3자 결제 처리 서비스.
마케팅 및 광고 서비스	여러 통신 채널을 통하여 잠재적인 신규 고객에게 연락하거나 웹사이트에서 당사 제품을 홍보하는 계열사와 공유하는 것을 지원함.
주문 처리 서비스 제공자	귀하가 구매한 상품에 대한 물류, 보관 및 유통 서비스, 반품 및 교환 서비스, 주문 상태 알림 서비스 제공.
고객 서비스 제공자	고객 서비스 및 지원에 대한 지원.
사기 방지 및 정보 보안 서비스 제공자	당사 웹사이트/앱 및 사업을 보호하기 위한 신원 확인, 사기 방지 또는 신용 위험 감소 서비스.
귀하가 선택한 기타 서비스 제공자	당사가 귀하에게 제품 추천을 제공하는 것을 지원하도록 선택한 경우 사이즈 추천 및 핏 예측 서비스 제공자 등 기타 제3자.

당사는 당사의 서면 지침에 따라 제3자 서비스 제공자가 제공된 목적과 그러한 목적에 필요한 범위 내에서만 귀하의 데이터를 사용하는 것을 보장하기 위하여 노력합니다.

- C. 법률 및 규제 준수 목적. 당사는 법률에서 요구하는 바에 따라, 또는 당사의 권리를 보호하거나 사법 절차, 법원 명령, 규제기관의 요청 또는 당사가 연관된 기타 법적 절차를 준수하기 위하여 공개가 필요하다고 판단되는 경우 귀하의 개인정보를 공개할 권리가 있습니다. 또한 당사는 당사의 계약 또는 정책을 집행하기 위하여 공개가 필요하다고 합리적으로 판단되는 경우 또는 공개가 회사 또는 고객의 권리, 재산 또는 안전을 보호하는 데 도움이 될 것이라고 판단되는 경우 귀하의 정보를 공개할 수 있습니다.

D. 공동 브랜드 서비스 및 기능. 당사 서비스의 일부는 공동 브랜드 서비스 및 기능의 일부로 제공될 수 있습니다. 당사는 공동 브랜드 서비스 또는 기능에 대한 귀하의 자발적인 이용 또는 참여를 기반으로 귀하의 개인정보를 공동 브랜드 파트너와 공유합니다. 공동 브랜드 파트너가 귀하의 개인정보를 이용하는 경우 공동 브랜드 파트너의 개인정보 처리방침이 적용됩니다. 공동 브랜드 파트너가 향후 귀하의 개인정보를 이용하는 것을 거부하려면 귀하는 공동 브랜드 파트너에게 직접 연락하여야 합니다.

E. 동의. 당사는 귀하가 동의하는 경우 어떤 목적으로든 귀하의 개인정보를 공개할 수 있습니다.

F. 기업 거래. 당사는 계속기업으로서 또는 파산, 청산 또는 이와 유사한 절차의 일환으로, 당사가 보유한 서비스 이용자의 개인정보가 양도 대상 재산에 포함되는 합병, 매각, 구조 조정, 조직 개편, 해산 또는 당사 자산의 일부 또는 전부의 매각 또는 양도 시, 매수인, 잠재적 매수인, 기업 계열사 또는 기타 승계인에게 계정 정보, 지갑(Wallet) 잔액 또는 포인트 정보를 포함한 개인정보를 공개할 수 있습니다. 귀하는 귀하의 개인정보에 대한 당사의 권리 양도 또는 이전에 대해 인정하고 이에 동의합니다.

당사는 당사 서비스 이용자에 대한 통계처리 되거나 익명 처리된 정보(특정 개인을 식별하지 않는 정보)를 제한 없이 공개할 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다.

3. 쿠키 및 기타 추적 기술

당사는 쿠키, 태그, 웹 픽셀 및 이와 유사한 기술을 사용하여 당사 서비스에서의 정보를 자동적으로 수집할 수 있습니다. 쿠키 또는 태그는 당사의 기술 파트너가 일반적으로 귀하를 통상적인 경우 직접 식별하지 못하는 정보를 수집할 수 있도록 하는 코드 조각입니다. 법률에 의하여 요구되는 경우 당사는 쿠키 또는 기타 추적 기술을 사용하기 전에 귀하에게 동의를 요청할 것입니다. 본 항의 정보는 당사의 쿠키 이용 및 귀하가 광고 관련 목적 쿠키 이용을 제어할 수 있는 방법에 대한 설명에 해당합니다.

A. 쿠키. 쿠키는 사이트 또는 사이트 제공자가 귀하의 웹 브라우저를 통하여 귀하 기기의 하드 드라이브로 전송하는 작은 웹 파일로, 사이트 또는 그 제공자의 시스템이 귀하의 브라우저를 인식하고 특정 정보를 기억할 수 있도록 해줍니다.

일반적으로 당사는 다음과 같은 목적으로 자사 및 제3자 쿠키를 사용합니다. 서비스가 제대로 작동하도록 하기 위한 목적; 귀하가 당사 서비스를 이용하는 동안 안전한 탐색 경험을 제공하기 위한 목적; 귀하의 당사 서비스 이용에 관한 수동적 정보를 수집하기 위한 목적; 귀하가 당사의 마케팅 캠페인과 상호 작용하는 방식을 측정하기 위한 목적; 당사의 서비스 개선을 지원하기 위한 목적; 귀하의 편의를 위하여 귀하의 선호도를 기억하기 위한 목적.

당사는 당사 서비스에서 다음과 같은 유형의 쿠키를 이용합니다.

- *필수 쿠키.* 이 쿠키는 귀하가 당사 서비스를 이용할 수 있도록 하기 때문에 필수적입니다.
- *기능 쿠키.* 당사는 귀하에게 향상된 기능과 개인화된 콘텐츠를 제공하기 위하여 서비스를 맞춤화할 수 있도록 귀하의 선택을 기억하기 위하여 기능 쿠키를 이용합니다.
- *성능 또는 분석 쿠키.* 이 쿠키는 귀하가 방문하는 웹 페이지 및 클릭하는 링크를 포함하여 귀하가 당사 서비스를 이용하는 방법에 대한 수동적 정보를 수집합니다. 당사는 이러한 쿠키에 의해 수집된 정보를 이용하여 서비스를 개선하고 최적화합니다.
- *광고 또는 타겟팅 쿠키.* 이 쿠키는 귀하에게 더욱 관련성 있는 광고 메시지를 제공하는 데 이용됩니다. 이 쿠키는 동일한 광고가 지속적으로 다시 나타나는 것을 방지하고, 광고주를 위하여 광고가 적절히 표시되도록 하고, 경우에 따라 귀하의 관심사를 기반으로 광고를 선택하는 등의 기능을 수행합니다. 당사의 제3자 광고 파트너는 이러한 쿠키를 이용하여 귀하의 관심사에 대한 프로필을 구축하고 다른 사이트에서 관련 광고를 제공할 수 있습니다. 귀하는 아래에 명시된 대로 이러한 쿠키의 이용을 비활성화할 수 있습니다.

B. 귀하의 선택권. 귀하의 브라우저는 브라우저 쿠키의 일부 또는 전부를 거부할 수 있는 옵션을 제공할 수 있습니다. 귀하는 귀하의 브라우저에서 쿠키를 제거할 수도 있습니다. 귀하는 아래에 설명된 단계를 수행하여 당사 서비스에서 제공되는 쿠키와 관련하여 귀하의 선호를 반영할 수 있습니다.

- *자사 쿠키.* 귀하는 이 사이트를 보는 데 사용하는 브라우저를 이용하여 쿠키를 활성화, 비활성화 또는 삭제할 수 있습니다. 이렇게 하려면 브라우저에서 제공하는 지침(일반적으로 "도움말", "도구" 또는 "편집" 설정에 있음)을 따르시기 바랍니다. 쿠키를 비활성화하도록 브라우저를 설정하면 사이트의 보안 영역에 접속이 불가능할 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다. 또한 쿠키를 비활성화하면 서비스의 다른 부분이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 브라우저 쿠키 설정을 변경하는 방법에 대한 자세한 내용은

<https://www.allaboutcookies.org>에서 확인할 수 있습니다.

- 제3자 쿠키. 관심 기반 광고를 위하여 정보를 수집하는 많은 광고 회사는 Digital Advertising Alliance (DAA) 또는 Network Advertising Initiative (NAI)의 회원사이며, 두 단체 모두 사람들이 회원사의 관심 기반 광고를 수신 거부할 수 있는 웹사이트를 유지하고 있습니다. 각 단체의 각 참여 회사가 제공하는 웹사이트 관심 기반 광고를 수신 거부하려면 <https://optout.aboutads.info/>에서 제공되는 DAA의 수신 거부 포털을 방문하거나 <https://optout.networkadvertising.org/?c=1>에서 제공되는 NAI의 수신 거부 포털을 방문하시기 바랍니다. 유럽 연합 거주자는 <https://www.youronlinechoices.eu/>를 방문하여 European Interactive Digital Advertising Alliance의 참여 회원 단체에서 제공하는 온라인 행태정보 기반 맞춤형 광고를 수신 거부할 수 있습니다. 이러한 기술을 사용하는 제3자 광고 네트워크 및 이와 유사한 법인에 대한 자세한 내용은 <https://www.aboutads.info/consumers>을 참조하시기 바랍니다.

당사는 관심 기반 광고를 제공하기 위하여 제3자가 귀하의 정보를 수집하거나 이용하는 것을 통제하지 않습니다. 그러나 이러한 제3자는 귀하의 정보가 이러한 방식으로 수집되거나 사용되지 않도록 선택할 수 있는 방법을 귀하에게 제공할 수 있습니다. 또한 대부분의 웹 브라우저는 쿠키 기본 설정과 관련된 도움말 페이지를 제공합니다. 다음 브라우저에 대한 자세한 내용은 여기에서 확인할 수 있습니다. [Google Chrome](#), [Internet Explorer](#), [Mozilla Firefox](#), [Safari \(Desktop\)](#), [Safari \(Mobile\)](#), [Android Browser](#), [Opera Mobile](#).

SHEIN은 Digital Advertising Alliance의 자율 규제 원칙을 준수합니다.

- C. **웹 픽셀.** 당사의 마케팅 캠페인 또는 서비스의 기타 목표가 얼마나 성공적으로 수행되고 있는지 확인하기 위하여 당사는 때때로 전환 픽셀을 이용하며, 전환 픽셀은 귀하가 특정 버튼을 클릭하거나 특정 페이지에 도달했을 때 이를 알려주는 짧은 코드를 실행합니다(예: 귀하가 당사 서비스 중 하나에 가입하기 위한 절차를 완료하거나 양식 중 하나를 작성한 후 표시되는 감사 페이지). 또한 당사는 웹 픽셀을 이용하여 당사 서비스 이용 패턴을 분석합니다. 픽셀을 이용하면 특정 기기, 브라우저 또는 애플리케이션이 특정 웹 페이지를 방문했음을 기록할 수 있습니다.
- D. **분석.** 당사는 제3자 서비스 제공자를 통하여 서비스 이용을 모니터링하고 분석할 수 있습니다. 현재 당사는 **Google Analytics**를 이용합니다. Google Analytics는 사이트 트래픽을 추적하고 보고하는 웹 분석 서비스입니다. Google의 개인정보 보호 관행에 대한 자세한 내용을 보려면 Google 개인정보 보호 및 약관 웹 페이지 (<https://policies.google.com/privacy?hl=en>)를 방문하시기 바랍니다. Google Analytics 옵트아웃 브라우저 추가기능은 방문자에게 Google Analytics에서 데이터를 수집 및 사용하는 것을 방지할 수 있는 기능을 제공하고 <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>에서 확인 가능합니다.
- E. **행태정보 기반 리마케팅.** 또한 귀하가 당사 서비스를 방문한 이후 당사는 제3자 웹사이트에서 귀하에게 광고하기 위하여 리마케팅 서비스를 이용합니다. 이를 위하여 방문자는 당사 서비스에서의 특정 활동(예: 방문 기간)에 따라 그룹화됩니다. 이를 통하여 당사는 귀하의 선호도를 이

해하고 귀하가 현재 동일한 광고 네트워크에 참여하는 다른 웹 사이트에서 탐색을 하고 있는 경우에도 귀하에게 맞춤형 광고를 표시할 수 있습니다. 당사는 Google Ads, Bing Ads 및 이와 유사한 광고 네트워크를 활용합니다.

- F. 기타 추적 기술. 또한 당사 사이트의 페이지는 특정 기능의 새로 고침 속도를 가속화하거나 다양한 온라인 구성 요소의 이용을 모니터링하는 등 다양한 작업을 용이하게 하는 웹사이트 및 응용 프로그램의 다양한 부분에 포함된 코드 조각인 Java 스크립트; 웹사이트 성능을 가속화하기 위하여 웹사이트의 일부를 브라우저 내에 저장하거나 "캐시에 저장"할 수 있도록 하는 HTTP 코드 메커니즘인 엔티티 태그; 및 웹사이트의 데이터를 브라우저 내에 저장하거나 "캐시에 저장"하여 웹사이트를 다시 방문할 때 HTML5 페이지에 데이터를 저장하고 검색할 수 있도록 해주는 HTML5 로컬 저장소를 이용할 수 있습니다.
- G. 추적 금지. 인터넷 익스플로러, 파이어폭스, 사파리와 같은 일부 인터넷 브라우저에는 "추적 금지" 또는 "DNT" 신호를 전송하는 기능이 포함되어 있습니다. "DNT" 신호에 대한 통일된 표준이 채택되지 않았으므로 당사 사이트는 현재 "DNT" 신호를 처리하거나 이에 응답하지 않습니다.

4. 보안 예방 조치

당사는 귀하의 개인정보를 보호하고 그 오용을 방지하기 위하여 고안된 물리적, 전자적, 절차적 보호 장치를 유지하고 있습니다. 당사의 보안 조치에는 귀하의 정보에 대한 무단 접근이나 공개를 방지하기 위한 업계 표준의 물리적, 기술적, 관리적 조치가 포함됩니다.

인터넷은 절대적으로 안전한 환경이 아닙니다. 당사는 귀하가 귀하의 계정의 보안을 위하여 안전한 방법을 사용하고 복잡한 비밀번호를 사용할 것을 강력히 권고합니다. 또한 귀하의 비밀번호를 다른 사람과 공유하거나 다른 사이트 또는 앱에서 사용하는 비밀번호를 당사 서비스에서 재사용하지 말 것을 강력히 권고합니다. 그와 같이 공유하거나 재사용하는 경우 크리덴셜 스테핑 공격이나 기타 악의적인 사이버 행위의 피해자가 될 가능성이 높습니다. 귀하의 계정 또는 개인 데이터의 보안이 손상되었다고 생각되면 즉시 당사의 전담 [개인정보 보호 센터](#)로 연락하거나 아래의 "연락처" 부분에 설명된 대로 당사에 연락하시기 바랍니다.

5. 귀하의 권리

당사는 귀하가 귀하의 개인정보를 보호하고 보안을 지킬 수 있는 완전한 능력을 갖출 수 있도록 개인 정보에 대한 귀하의 관심을 매우 중요하게 생각합니다. 귀하의 권리를 행사하려면 당사의 전담 [개인정보 보호 센터](#) (11항 참조)로 문의하시기 바랍니다.

5.1 귀하의 개인정보에 대한 접근, 수정 및 삭제

귀하는 당사가 수집하는 개인정보에 접근하고 이를 수정 또는 삭제할 권리가 있습니다. 귀하의 사생활을 보호하고 귀하 개인정보를 보호하기 위해 당사는 귀하의 신원과 해당 데이터에 접근할 수 있는 권리를 확인하고 당사가 보유하는 개인 데이터를 검색하고 제공하기 위하여 귀하에게 데이터를 요청할 수 있습니다. 관련 법률 또는 규제 요건에 따라 당사가 보유하는 개인정보의 일부 또는 전부의 제공 또는 삭제에 대한 거부가 허용되거나 요구되는 경우가 있습니다. 귀하의 권리를 행사하기 위하여 귀하는 사이트 또는 앱의 고객 계정 내에서 업데이트를 진행하거나 당사의 전담 [개인정보 보호 센터](#)에 문의할 수 있습니다. 당사는 변경 사항이 법률 또는 법적 요건을 위반하거나 그로 인하여 정보가 부정확해질 수 있다고 판단되는 경우 정보 삭제 또는 변경 요청을 수용하지 않을 수 있습니다.

5.2 마케팅 통신 구독 취소

만약 귀하가 더 이상 당사가 귀하의 이메일 계정을 이용하여 마케팅 이메일 또는 비거래적 홍보 자료를 보내는 것을 원하지 않는 경우, 당사가 귀하에게 보내는 이메일 메시지 하단의 구독 취소 링크를 직접 클릭하거나 당사의 전담 [개인정보 보호 센터](#)로 문의하시기 바랍니다.

6. 보유

당사는 본 방침에 명시된 목적과 백업, 보관, 사기 방지나 탐지 또는 감사 목적으로 귀하의 개인정보를 보유합니다. 또한 당사는 법적 의무를 준수하고(예: 관련 법률을 준수하기 위하여 귀하의 데이터를 보유하여야 하는 경우), 분쟁을 해결하고, 법적 계약 및 정책을 집행하는 데 필요한 범위 내에서 귀하의 개인정보를 보유 및 이용합니다.

귀하가 더 이상 당사의 고객이 되기를 원하지 않거나 귀하가 당사 서비스 이용 또는 접속을 중단하는 경우, 귀하는 특정 법적 요건에 따라 [개인정보 보호 센터](#) (11항 참조)를 통하여 귀하의 계정을 삭제하고 당사가 귀하에 대하여 보유하고 있는 모든 개인정보를 삭제하도록 요청할 수 있습니다.

귀하가 당사에 이메일 등 서신을 보내는 경우, 당사는 해당 정보를 귀하의 계정 기록에 전자적으로 보관합니다. 또한 당사는 당사가 귀하에게 보내는 고객 서비스 서신 및 기타 서신을 전자적으로 보관합니다. 당사는 고객 서비스를 측정 및 개선하고 잠재적인 사기 및 위반을 조사하기 위하여 이러한 기록을 보관합니다. 당사는 시간이 경과하면 법률이 허용하는 바에 따라 이러한 기록을 삭제할 수 있습니다.

또한 당사는 내부 분석 목적으로 서비스 이용 데이터를 보관합니다. 이용 데이터는 일반적으로 더 짧은 기간 동안 보관됩니다. 단, 이 데이터가 보안을 강화하거나 당사 사이트의 기능을 개선하는 데 사용되거나 당사가 이 데이터를 더 오랜 기간 동안 보관해야 하는 법적 의무가 있는 경우는 제외됩니다.

7. 제3자 웹사이트

당사의 앱 또는 사이트에는 제3자 사이트에 대한 링크가 포함될 수 있습니다. 본 방침은 이러한 제3자 사이트에는 적용되지 않습니다. 당사는 해당 사이트의 개인정보 보호 관행에 대하여 책임을 지지 않으므로 귀하가 방문하는 다른 사이트의 개인정보 처리방침을 읽어 보실 것을 권고합니다.

8. 아동

당사의 서비스는 16세 미만의 아동 또는 미성년자(해당 국가 법률에 정의된 바에 따름)를 대상으로 하지 않으며 고의로 해당 정보주체의 개인정보를 수집하지 않습니다. 귀하가 미성년자인 경우, 당사의 양식에 기입하거나 귀하에 대한 개인정보를 당사에 보내려고 시도하지 마시기 바랍니다. 미성

년자가 부모 또는 보호자의 동의 없이 당사에 개인정보를 제공한 경우, 부모 또는 보호자는 즉시 당사에 연락하여(11항 참조) 관련 개인정보를 삭제하고 미성년자의 구독을 취소하여야 합니다.

미성년자가 당사에 개인정보를 제공했다는 사실을 알게 되는 경우, 당사는 해당 정보를 당사 파일에서 즉시 삭제하기 위한 조치를 취할 것입니다. 이 용 약관에 자세히 설명되어 있는 바와 같이 타인, 특히 미성년자의 사진을 업로드하지 마시기 바랍니다.

9. 소셜 미디어 계정

당사는 [Facebook](#), [Instagram](#), [Twitter](#), [YouTube](#), [Pinterest](#), [Snapchat](#) 및 [TikTok](#) 과 같은 다양한 소셜 미디어 플랫폼에서 계정과 팬 페이지 ("소셜 미디어 계정")를 운영합니다. 귀하가 당사의 소셜 미디어 계정 중 하나를 방문하게 되면 귀하는 다양한 데이터 처리 작업을 개시하게 됩니다. 귀하가 당사에 귀하의 개인 데이터를 제공하지 않는 경우, 귀하는 해당 데이터를 필요로 하는 소셜 네트워킹 플랫폼의 특정 기능을 이용할 수 없거나 제한된 범위에서만 이용할 수 있습니다.

당사는 소셜 미디어 계정의 소유자로서 일반적으로 해당 소셜 미디어 플랫폼의 공개 프로필에 저장된 정보만 볼 수 있으며, 귀하가 소셜 미디어 계정을 방문하는 동안 귀하의 프로필에 로그인 된 경우에만 볼 수 있습니다. 또한 당사는 귀하가 당사의 소셜 미디어 계정 중 하나를 통하여 당사에 연락할 때(예: 게시물을 작성하거나 Facebook을 통하여 비공개 메시지를 보내는 경우) 귀하가 당사에 제공한 데이터를 처리할 수 있습니다. 귀하가 당사의 소셜 미디어 계정 중 하나를 방문하는 경우, 귀하가 해당 소셜 네트워크에 프로필을 보유하고 있는지 여부에 관계없이 해당 소셜 네트워크의 운영자도 귀하의 데이터를 처리합니다. 개별 데이터 처리 작업 및 범위는 운영자에 따라 다릅니다. 또한 각 소셜 네트워크 운영자는 익명의 이용 통계를 당사에 제공하며, 이는 당사가 이용자 경험을 개선하는데 이용합니다.

10. 귀하의 개인정보의 저장 및 이전.

귀하가 당사 서비스에 접속하거나 이를 이용할 때 **귀하의 개인 데이터는 귀하가 거주하는 국가 외부로 처리되거나 이전될 수 있습니다.** 이러한 국가 또는 관할권에는 귀하가 거주하는 관할권의 법률과 일부 측면에서 다르거나 보호수준이 더 낮은 데이터 보호법이 있을 수 있습니다. 귀하가 거주하는 국가 또는 관할권 외부로 귀하의 정보가 이전, 처리 또는 보유되는 것을 원하지 않는 경우 서비스에 대한 접속 또는 이용을 즉시 중단하여야 합니다. 이러한 이전 및 이러한 이전을 용이하게 하기 위하여 당사가 이용하는 보호 수단에 대한 자세한 내용은 당사의 전담 [개인정보 보호 센터](#)로 문의하시기 바랍니다.

11. 연락처

귀하의 개인정보 또는 본 개인정보 처리방침의 정보에 대한 질문이나 우려사항이 있는 경우 당사의 전담 [개인정보 보호 센터](#)로 문의하시기 바랍니다. 귀하는 당사 사이트의 [고객 서비스 플랫폼](#)을 통하여 문의하실 수도 있습니다.

당사의 개인정보 보호 부서는 privacy@sheingroup.com로 이메일을 통하여 또는 아래 우편 주소로 서면으로 연락할 수 있습니다.

SHEIN 개인 정보 보호 부서

757 S.Alameda St., Suite 340

Los Angeles, CA 90021, the United States

대한민국 국내대리인

대한민국 개인정보 보호법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 따른 국내대리인에 관한 세부사항은 다음과 같습니다.

- 성명 및 대리인: 법무법인(유한) 태평양 (대표변호사 권순익)
- 주소, 전화번호, 이메일 주소: 서울시 종로구 우정국로 26 센트로폴리스 B동(우: 03161), +82 2 3404 0104, shein.dataprivacy@bkl.co.kr

