

Algemene voorwaarden van Shein - Alles wat je moet weten over de kleine lettertjes!

Welkom bij Shein Marktplaats!

Ons bedrijfsmodel is veranderd! We zijn gepassioneerd door mode en proberen de beste marktplaats voor onze klanten te bouwen. Om je meer keuze te bieden, staan we nu externe verkopers toe om hun producten aan te bieden via onze site, de marktplaats!

Naast onze geweldige producten moeten we het natuurlijk ook hebben over onze wettelijke voorwaarden die het gebruik van onze marktplaats regelen. Deze voorwaarden zijn altijd een beetje lang, maar we doen ons best om ze zo duidelijk mogelijk voor je te maken en laat het ons weten als je vragen hebt [Klantenservice](#).

Daar gaan we:

Onze Algemene Voorwaarden (AV) bestaan uit:

[Algemene Gebruiksvoorwaarden](#) (AGV) - die van toepassing zijn op uw gebruik van deze site en uw relatie met ons als beheerder van de Marktplaats.

[Algemene verkoopvoorwaarden](#) (GCS) - die van toepassing zijn op uw aankopen op de marktplaats tussen u en de externe verkoper.

Ons marktplaatsbeleid is ook een integraal onderdeel van deze T's en C's

- [Couponbeleid](#)
- [Bonuspuntenbeleid](#)
- [Leveringsbeleid](#)
- [Retourbeleid](#)
- [Beoordelingsbeleid](#)
- [Rangschikkingsbeleid](#)

Lees deze zorgvuldig door voordat u de Site gebruikt en een aankoop doet, aangezien dergelijk gebruik en dergelijke aankoop onderhevig zijn aan deze algemene voorwaarden.

We raden je aan om een versie af te drukken of de toepasselijke Ts & C's op te slaan.

Samenvatting van AV

- Dit is een marktplaats. Wij (Infinite Style Services, Ltd) zijn de exploitant en facilitator van de marktplaats en wij zijn geen eigenaar van de Producten die op de Marktplaats worden vermeld en wij verkopen deze ook niet.
- Alle Producten worden vermeld en rechtstreeks verkocht door de desbetreffende Verkoper(s) zoals vermeld op de overzichtspagina voordat de Klant zijn bestelling bevestigt.
- Uw contract met ons als Shein de exploitant is dus de [Algemene Gebruiksvoorwaarden](#).
- En je contract voor je aankopen is met de Verkopers en is [Algemene Verkoopvoorwaarden](#).

- Uw wettelijke consumentenrechten zijn van toepassing aangezien alle verkopers op de Marktplaats professionele handelaars zijn.
- Elke Verkoper is jegens jou verantwoordelijk voor je aankopen en wij zijn verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de Marktplaatsdiensten aan jou.

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE SHEIN-MARKTPLAATS

Versie van 27 juli 2023

Welkom bij de Shein-marktplaats in Nederland.

Infinite Styles Services Co., Ltd beheert de website nl.shein.com en/of de relevante mobiele applicatie (hierna de "**Site**") die een online marktplaats (hierna de "**Marktplaats**") biedt waarmee klanten producten kunnen kopen ("**Producten**") van professionele handelaren (de "**Verkopers**"). SHEIN levert de marktplaats en faciliteert deze verkopen en het gebruik van de marktplaats door het marktplaatsplatform beschikbaar te stellen aan verkopers en klanten en technische platformactiviteiten uit te voeren op de site (of fulfilmentdiensten indien van toepassing) ("**Diensten**"). Daarom produceert of wijzigt SHEIN de productinhoud die op de site wordt weergegeven niet, biedt het de producten niet aan en is het op geen enkele andere manier betrokken bij de verkoop van de producten.

Deze algemene gebruiksvoorwaarden ("**AGV**") regelen de contractuele relatie tussen (a) **Infinite Styles Services Co, Ltd.** waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te 2nd Floor, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Ireland, bedrijfsnummer 732881 (hierna, "**SHEIN**" of "**we/wij**") en (b) **u** (hierna "**U**" of de "**Klant**"), met betrekking tot uw gebruik van de marktplaats binnen Nederland (hierna het "**Gebied**")

Lees deze AGV aandachtig door voordat u de marktplaats gebruikt en druk deze af of om deze elektronisch op te slaan alvorens u deze accepteert. Het feit dat u de site gebruikt, impliceert uw acceptatie, zonder voorbehoud, van deze AGV, tenzij wettelijk verboden. Deze AGV kunnen op elk moment door SHEIN worden gewijzigd en de toepasselijke AGV zijn degene die van kracht zijn op het moment dat de klant de marktplaats gebruikt. De klant is verantwoordelijk voor het controleren van deze AGV op eventuele wijzigingen wanneer de klant de site gebruikt.

De klant begrijpt en gaat ermee akkoord dat het volgende een integraal onderdeel vormt van de AV (zoals gedefinieerd in clause 1.3 hieronder):

- [Couponbeleid](#)
- [Bonuspuntenbeleid](#)
- [Leveringsbeleid](#)
- [Retourbeleid](#)
- [Beoordelingsbeleid](#)
- Rangschikkingsbeleid

HET GEBRUIK VAN DE SITE IMPLICEERT DE UITDRUKKELIJKE ACCEPTATIE VAN DEZE ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN. INDIEN EEN DERGELIJKE ACCEPTATIE ONTBREEKT, MOET U STOPPEN MET HET GEBRUIK VAN DE SITE. ONGELDIG WANNEER VERBODEN

Voor zover wettelijk vereist, moet u ten minste 16 jaar oud zijn om onze diensten te gebruiken.

De contracttaal is Nederland.

Index

- 1. BESCHRIJVING VAN DE DIENSTEN: WERKING VAN DE MARKTPLAATS**
- 2. REGISTRATIE EN GEBRUIK VAN DE DIENSTEN**
- 3. PRIJS VAN DE DIENSTEN**
- 4. PERSOONSGEGEVENS**
- 5. WALLET**
- 6. INTELLECTUEEL EIGENDOM**
- 7. SMS-PROGRAMMA**
- 8. AANSPRAKELIJKHEID**
- 9. INBREUKMAKENDE OF ILLEGALE INHOUD MELDEN**
- 10. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE**
- 11. INFORMATIE VAN DE EXPLOITANT VAN DE MARKTPLAATS**

1. BESCHRIJVING VAN DE DIENSTEN: WERKING VAN DE MARKTPLAATS

- 1.1. We beheren de marktplaats waarop verkopers producten te koop aanbieden. De verkopers kunnen onze gelieerde ondernemingen zijn (handelend onder een bedrijfsmerk van SHEIN) of externe handelaren. In alle gevallen zijn de verkopers professionele handelaren. We zullen altijd duidelijk aangeven wie (of dat nu een van onze gelieerde ondernemingen is of een externe verkoper) de verkoper is voordat u uw aankoop voltooit.
- 1.2. Hoewel Infinite Styles Services Co., Ltd als beheerder van de Marktplaats, uw aankopen op de marktplaats faciliteert en kan helpen met vragen van klanten, is het geen partij bij uw aankoopcontract noch een wederverkoper van de producten. Aankopen en verkopen via de marktplaats worden rechtstreeks tussen u en de verkoper gesloten.
- 1.3. Alle aankopen van klanten van verkopers vallen onder de [Algemene verkoopvoorwaarden](#). (hierna de "AVV") die gelden tussen de betreffende verkoper en de klant. Deze AVV moeten onvoorwaardelijk door de klant worden geaccepteerd voordat een aankoop wordt afgerond. De AVV zijn samen met deze AGV en ons beleid van toepassing op uw gebruik van de marktplaats en worden samen aangeduid als de "AV".
- 1.4. Als onderdeel van onze diensten rangschikt SHEIN producten in overeenstemming met het Rangschikkingsbeleid waarin de belangrijkste parameters die worden gebruikt voor het rangschikken van producten uiteen worden gezet. Klanten moeten dit beleid doornemen om er zeker van te zijn dat hij/zij begrijpt hoe informatie aan hem/haar wordt gepresenteerd.

2. REGISTRATIE EN GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

2.1 Registratie en identificatie op de site

(1) Om een bestelling te plaatsen om de producten te kopen of toegang krijgen tot bepaalde functies of diensten die beschikbaar zijn op de site, moet de klant een gebruikersaccount aanmaken via het registratieformulier dat toegankelijk is op de startpagina. De klant kan een gebruikersaccount aanmaken door een geldig internetadres, persoonsgegevens en een wachtwoord op te geven dat hij/zij heeft gedefinieerd (« **Gebruikersaccount** »). Als de klant vaststelt dat er een fout is opgetreden bij het invoeren van zijn/haar persoonsgegevens, kan hij/zij deze op elk moment wijzigen in het gedeelte "Mijn account".

(2) Wanneer de klant de diensten gebruikt, verbindt hij of zij zich ertoe geldige en accurate gegevens te verstrekken en de van kracht zijnde wetten na te leven. De namen van de ontvangers, adressen en houders van de betaalmiddelen moeten dus geldig zijn. Als er gegevens ontbreken of onjuist zijn en de verzending of levering of inkleding verhindert, kan SHEIN op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld. In dit geval zal SHEIN geen vergoeding aanbieden.

2.2. Gebruik van de site

(1) SHEIN behoudt zich het recht voor om de veiligheid van bepaalde functies van de site te verbeteren door een bijkomend wachtwoord en/of accountidentificatie te vereisen. SHEIN kan ook, naar eigen goeddunken, van de klant verlangen dat hij/zij het wachtwoord wijzigt of het opnieuw instellen van het wachtwoord eisen.

(2) De klant is als enige verantwoordelijk voor de bescherming van de veiligheid en vertrouwelijkheid van het aan hem/haar toegewezen wachtwoord en identificatie. De klant wordt in het bijzonder aangeraden om niet hetzelfde wachtwoord te gebruiken als dat voor andere sites. In geen enkel geval, behoudens tegenbewijs, is SHEIN aansprakelijk in geval van verlies, diefstal of frauduleus gebruik van het gebruikersaccount. De klant verbindt er zich echter toe om SHEIN onmiddellijk op de hoogte te stellen van elk ongeoorloofd gebruik van zijn/haar wachtwoord of identificatie of dreiging van aanval op zijn/haar account.

(3) De klant verbindt zich ertoe niet het gebruikersaccount van een andere persoon te gebruiken. Elk gebruik van een account wordt dus geacht te zijn gedaan door de eigen gebruiker ervan. SHEIN heeft geen verplichting om de toegang tot gebruikersaccounts te onderzoeken.

(4) Het gebruikersaccount wordt verstrekt voor de site die wordt gebruikt voor de eerste installatie (bijv. nl.shein.com). Voor het gebied wordt het account beheerd door SHEIN. Als de klant in het ene land woont maar producten in een ander land bestelt, kan de klant worden doorgestuurd naar de lokale website van het land waarnaar de producten worden verzonden. De klant is dan onderworpen aan de algemene voorwaarden van die site, die kunnen worden beheerd door een andere rechtspersoon binnen de SHEIN-groep.

(5) Om technische of andere redenen behoudt SHEIN zich het recht voor om de toegang tot bepaalde functies of delen van de site te beperken, inclusief de mogelijkheid om documenten te uploaden, betalingen te doen of berichten te verzenden.

(6) SHEIN behoudt zich het recht voor om de toegang tot zijn diensten tijdelijk of permanent te weigeren of het gebruikersaccount te beëindigen indien SHEIN naar zijn redelijke en gerechtvaardigde mening, vaststelt dat de klant in strijd handelt met de AV (inclusief het marktplaatsbeleid) of enig ander van toepassing zijnde wetten. Een redelijk en gerechtvaardigd oordeel geldt als geldige reden wanneer er concrete aanwijzingen zijn dat een klant deze AV of toepasselijke wetten negeert. SHEIN zal bij de uitoefening van dit recht rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van de betrokken klant, in het bijzonder of er aanwijzingen zijn dat de klant niet aansprakelijk is voor dergelijke schendingen of inbreuken.

(7) De klant kan zijn/haar account op elk moment en om welke reden dan ook beëindigen door de instructies op de site te volgen of door contact op te nemen met de [klantenservice](#). De klant wordt ervan op de hoogte gebracht dat in geval van beëindiging al zijn/haar gegevens permanent zullen worden verwijderd in overeenstemming met het [Privacybeleid van de marktplaats](#) en zal niet kunnen worden hersteld.

(8) De beëindiging van een gebruikersaccount resulteert ook in het verlies van alle verkregen voordelen, alle gegevens die door de klant of de verkoper zijn verstrekt met betrekking tot of opgeslagen voor het gebruikersaccount, behalve natuurlijk met betrekking tot claims onder de wettelijke garantie of het herroepingsrecht. Er kan geen schadevergoeding of compensatie worden verkregen als gevolg van deze beëindiging.

(9) Het juiste gebruik van de site door de klant vereist een stabiele internetverbinding, een bijgewerkte webbrowser en het gebruik van de juiste JavaScript- of analoge technologieën. SHEIN kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de onmogelijkheid van de klant om toegang te krijgen tot de site vanwege een storing in de technische vereisten.

3. PRIJS VAN DE DIENSTEN

Het gebruik van de marktplaats is gratis (met uitzondering van eventuele verbindingskosten, waarvoor de prijs afhangt van uw data-operator, zonder aankoopverplichting van de site), behalve voor de aankoop van producten van de verkopers, in overeenstemming met de AVV.

4. PERSOONSGEGEVENS

4.1. De klant bevestigt dat hij/zij het [Privacybeleid van de marktplaats](#), waarin wordt uitgelegd hoe de persoonsgegevens van de klant worden verzameld en verwerkt bij het gebruik van de diensten op de site, heeft gelezen en begrepen.

4.2. De site bevat parameters van aanbevelingssystemen voor inhoud die worden uitgelegd in het [Privacybeleid van de marktplaats](#) en in het Rangschikkingsbeleid.

5. WALLET

5.1 SHEIN elektronische Wallet (« Wallet »)

Het aanmaken van een gebruikersaccount omvat automatisch het aanmaken van een SHEIN elektronische Wallet (de "Wallet"). Met dit laatste kunt u uw coupons, bonuspunten, Wallet-tegoeden (indien van toepassing aangeboden bij het plaatsen van bestellingen) en, indien van toepassing, uw cadeaukaarten verzamelen en bekijken. Deze verschillende tegoeden of kortingen zijn op elk moment toegankelijk via de site in het gedeelte "Mijn activa".

(1) **Coupons:** Kortingscoupons ("Coupons") kunnen worden verkregen van SHEIN waar deze dienst wordt aangeboden of kunnen naar eigen goeddunken door SHEIN worden verleend. Coupons kunnen worden opgeslagen in het gedeelte "Mijn activa". Ze hebben een geldigheidsdatum, waarna ze niet meer gebruikt kunnen worden. Coupons die zijn gekocht, kunnen alleen worden ingewisseld op de site waar ze zijn gekocht of verkregen. Raadpleeg voor meer informatie over coupons het [Couponbeleid](#) die van toepassing is op het gebruik ervan.

(2) **Bonuspunten:** Bonuspunten ("Punten") kunnen worden verdiend en worden vervolgens opgeslagen in het gedeelte "Mijn activa". Punten worden verdiend bij het plaatsen van bestellingen of het gebruik van de diensten die worden aangeboden op de website, in de app of op sociale netwerken. Promotiepunten worden naar eigen goeddunken van SHEIN toegekend. Voor meer informatie over bonuspunten verwijzen wij u naar het [Bonuspuntenbeleid](#) die van toepassing is op het gebruik ervan.

(3) **Wallet-tegoed:** De digitale Wallet ("**Wallet**") is gekoppeld aan uw klantaccount en wordt gebruikt als u bijvoorbeeld een product retourneert en besluit een terugbetaling te ontvangen in de vorm van een tegoed in plaats van een terugbetaling op de oorspronkelijk gebruikte betaalmethode.

(4) **Cadeaukaarten:** Cadeaukaarten kunnen in uw Wallet worden opgeslagen door de verstrekte cadeaukaartcode in te voeren. De aankoop en het gebruik van cadeaukaarten is onderworpen aan de onderstaande specifieke algemene voorwaarden.

5.2 Gebruiksvoorwaarden van cadeaukaarten

(1) Aankoop van een cadeaukaart

Cadeaukaarten kunnen op de site worden gekocht. Coupons, bonuspunten, Wallet-tegoed of andere cadeaukaarten kunnen niet worden gebruikt om een cadeaukaart te kopen.

Cadeaukaarten worden, na acceptatie van de betaling, geleverd op het door de klant opgegeven e-mailadres. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat de gegevens actueel en accuraat zijn.

De gekochte cadeaukaart wordt verzonden naar het e-mailadres dat is opgegeven op het moment van bestellen. Het niet ontvangen van de cadeaukaart door de klant of de door de klant gekozen begunstigde ("**Begunstigde**") kan te wijten zijn aan een van de volgende oorzaken:

- Een onjuist of foutief e-mailadres dat is ingevoerd op het moment van aankoop van de cadeaukaart. De klant wordt vervolgens gevraagd om onverwijld contact op te nemen met de [Klantenservice](#) om het e-mailadres te bevestigen en te wijzigen.
- De inbox van de klant of de begunstigde is vol. Als de klant, na te hebben gecontroleerd of er voldoende ruimte in de inbox is, de cadeaukaart nog steeds niet heeft ontvangen, wordt hem/haar gevraagd om onverwijld contact op te nemen met de [Klantenservice](#) voor een nieuwe levering.
 - De e-mails van SHEIN zijn geblokkeerd door de e-mailbox van de klant of begunstigde. Deze laatste wordt dan gevraagd om zijn/haar ongewenste e-mail te controleren en nl.shein.com toe te voegen aan de lijst met goedgekeurde afzenders en vervolgens onverwijld contact op te nemen met de Klantenservice voor een nieuwe verzending.

(2) Promotionele cadeaukaarten

In sommige gevallen kan SHEIN gratis cadeaukaarten aan de klant ("**Promotionele cadeaukaarten**") aanbieden voor promotionele of andere doeleinden. Dergelijke promotionele cadeaukaarten kunnen onderworpen zijn aan aanvullende of andere voorwaarden die worden gespecificeerd wanneer ze worden verkregen (specifieke vervaldatum enz.). Anders zijn ze onderworpen aan deze AGV.

(3) Gebruik van een cadeaukaart

(A) Saldi en nummers van cadeaukaarten kunnen worden opgeslagen in "Mijn activa" door de code van de Cadeaukaart in te voeren via het gebruikersaccount. Binnen de Europese Unie vervallen cadeaukaarten na 10 jaar tenzij anders aangegeven door SHEIN.

(B) Om de cadeaukaart te gebruiken voor een aankoop, moet de klant of de begunstigde het nummer en de pincode van de cadeaukaart bij het afrekenen invoeren en ervoor zorgen dat deze vertrouwelijk blijven.

(c) Het aankoopbedrag wordt van het saldo van de cadeaukaart afgetrokken. Het resterende saldo kan worden gebruikt voor een toekomstige in aanmerking komende aankoop. Als het te betalen bedrag hoger is dan het saldo van de cadeaukaart, moet de klant of begunstigde een andere betaalmethode kiezen om het resterende bedrag te betalen, met dien verstande dat cadeaukaarten niet cumulatief zijn (de klant kan geen andere cadeaukaart gebruiken om het resterende verschuldigde bedrag betalen).

(d) Als een bestelling betaald met een cadeaukaart wordt geretourneerd en terugbetaald, wordt het bedrag van de bestelling betaald met de cadeaukaart teruggestort op dezelfde cadeaukaart.

(e) Het gebruik van gratis door SHEIN verstrekte cadeaukaarten is onderworpen aan beperkingen die naar eigen goeddunken van SHEIN zijn en die te zijner tijd aan de klant worden meegedeeld.

(f) Voor cadeaukaarten die vóór 8 maart 2021 zijn gekocht en die op elke SHEIN-website kunnen worden gebruikt, betekent het gebruik van een deel van een cadeaukaart op een bepaalde SHEIN-website dat het saldo van die cadeaukaart alleen kan worden gebruikt op die bepaalde website.

(g) Cadeaukaarten die na 8 maart 2021 zijn gekocht, kunnen alleen worden gebruikt op de website waar ze zijn gekocht (als een cadeaukaart bijvoorbeeld na 8 maart 2021 is gekocht op nl.shein.com, dan kan die cadeaukaart alleen op die website worden gebruikt).

(4) Limitatie en beperking van het gebruik

- a) U mag op geen enkel moment een totaal saldo van cadeaubonnen kopen of behouden dat de waarde van € 1.000 overschrijdt.
- b) Waarden van cadeaukaarten kunnen niet worden ingewisseld voor geld.
- c) We behouden ons het recht voor om zonder kennisgeving aan u cadeaukaarten te annuleren of ongeldig te maken zonder restitutie als we vermoeden dat een cadeaukaart op frauduleuze, onwettige of andere wijze in strijd met deze voorwaarden voor cadeaukaarten is verkregen, gebruikt of toegepast op een bestelling.

6. INTELLECTUEEL EIGENDOM

6.1 Inhoud van de site.

(1) De site, inclusief alle niet-productspecifieke gerelateerde informatie en inhoud, zoals tekst, software, scripts, afbeeldingen, foto's, geluiden, muziek, video's en interactieve functies (gezamenlijk de "**Inhoud**"), aangeboden op of via de site, is eigendom van de exploitant, zijn gelieerde ondernemingen of derde partijen die het in licentie hebben gegeven aan de exploitant.

(2) Alle inhoud die relevant is voor of gekoppeld is aan producten die beschikbaar zijn op de site, inclusief alle informatie en inhoud, zoals tekst, software, scripts, afbeeldingen, foto's, geluiden, muziek, video's en interactieve functies (gezamenlijk de "**Productinhoud**"), aangeboden op of via de marktplaats, is eigendom van de verkoper van het relevante product, zijn gelieerde ondernemingen of derde partijen die het aan hen in licentie hebben gegeven.

De site, inhoud en productinhoud worden beschermd door auteursrecht, handelsmerkrechten en andere intellectuele eigendomsrechten. Alle rechten zijn voorbehouden, wat betekent dat alle rechten die niet uitdrukkelijk door de AV aan de klant zijn verleend, uitdrukkelijk zijn uitgesloten.

(3) De site, inhoud en productinhoud worden uitsluitend aan de klant verstrekt voor persoonlijk en privégebruik. Elk gebruik door de klant van de site, inhoud en productinhoud voor commerciële

doeleinden is ten strengste verboden. SHEIN en de verkopers, indien van toepassing, zijn vrij om de site, inhoud en producteninhoud op elk moment en zonder kennisgeving of aansprakelijkheid jegens de klant te wijzigen.

(4) De site, inhoud en de productinhoud mogen niet worden gedownload, gekopieerd, gereproduceerd, gedistribueerd, verzonden, uitgezonden, weergegeven, verkocht, in licentie gegeven of anderszins geëxploiteerd voor welk doel dan ook zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SHEIN, de verkopers of hun respectievelijke licentiegevers.

(5) De klant gaat ermee akkoord om (a) de beveiligingsfuncties van de site of de beperkingen/limiteringen op het gebruik van de site, inhoud en productinhoud niet te omzeilen, uit te schakelen of anderszins te verstoren; (b) geen gegevensherstel uit te voeren op de site; (c) de site niet te verstoren of te beschadigen door kwaadaardig of schadelijk materiaal te introduceren.

6.2 SHEIN-merken

(1) Het merk "SHEIN" en andere woord- en/of beeldmerken, pictogrammen, afbeeldingen, ontwerpen en logo's die daarmee verband houden, gebruikt en weergegeven op de site of de producten (gezamenlijk de "**SHEIN-merken**"), zijn het exclusieve eigendom van SHEIN en/of zijn gelieerde ondernemingen. Alle andere woord- en/of beeldmerken, pictogrammen, afbeeldingen, ontwerpen en logo's die niet onder de SHEIN-merken vallen en die aan de producten zijn gehecht of op de site worden vermeld, zijn het eigendom van de relevante verkoper of de leveranciers van de verkoper.

(2) De klant erkent dat hij/zij geen recht heeft op, eigendom of belang heeft in of op deze merken of de SHEIN-merken.

6.3. Merken van de verkoper

(1) De respectievelijke handelsmerken van de verkopers en andere gerelateerde handelsmerken, dienstmerken, pictogrammen, afbeeldingen, woordmerken, ontwerpen en logo's (gezamenlijk de "**Verkopersmerken**") zijn eigendom van de relevante verkoper of zijn gelieerde ondernemingen. De klant heeft geen recht, eigendom of belang in of op een van de verkopersmerken en zal dit ook niet verwerven. De klant mag geen producten van verkoper op de markt brengen of distribueren of diensten aanbieden onder of door verwijzing naar, of anderszins gebruik maken of reproduceren van verkopersmerken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de respectievelijke verkoper. Alle andere woord- en/of beeldmerken, pictogrammen, afbeeldingen, ontwerpen en logo's die geen merken van de verkoper zijn, zijn het eigendom van de licentiegevers van de verkoper.

6.4 Reviews, bijdragen en door gebruikers gegenereerde inhoud (User Generated Content, UGC)

(1) Naast ons reviewbeleid is de volgende sectie 6.4 van toepassing. Wanneer de klant op de site meningen, commentaren, inclusief maar niet beperkt tot afbeeldingen, video's, ideeën, kennis, technieken, vragen, kritiek, reacties en suggesties verzendt, publiceert of indient ("**Bijdrage**"), verleent de klant SHEIN en zijn gelieerde ondernemingen, gratis en voor een periode van tien (10) jaar (of voor een onbeperkte periode indien wettelijk toegestaan) een niet-exclusieve licentie om het te gebruiken (en indien noodzakelijk het recht om de naam van de klant die de auteur is van de bijdrage te associëren), evenals het recht om deze in licentie te geven, in sublicentie te geven, te verkopen, te distribueren en/of te integreren in welke vorm dan ook, op elk medium of in welke vorm of technologie dan ook over de hele wereld, zonder dat enige vergoeding wordt toegekend aan de klant,

of dat de klant enig moreel recht kan doen gelden als de auteur van de bijdragen, tenzij wettelijk verboden volgens de toepasselijke wet.

Deze licentie wordt verleend voor commerciële doeleinden, inclusief commerciële, promotionele en marketingdoeleinden. Het bevat voor SHEIN:

- a) het reproductierecht en in het bijzonder het recht om de bijdragen geheel of gedeeltelijk te reproduceren of te laten reproduceren;
- b) het recht van vertegenwoordiging en in het bijzonder het recht om alle of een deel van de bijdragen aan het publiek mee te delen of te laten meedelen;
- c) het recht om alle of een deel van de bijdragen te wijzigen, vertalen en aan te passen, waar wettelijk toegestaan;
- d) het recht om alle of een deel van de bijdragen of enige aanpassing van de bijdragen te gebruiken en te exploiteren ten behoeve van de bedrijfsactiviteiten van het bedrijf of ten voordele van derde partijen naar keuze, in welke hoedanigheid dan ook, voor zover wettelijk toegestaan;
- e) het recht om alle of een deel van de hieronder verleende rechten toe te wijzen of in licentie te geven aan een persoon, bedrijf of entiteit naar keuze, gratis of tegen betaling, indien wettelijk toegestaan;

elk van de rechten wordt respectievelijk toegewezen voor elk medium, elk formaat, in elke taal (computertaal of andere), door elk proces dat tot op heden bekend of onbekend is, en voor elk doel.

(2) De klant garandeert, met betrekking tot de bijdragen:

- a) dat hij/zij de auteur en/of eigenaar is van alle rechten met betrekking tot zijn/haar bijdrage en dat het gebruik van de bijdrage door de site geen inbreuk maakt op de rechten van enige derde partij;
- b) dat de elementen van de bijdrage als niet-eigendomsrechtelijk en niet-vertrouwelijk worden beschouwd;
- c) dat zijn/haar bijdrage wordt gedaan via zijn/haar eigen e-mailadres en dat hij/zij zich niet voor iemand anders dan zichzelf heeft uitgegeven of anderszins misleidend is over de herkomst van zijn/haar bijdrage;
- d) dat zijn of haar bijdrage waarheidsgetrouw is en zijn of haar eerlijke persoonlijke ervaring op de site of met de producten weerspiegelt;
- e) dat de klant minstens 18 jaar oud is of voorafgaande toestemming heeft gekregen van een ouder of wettelijke voogd om de bijdrage te publiceren, indien wettelijk toegestaan door de toepasselijke wet;
- f) dat het gebruik door SHEIN en zijn gelieerde ondernemingen van de bijdrage niet in strijd is met de AV, toepasselijke wetten, de rechten van derde partijen of schade toebrengen aan een persoon of entiteit;
- g) elke bijdrage voldoet aan ons reviewbeleid; en
- h) elke geplaatste bijdrage geschikt is voor een gezinspubliek.

(3) De klant gaat ermee akkoord dat noch zijn/haar gebruik van de site, noch zijn/haar bijdragen redelijkerwijs kunnen worden beschouwd als het betrekken, bevatten, verstrekken of promoten van een van het volgende:

- a. seksueel expliciete of pornografische inhoud;
- b. inhoud die de klant niet mag delen, publiceren of weergeven, of waarvoor de klant geen rechten heeft;

- c. denigrerende, discriminerende, haatdragende of opruiende opmerkingen gericht tegen specifieke individuen of groepen op basis van hun ras of etnische afkomst, religie, geslacht, seksuele geaardheid, handicap, leeftijd, nationaliteit, enz.;
- d. aanzetten tot geweld of andere gevaarlijke activiteiten;
- e. terrorisme of andere criminele activiteiten;
- f. ongevoelige of beledigende opmerkingen over natuurrampen, wreedheden, gezondheidscrisis, sterfgevallen, conflicten of andere tragische gebeurtenissen;
- g. pesterij, intimidatie of bedreiging;
- h. gevaarlijke producten, illegale drugs of het ongepast gebruik of de verkoop van tabak en/of alcohol;
- i. transacties in cryptovaluta;
- j. valse beweringen of inhoud met betrekking tot medicijnen;
- k. inhoud die inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten;
- l. ontheiliging;
- m. inhoud waarvoor u geen toestemming hebt of waarvoor u geen wettelijk recht hebt om het te delen, plaatsen of anderszins weer te geven; of
- n. enige andere inhoud die volgens toepasselijke wetten of regelgeving als illegaal of aanstootgevend kan worden beschouwd.

(4) De klant erkent en gaat ermee akkoord dat:

- (i) SHEIN geen controle heeft over, en niet verantwoordelijk is voor, de bijdragen op de site, en niet verplicht is om bijdragen te controleren, te modereren of actief te beoordelen voordat ze op de site worden weergegeven. SHEIN risico's tegen verkeerde informatie, manipulatie, inbreuk op de inhoud, cybergeweld tegen vrouwen of minderjarigen kan beperken door naar eigen goeddunken bijdragen te verwijderen, blokkeren of op te schorten die niet voldoen aan de AV, toepasselijke wetten of de rechten van derde partijen; en
- (ii) dat een dergelijke schending kan leiden tot opschorting van het klantaccount van de bijdrager of het gebruik van de site.
- (iii) de mogelijkheid heeft om de beslissing van SHEIN aan te vechten door contact op te nemen met de [Klantenservice](#) als zijn/haar bijdrage is verwijderd, geblokkeerd of opgeschort of als zijn/haar gebruikersaccount is opgeschort.
- (iv) als enige verantwoordelijk is voor zijn/haar bijdragen en SHEIN uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid uitsluit voor verlies of schade die voortvloeit uit uw bijdragen en elke actie die SHEIN naar aanleiding daarvan kan ondernemen.

(5) De standpunten van andere gebruikers op onze site vertegenwoordigen niet de standpunten of waarden van SHEIN.

(6) Als u meer wilt weten over de reviews, ga dan naar het [Reviewbeleid](#).

6.5 Spellen

HEIN kan de klant de mogelijkheid bieden om vouchers, coupons te winnen of deel te nemen aan promoties door deel te nemen aan verschillende spellen ("**Online spellen**") die van tijd tot tijd op de site kunnen worden aangeboden. De online spellen zijn gratis en onderhevig aan aanvullende gebruiksvoorwaarden "**Spelregels**", die specifiek zijn voor elk spel. Zorg ervoor dat u dergelijke spelregels leest en accepteert voordat u een online spel gaat spelen.

6.6. Inbreuken op intellectueel eigendom van producten en productinhoud

(1) SHEIN is niet verantwoordelijk voor de mogelijke inbreuken op intellectueel eigendom van enig product dat door de verkopers te koop wordt aangeboden, noch is het verplicht om illegale activiteiten

of illegale producten of productinhoud die door de verkopers naar de site is geüpload te monitoren of actief op te sporen; noch producten te inspecteren voordat ze op de site worden verkocht. SHEIN kan niettegenstaande het bovenstaande op eigen initiatief vrijwillige onderzoeken uitvoeren gericht op het detecteren, identificeren en verwijderen van toegang tot illegale/gevaarlijke inhoud om te voldoen aan de wet. Als en wanneer we merken of worden geïnformeerd dat een product of productinhoud die beschikbaar is op de site mogelijk illegaal of gevaarlijk is, zullen we deze onmiddellijk van de site verwijderen.

(2) We bieden een intern klachtenafhandelingsstelsel, zoals gespecificeerd in sectie 9 hieronder, voor elk product of productinhoud waarvan klanten denken dat het inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derde partijen.

7. SMS-PROGRAMMA

7.1 Als de klant zich aanmeldt voor het sms-programma van SHEIN ("**Programma**"), wordt de klant gevraagd om uitdrukkelijk toestemming te geven door zijn of haar mobiele telefoonnummer, gespecificeerde trefwoord(en) of een bevestigend antwoord via sms/mms of ander sms-bericht als handtekening te verstrekken, om terugkerende geautomatiseerde telefonische marketingberichten te ontvangen van SHEIN en/of zijn leveranciers. Deze toestemming is geen voorwaarde voor het gebruik van de site en kan op elk moment worden ingetrokken door gebruik te maken van het afmeldmechanisme zoals gespecificeerd in sectie 7.2 hieronder of door op een andere manier contact op te nemen met SHEIN.

7.2 De klant kan ervoor kiezen om geen sms-/mms-berichten meer te ontvangen door STOP te antwoorden op elk bericht dat hij/zij in het kader van het programma ontvangt, of door simpelweg STOP te sturen naar het nummer waarvan de klant momenteel berichten ontvangt. In beide gevallen ontvangt de klant een aanvullend bericht waarin wordt bevestigd dat zijn/haar verzoek is verwerkt.

7.3 Er kunnen bericht- en datatarieven van toepassing zijn op alle berichten die van en naar de klant worden verzonden. Bij vragen over zijn telefoonpakket kan de klant het beste contact opnemen met zijn of haar mobiele provider.

7.4 De klant verklaart dat hij/zij de accounthouder of gebruikelijke gebruiker is van het mobiele telefoonnummer dat is opgegeven bij de registratie voor het programma. Indien de klant dit nummer wijzigt of deactiveert, is de klant verplicht onmiddellijk het [Privacycentrum](#) op de hoogte te brengen.

7.5 SHEIN kan de deelname van de klant aan het programma opschorten of beëindigen als de klant deze AGV niet naleeft. De ontvangst van deze berichten kan ook worden onderbroken als de mobiele telefoniedienst van de klant is beëindigd of afloopt. SHEIN behoudt zich het recht voor om het programma geheel of gedeeltelijk, met of zonder kennisgeving, tijdelijk of permanent te wijzigen of stop te zetten. Noch SHEIN, noch zijn leveranciers, noch enige mobiele provider is aansprakelijk voor vertraagde of niet-afgeleverde berichten, noch voor het einde van het programma.

8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1 SHEIN vormt als aanbieder van de marktplaats en aanbieder van een online bemiddelingsdienst in de zin van het toepasselijke recht een dienst van de informatiemaatschappij voor het hosten of opslaan van gegevens die verkopers in staat stelt om producten aan klanten aan te bieden, met als doel het initiëren van directe transacties tussen verkopers en klanten, ongeacht of deze tot stand komen.

8.2 De verkopers handelen niet onder de leiding, het gezag of de controle van SHEIN als aanbieder van de marktplaats. Bijgevolg is SHEIN geen partij bij de contractuele relaties tussen de verkopers en de klanten, noch verantwoordelijk voor de AVG of productinhoud (indien van toepassing) die klanten of verkopers op de site kunnen plaatsen. SHEIN is niet verantwoordelijk voor de omschrijving van de producten, prijzen of andere omstandigheden met betrekking tot de levering van de producten. Elke klacht met betrekking tot de producten moet worden gericht aan de [Klantenservice](#).

8.3 De klant is als enige verantwoordelijk voor zijn/haar gebruik van de marktplaats, in het bijzonder voor de bijdragen op de site.

8.4 Noch SHEIN, noch de verkopers kunnen aansprakelijk worden gesteld in geval van misbruik van de producten, gebruik dat niet voldoet aan eventueel vermelde contra-indicaties op de productpagina of gebruik door de klant dat de betreffende verkoper redelijkerwijs niet kon voorzien.

8.5. In geval van verlies, diefstal of frauduleus gebruik van de cadeaukaart, niet toe te schrijven aan SHEIN, is SHEIN niet aansprakelijk jegens de klant, aangezien het eigendom van de cadeaukaarten wordt overgedragen aan de klant of de begunstigde van de kaart op het moment van verkoop. De klant of begunstigde neemt alle nodige maatregelen om de vertrouwelijkheid van het nummer en de pincode van de cadeaukaart te waarborgen. Als de klant of de begunstigde denkt dat de cadeaukaart is gekopieerd of gestolen, wordt hem/haar gevraagd om onverwijld contact op te nemen met SHEIN via de [Klantenservice](#).

8.6. SHEIN sluit zijn aansprakelijkheid jegens de klant op geen enkele manier uit en beperkt deze niet wanneer dit onwettig zou zijn. Dit omvat aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van SHEIN of de nalatigheid van werknemers, agenten of onderaannemers van SHEIN en voor fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken. SHEIN biedt de marktplaats alleen aan voor huishoudelijk en privé gebruik. SHEIN is niet aansprakelijk voor enig inkomensverlies, winstderving, verlies van gegevens, bedrijfsonderbreking (allemaal direct of indirect) noch enige indirecte of gevolgschade van welke aard dan ook die voortvloeit uit het gebruik van de diensten en/of de site.

8.7 Indien wettelijk toegestaan, kan SHEIN niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade, ongeacht de oorzaak, oorsprong, aard of gevolg, die voortvloeit uit het gebruik van de site. In het bijzonder in geval van onderbreking of ontoegankelijkheid van de site, het optreden van virussen of onnauwkeurigheden in de informatie op de site of enige schade als gevolg van frauduleuze handelingen door derde partijen van de site.

8.8. Indien wettelijk toegestaan, is SHEIN niet aansprakelijk in het geval dat het niet nakomen van zijn verplichtingen te wijten is aan een onvoorziene en onoverkomelijke daad van een derde partij volgens deze AGV of in geval van overmacht zoals gedefinieerd door de toepasselijke wet en omvat, maar is niet beperkt tot:

- stakingen en andere vormen van demonstraties of blokkades die de productie en levering van de producten beïnvloeden;
- burgerlijke onrust, opstand, invasie, terroristische aanval of dreiging, oorlog (verklaard of niet verklaard) of dreiging of voorbereiding op een oorlog;
- brand, explosie, storm, overstroming, aardbeving, instorting, epidemie of enige andere natuurramp;
- onvermogen om treinen, schepen, vliegtuigen, gemotoriseerd vervoer of enig ander openbaar of particulier vervoermiddel te gebruiken;
- onvermogen om openbare of particuliere telecommunicatiesystemen te gebruiken;

- rechtsbesluiten, verordeningen, wetten, voorschriften of beperkingen van enige overheid of overheidsinstantie.

De verplichtingen van SHEIN onder de AGV worden opgeschort voor de termijn dat de overmachtssituatie voortduurt. SHEIN heeft het recht op een verlenging van de termijn van uitvoering van deze verplichtingen gelijk aan de duur van de overmachtssituatie. Alle redelijke middelen zullen echter worden gebruikt om de impact van de overmachtssituatie te beperken of om een oplossing te vinden waardoor de site kan functioneren.

8.9. SHEIN implementeert middelen die bedoeld zijn om de veiligheid van de op de site verzamelde gegevens te waarborgen. SHEIN heeft echter geen controle over de risico's die inherent zijn aan de werking van internet en de impact ervan op de vertrouwelijkheid van gegevens die via dit netwerk passeren.

8.10 De site kan links bevatten naar sites van derde partijen die geen eigendom zijn van of gecontroleerd worden door SHEIN. SHEIN is in geen enkel geval verantwoordelijk voor de inhoud van dergelijke websites of links waarover SHEIN geen controle heeft. Door enkel te linken, onderschrijft SHEIN geen enkele inhoud van derde partijen.

8.11 Als een bepaling van de AGV niet-afdwingbaar wordt bevonden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van de AGV, die volledig van kracht blijven.

8.12 Het falen van SHEIN om een recht of bepaling onder de AGV te doen gelden, betekent niet dat er afstand wordt gedaan van dat recht of die bepaling.

8.13 Vrijwaring voor geschillen met verkopers. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wet, wijst SHEIN uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid af die kan ontstaan tussen u en een verkoper. De marktplaats biedt slechts een plek om onze gebruikers in contact te brengen met verkopers. Omdat SHEIN geen partij is bij de daadwerkelijke contracten tussen u en een verkoper van wie u een product koopt, vrijwaart u SHEIN, zijn moedermaatschappijen, dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen en al hun functionarissen in het geval dat u een geschil hebt met een verkoper, werknemers, investeerders, agenten, partners en licentiegevers, behalve met betrekking tot een aan SHEIN gelieerde onderneming die optreedt als de toepasselijke verkoper, van alle claims, eisen of schade (feitelijk of gevolgschade) van elke soort en aard, bekend en onbekend, verwacht en onverwacht, openbaar gemaakt en niet openbaar gemaakt, voortkomend uit of op enigerlei wijze verband houdend met dergelijke geschillen.

9. INBREUKMAKENDE OF ILLEGALE INHOUD MELDEN

9.1 Kennisgeving van inbreuk op intellectueel eigendom

(1) Kennisgevingsvereisten

Zoals SHEIN anderen vraagt om zijn intellectuele eigendomsrechten te respecteren, respecteert SHEIN de intellectuele eigendomsrechten van anderen. Als de klant van mening is dat materiaal op of gelinkt door de producten en/of site zijn/haar auteursrecht, handelsmerk of andere intellectuele eigendomsrechten schendt, dient u een klacht in via het [portaal voor klachten over intellectueel eigendom](#). SHEIN kan de volgende informatie vragen:

- Een fysieke of elektronische handtekening van een persoon die bevoegd is om op te treden namens de eigenaar van het intellectuele eigendomsrecht waarop de vermeend inbreuk is gemaakt.

- Identificatie van inbreuk op intellectueel eigendom, inclusief, indien van toepassing, het overeenkomstige registratienummer en het overeenkomstige land van registratie.
- Identificatie van het materiaal waarvan wordt beweerd dat het inbreuk maakt, inclusief informatie over de locatie van het inbreukmakende materiaal op de site of in de app, met voldoende details zodat SHEIN het kan vinden.
- Als er een ontwerppatent in het geding is, ter identificatie van het ontwerppatent waarvan de klant beweert dat er inbreuk is gemaakt, samen met het registratienummer.
- Als er een gebruikspatent in het geding is, om het gebruikspatent te identificeren waarop volgens de klant inbreuk is gemaakt, samen met een gerechtelijk bevel of vonnis ter ondersteuning van de claim.
- De volledige wettelijke naam van de klant, bedrijfsrelatie (indien van toepassing), postadres, telefoonnummer en e-mailadres.
- Een verklaring van de klant dat hij/zij te goeder trouw van mening is dat het gebruik van het vermeende inbreukmakende materiaal niet is geautoriseerd door de eigenaar van het intellectueel eigendom, diens vertegenwoordiger of de wet.
- Een verklaring van de klant, gedaan op straffe van meineed, dat de informatie in uw kennisgeving juist is en dat u de eigenaar van het intellectueel eigendom bent of bevoegd bent om namens de eigenaar van het intellectueel eigendom te handelen.

(2)_De reactie van SHEIN

We zullen ons best doen om dergelijke kennisgevingen onmiddellijk te bekijken en waar nodig onderzoek te doen. Na ontvangst van dergelijke kennisgevingen behouden wij ons het recht voor om:

- een waarschuwing te geven aan de partij die wordt beschuldigd van de inbreuk;
- toegang tot het materiaal te verwijderen of uit te schakelen of links naar het materiaal uit te schakelen;
- de partij die wordt beschuldigd van inbreuk op de hoogte stellen dat we het betreffende materiaal hebben verwijderd of de toegang ertoe hebben uitgeschakeld;
- mogelijk de toegang tot en het gebruik van de marktplaats te beëindigen voor elke klant of verkoper die herhaaldelijk of ernstig inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van SHEIN of anderen, of zoals anderszins vermeld in de AV (inclusief het marktplaatsbeleid);
- mogelijk een gerechtelijke procedure starten tegen de partij die wordt beschuldigd van inbreuk voor vergoeding van alle kosten op schadevergoedingsbasis (inclusief, maar niet beperkt tot, redelijke administratieve en juridische kosten) die voortvloeien uit de inbreuk;
- verdere juridische stappen te ondernemen tegen de partij die wordt beschuldigd van inbreuk; en/of
- openbaarmaking van dergelijke informatie aan wetshandhavingsinstanties als wij redelijkerwijs van mening zijn dat dit noodzakelijk of vereist is volgens de wet.

We behouden ons het recht voor om redelijke mechanismen in te voeren om soortgelijke inbreuken in de toekomst te voorkomen.

9.2 Kennisgeving van gevaarlijke of illegale inhoud

(1) Kennisgeving

Als u van mening bent dat inhoud, producten of productinhoud op of gelinkt aan deze site als gevaarlijk of illegaal wordt beschouwd, dien dan uw melding in via [dit portaal](#) waar u de verkoper en/of zijn/haar producten kunt rapporteren. We kunnen de volgende informatie vragen:

- Meldingen die zogenaamde illegale of gevaarlijke inhoud markeren, moeten de illegaliteit of het gevaar kunnen bepalen zonder dat er een inhoudelijke analyse of juridische toetsing nodig is.
- Duidelijke identificatie van illegaal of gevaarlijk materiaal.

(2) De reactie van SHEIN

Als de gemarkeerde inhoud, producten of productinhoud na ontvangst van dergelijke kennisgevingen *duidelijk onwettig of gevaarlijk* is en altijd de fundamentele rechten eerbiedigt, behouden we ons het recht voor om:

- een waarschuwing te geven;
- toegang tot het materiaal te verwijderen of uit te schakelen of links naar het materiaal uit te schakelen;
- de partij die wordt beschuldigd op de hoogte stellen dat we het betreffende materiaal hebben verwijderd of de toegang ertoe hebben uitgeschakeld;
- mogelijk de toegang tot en het gebruik van de marktplaats door de partij die wordt beschuldigd te beëindigen;
- redelijke mechanismen in te voeren om soortgelijke gevallen in de toekomst te voorkomen;
- mogelijk een gerechtelijke procedure starten tegen de partij die wordt beschuldigd voor vergoeding van alle kosten op schadevergoedingsbasis (inclusief, maar niet beperkt tot, redelijke administratieve en juridische kosten) die voortvloeien uit de inbreuk;
- verdere juridische stappen te ondernemen tegen de partij die wordt beschuldigd; en/of
- openbaarmaking van dergelijke informatie aan wetshandhavingsinstanties als wij redelijkerwijs van mening zijn dat dit noodzakelijk of vereist is volgens de wet.

We behouden ons het recht voor om redelijke mechanismen in te voeren om soortgelijke inbreuken in de toekomst te voorkomen.

9.3. Klachtenafhandeling bij verwijdering

Als we, vanwege een verwijderingsverzoek of naar eigen goeddunken, uw inhoud hebben verwijderd, geblokkeerd of opgeschort, uw gebruikersaccount hebben opgeschort of de toegang tot uw materiaal hebben uitgeschakeld, hebt u de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen onze beslissing door contact op te nemen met de [Klantenservice](#). We zullen ons best doen om dergelijke bezwaren onmiddellijk te beoordelen.

10. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

10.1 In geval van een geschil over het gebruik van de diensten moet de klant eerst contact opnemen met de klantenservice van SHEIN via de volgende middelen via de website door naar het gedeelte Klantenservice te gaan. Klanten hebben toegang tot het online platform voor geschillenbeslechting van de Europese Unie door deze link te volgen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show> , waar we zijn geregistreerd met het e-mailadres dispute@shein.com

10.2. Deze AGV worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Ierse wet. De toepassing van het verdrag van de Verenigde Naties inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De klant, die zijn gewone verblijfplaats in een ander Europees land heeft, geniet verder de bescherming die hem/haar wordt geboden door de dwingende bepalingen van de wet in Nederland.

10.3 Elk geschil dat voortvloeit uit de totstandkoming, interpretatie of uitvoering van deze AGV valt onder de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken in Nederland.

11. INFORMATIE VAN DE EXPLOITANT VAN DE MARKTPLAATS

11.1 Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: Infinite Styles Services Co., Ltd

Adres: 2nd Floor, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Ireland

E-mail: netherlands01@shein.com

Bedrijfsnummer: 732881

11.2 Voor eventuele problemen met de diensten kan de klant te allen tijde via e-mail contact opnemen met SHEIN via [Privacycentrum](#) of via ons [Klantenserviceplatform](#) .

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Versie van 27 juli 2023

Welkom bij nl.shein.com en/of de mobiele applicatie (de "**Marktplaats**") die wordt beheerd door Infinite Styles Services Co., Ltd address at 2nd Floor, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Ireland, bedrijfsnummer 732881 ("**Shein**" of "**de Exploitant**").

Uw gebruik van de marktplaats en van de facilitaire diensten van de exploitant ("**Diensten**") wordt beheerst door onze [Algemene gebruiksvoorwaarden](#). Zorg ervoor dat u ze hebt gelezen en ermee akkoord gaat voordat u de marktplaats gebruikt of blijft gebruiken.

Shein levert als exploitant van de marktplaats zijn diensten als tussenpersoon en is daarom geen partij bij de transacties die op de marktplaats worden gedaan. Alle producten die te koop zijn ("**Producten**") op de marktplaats worden verkocht door de verkoper die op de betreffende productpagina wordt vermeld.

Deze algemene verkoopvoorwaarden ("**AVV**") regelen de contractuele relatie en verkoopvoorwaarden tussen:

- (A) de verkoper van het product dat u koopt, zoals vermeld op de productinformatiepagina voordat u uw aankoop bevestigt (de "**Verkoper**") en
- (B) u (hierna "**U**" of de "**Klant**")

via de marktplaats, binnen Nederland (hierna het "**Gebied**").

Houd er rekening mee dat:

- alle verkopers op deze marktplaats professionele handelaren zijn.
- In sommige gevallen kunnen bedrijven binnen de SHEIN-groep optreden als verkoper – en als zodanig gebonden zijn aan deze AVV – maar Infinite Styles Services Co., Ltd is de exploitant en maakt geen deel uit van de contractuele relatie tussen u en de verkopers.

Als u vanuit een ander land buiten het gebied wilt bestellen, wordt u doorgestuurd naar de juiste Shein-site en zijn uw aankopen via die lokale site onderworpen aan de algemene voorwaarden.

Om een bestelling te plaatsen op de marktplaats, verklaart de klant dat hij/zij minstens 18 jaar oud is. Het is gespecificeerd **dat de producten bestemd zijn voor huishoudelijk en persoonlijk gebruik door de klant**, zonder enig rechtstreeks verband met zijn/haar beroepsactiviteit. De klant verbindt zich ertoe geen producten aan te kopen met de bedoeling om ze door te verkopen.

Alvorens een aankoop te doen, wordt de klant verzocht deze AVV aandachtig door te lezen om het af te drukken of elektronisch op te slaan en te accepteren. Het feit dat een klant een bestelling plaatst, impliceert zijn/haar uitdrukkelijke acceptatie, zonder voorbehoud, van zowel deze algemene verkoopvoorwaarden als de algemene gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de marktplaats (beide hierna gezamenlijk aangeduid als "**AV**"), tenzij wettelijk verboden. De AV kunnen te allen tijde door SHEIN worden gewijzigd. De toepasselijke AV zijn in ieder geval de AV die van kracht zijn op het moment dat de klant een bestelling plaatst. De klant is verantwoordelijk voor het controleren van de AV op eventuele wijzigingen wanneer de klant de marktplaats gebruikt.

De klant begrijpt en gaat ermee akkoord dat het volgende marktplaatsbeleid een integraal onderdeel vormt van de AV:

- [Couponbeleid](#)
- [Bonuspuntenbeleid](#)
- [Leveringsbeleid](#)
- [Retourbeleid](#)
- [Beoordelingsbeleid](#)
- Rangschikkingsbeleid

HET PLAATSEN VAN EEN BESTELLING IMPLICEERT DE UITDRUKKELIJKE ACCEPTATIE VAN DEZE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN. BIJ GEBREK VAN EEN DERGELIJKE ACCEPTATIE, MAG DE KLANT GEEN BESTELLING PLAATSEN. ONGELDIG WANNEER VERBODEN

INDEX

1. WERKING VAN DE MARKTPLAATS
2. KENMERKEN VAN DE PRODUCTEN
3. PRIJZEN EN KOSTEN
4. HOE U EEN BESTELLING KUNT PLAATSEN
5. LEVERING
6. DE BESTELLING CONTROLEREN BIJ AANKOMST
7. WETTELIJKE GARANTIE VAN CONFORMITEIT
8. HERROEPINGSRECHT
9. VERLENGING VAN DE HERROEPINGSTERMIJN
10. AANSPRAKELIJKHEID
11. PERSOONSgegevens
12. CONTACT
13. GESCHILLENBESLECHTING
14. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

1. WERKING VAN DE MARKTPLAATS

1.1 De exploitant is geen eigenaar van de producten die op de marktplaats staan vermeld. Al dergelijke producten worden vermeld door, gekocht van en rechtstreeks verkocht door, de relevante verkoper(s) zoals uiteengezet op de productpagina en op de overzichtspagina voordat de klant zijn/haar bestelling bevestigt.

1.2 De exploitant is daarom geen partij bij enige aan- of verkoop van producten en is bijgevolg geen partij bij het koopcontract van de producten dat rechtstreeks wordt aangegaan tussen de klant en de relevante verkoper zoals uiteengezet in deze AVV.

1.3 Hoewel de exploitant de aankoop van producten via de diensten kan faciliteren, due diligence-controles uitvoert op de verkopers en illegale producten onmiddellijk zal verwijderen zodra de exploitant hiervan op de hoogte is in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, heeft de exploitant geen controle over en garandeert niet het bestaan, de kwaliteit, timing, staat, veiligheid of legaliteit van producten die door de verkopers te koop worden aangeboden =; de waarheid of juistheid van vermeldingen voor producten die door de verkopers worden verkocht; de integriteit, verantwoordelijkheid of acties van verkopers; het vermogen van verkopers om producten te verkopen; of dat een verkoper daadwerkelijk een transactie zal voltooien. De exploitant is geen veilingmeester, verkoper, wederverkoper of vervoerder van producten die door verkopers te koop worden aangeboden.

2. KENMERKEN VAN DE PRODUCTEN

2.1 Voor zover wettelijk toegestaan, verklaart de klant dat hij/zij op de hoogte is van de essentiële kenmerken van de producten die op de marktplaats verschijnen. Deze kenmerken omvatten de informatie die op de marktplaats wordt gepresenteerd.

2.2 De foto's, die niet contractueel zijn, zijn bedoeld om de klant zo goed mogelijk te informeren. De klant erkent echter dat er vanwege de kleurkwaliteit van de foto's enkele verschillen kunnen zijn tussen de presentatie van het product op de marktplaats en het geleverde product, onder meer door de kalibratie van het gebruikte scherm. Zodra het product door de klant is ontvangen en hij/zij niet tevreden is met het product, kan de klant overgaan tot het retourneren van het product volgens ons [Retourbeleid](#). Voor alle duidelijkheid: de verschillen in kleur of presentatie van het product impliceren geen defect of gebrek van conformiteit.

2.3 **Risico en eigendom.** Met inachtneming van artikel 6.2 hieronder, zijn de gekochte producten vanaf het moment van levering voor risico van de klant. Het eigendom van gekochte producten gaat over van de respectievelijke verkoper op de klant bij levering op het door de klant opgegeven verzendadres, of wanneer de verkoper de volledige betaling ontvangt van alle verschuldigde bedragen met betrekking tot de bestelling, inclusief bezorgkosten, afhankelijk van wat het laatste is.

3. PRIJZEN EN KOSTEN

3.1 Productprijzen

(1) De prijs van de producten is de prijs die wordt weergegeven op de marktplaats, exclusief leveringskosten en extra kosten die worden toegevoegd aan het totale te betalen bedrag (de "**Prijs**"). Deze prijs is de nettoprijs inclusief alle belastingen en kan op elk moment worden gewijzigd voordat de klant een bestelling plaatst.

(2) Door een bestelling te plaatsen, voor zover wettelijk toegestaan, verklaart de klant dat hij/zij op de hoogte is van de prijs van de producten op de marktplaats, evenals de leveringskosten en eventuele bijkomende kosten zoals vermeld in het besteloverzicht voordat de klant zijn/haar bestelling bevestigt. De geldigheidsduur van elke aanbieding en de productprijs worden vastgesteld door de respectievelijke verkoper, die deze op elk moment kan wijzigen. Daarom is alleen de prijs van de producten vermeld op het moment van aankoop op de marktplaats van toepassing.

(3) als de prijs van een product van tijd tot tijd wordt verlaagd of onderhevig is aan kortingen, wordt dit duidelijk aangegeven op de marktplaats.

3.2 Leveringskosten

(1) Het bedrag van de leveringskosten is afhankelijk van het bedrag van de bestelling en het type leveringsoptie dat is geselecteerd door de klant op het moment dat hij/zij een product selecteert. De leveringsopties zijn: (a) expreslevering binnen de Europese Unie, bekend als "expreslevering" of "**snel verzenden**" of (b) internationale levering.

(2) Er wordt gespecificeerd dat voor sommige producten de keuze van de leveringsoptie niet mogelijk is.

3.3 Administratiekosten

Voor internationale levering van bestellingen die bepaalde bedragen overschrijden, zijn administratiekosten van toepassing. Het exacte bedrag van dergelijke administratiekosten is afhankelijk van de totale waarde van de bestelling. De administratiekosten die van toepassing zijn op elke bestelling worden duidelijk weergegeven bij het afrekenen voordat u uw bestelling plaatst (en

zijn opgenomen in het "eindtotaalbedrag" dat wordt weergegeven op de overzichtspagina van de bestelling).

3.4 Algemeen

(1) In elk geval zal het bedrag van de leveringskosten en bijkomende kosten aan de klant worden meegedeeld vóór de "Validatie" van de bestelling.

(2) De verkoper behoudt zich het recht voor om geen leveringskosten in rekening te brengen, afhankelijk van het bedrag van de bestelling.

4. HOE U EEN BESTELLING KUNT PLAATSEN

4.1 Registratie en identificatie op de marktplaats

Om een bestelling te plaatsen om de producten te kopen of toegang te krijgen tot bepaalde functies of diensten die beschikbaar zijn op de marktplaats, moet de klant een gebruikersaccount aanmaken via het registratieformulier dat toegankelijk is op de startpagina. De klant kan een gebruikersaccount aanmaken door een geldig internetadres, persoonsgegevens en een wachtwoord op te geven dat hij/zij heeft gedefinieerd (« **Gebruikersaccount** »). Ga voor meer informatie over registratie op de marktplaats naar de [AGV](#).

4.2. Bestellingen plaatsen

(1) De selectie van producten vindt plaats op de marktplaats nadat de klant heeft ingelogd op zijn/haar gebruikersaccount. De geselecteerde producten worden toegevoegd aan het winkelmandje ("**Winkelmandje**") door op "Aan winkelmandje toevoegen" te klikken. De klant wordt vervolgens uitgenodigd om de stappen van het aankoopproces te volgen, waarbij hij/zij bij elke stap de gevraagde gegevens aangeeft of verifieert. Bovendien kan de klant op elk moment tijdens het aankoopproces, voordat de betaling heeft plaatsgevonden, de details van zijn bestelling wijzigen.

(2) Zodra de producten zijn geselecteerd, wordt de klant gevraagd om zijn/haar winkelmandje te controleren en te valideren door op "Doorgaan naar afrekenen" te klikken. De klant wordt gevraagd om een leveringsadres, een aflevermethode en een betaalmethode in te voeren.

(3) Er worden verschillende betaalmethoden aangeboden, die kunnen variëren afhankelijk van de regio die bij de marktplaats hoort (Visa, Mastercard, JCB, Diners' Club, Paypal, Klarna, Afterpay, Discover, Diners Club, online bankieren enz.). Wallet-tegoeden, zoals voorzien in de AGV, kunnen ook worden gebruikt.

(4) De klant wordt vervolgens uitgenodigd om zijn/haar aankoop af te ronden door:

- a) Eerst zijn/haar creditcardgegevens te verstrekken en op de knop "Validatie" te klikken om zijn/haar bestelling te bevestigen. De hoeveelheid in te vullen gegevens of de gevraagde aanvullende verificaties zijn afhankelijk van de gekozen betaalmethode.
- b) Vervolgens wordt de klant gevraagd om de bestelling af te ronden door op de knop "Betalen" of "Doorgaan naar betalen" te klikken die verschijnt zodra de betalingsgegevens zijn ingevuld.

(5) De klant rondt de bestelling definitief af door op "Betalen" te klikken. Door op "Betalen" of "Doorgaan naar betalen" te klikken, bevestigt de klant dat hij/zij de enige eigenaar en geautoriseerde gebruiker is van de gekozen betaalmethode. Zodra de betaling is uitgevoerd, stuurt de exploitant per e-mail een bevestiging en een samenvatting van de bestelling naar de klant op het e-mailadres dat is gekoppeld aan het gebruikersaccount van de klant. Het contract komt tot stand wanneer de bevestigingsmail naar de klant wordt verzonden als bewijs van acceptatie door de verkoper van de bestelling, of op het moment van levering van de bestelling, als de levering plaatsvindt voordat de bevestigingsmail door de klant is ontvangen.

(6) Om het risico van onbevoegde toegang tot een minimum te beperken, worden creditcardgegevens versleuteld.

(7) Als de bestelling een fraudewaarschuwing activeert in het beveiligingssysteem van de exploitant, kan er een verificatiemail worden verzonden naar het e-mailadres dat aan het account is gekoppeld.

(8) In het geval dat de volledige prijs van de bestelling niet kan worden afgeschreven, wordt de verkoop onmiddellijk van rechtswege beëindigd en wordt de bestelling geannuleerd.

(9) De exploitant behoudt zich het recht voor om de bestelling om elke andere legitieme reden te weigeren. In het bijzonder wanneer er sprake is van fraude of een geschil met de klant over de betaling van een eerdere bestelling

(5) De kaart wordt belast op het moment van bestelling, tenzij de klant een service voor latere betaling heeft gekozen (die alleen in bepaalde landen beschikbaar is), in welk geval de kaart wordt belast op het moment van verzending van de bestelling.

(6) De bestelling is in ieder geval pas definitief gevalideerd nadat de bestelling is betaald en de bevestiging per e-mail is verzonden naar het e-mailadres dat aan het gebruikersaccount is gekoppeld.

(7) De klant is ervoor verantwoordelijk dat alle tijdens het bestelproces verstrekte gegevens correct zijn. Als de klant een fout ontdekt in uw bestelling na het voltooien van het betalingsproces, dient hij/zij onmiddellijk contact op te nemen met de [Klantenservice](#) om de fout te corrigeren.

(8) De contracttaal is Nederland

5. LEVERING

5.1 Leveringsvoorwaarden

(1) Leveringsopties: Afhankelijk van de bestelde producten en, indien van toepassing, de door de klant gekozen leveringsoptie, wordt de levering ofwel georganiseerd op een lokale basis ("**Snel verzenden**") of internationale basis, afhankelijk van waar de producten of de door de klant te plaatsen bestelling zich bevinden

(a) Leveringsmethode: De klant kiest een van de leveringsmethoden die op de marktplaats worden aangeboden (zie [Leveringsbeleid](#)) bij het plaatsen van de bestelling. De thuisleveringsservice is beschikbaar in Gebied.

(a) Leveringsadres: De Klant kiest een leveringsadres. De klant is als enige verantwoordelijk voor het niet leveren als gevolg van een adresfout bij de bestelling.

5.2 Levertijden

(1) Levertijden worden aangegeven op de marktplaats en kunnen afhankelijk van de beschikbaarheid van de bestelde producten variëren. Levertijden zijn in werkdagen (exclusief weekenden en feestdagen) en komen overeen met de gemiddelde tijd die vereist is om de bestelling klaar te maken en te leveren op het leveringsadres.

(2) De leveringstermijn begint met de e-mailbevestiging van de bestelling en de betaling ervan (« **Aankoopdatum** »).

5.3 Vertraagde levering

(1) In het geval van een vertraging in de levering, wordt de bestelling niet automatisch geannuleerd en zijn de volgende bepalingen van toepassing.

(2) De verkoper informeert de klant via de exploitant per e-mail dat de levering vertraging heeft opgelopen. De klant kan de bestelling annuleren als de verkoper, nadat de klant de verkoper heeft meegedeeld om het product te leveren of binnen een redelijke aanvullende termijn te leveren, dit niet heeft gedaan. De bestelling wordt als geannuleerd beschouwd als de verkoper niet aan dit verzoek voldoet. De verkoper zal vervolgens alle betaalde bedragen uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de datum waarop het contract werd beëindigd terugbetalen.

(3) Als de bestelling nog niet is verzonden wanneer de verkoper de annuleringsmelding van de klant ontvangt, wordt de levering geblokkeerd en wordt de klant binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de annuleringsmelding terugbetaald voor alle afgeschreven bedragen.

(4) Als de bestelling al is verzonden wanneer de verkoper de annuleringsmelding van de klant ontvangt, kan de klant de bestelling alsnog annuleren door het pakket te weigeren. De verkoper zal vervolgens de afgeschreven bedragen en de door de klant betaalde retourkosten binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de retourzending van het pakket (compleet en in originele staat) dat geweigerd is, terugbetalen. De verkoper voert de terugbetaling uit met hetzelfde betaalmiddel dat de klant voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij de partijen uitdrukkelijk een andere methode overeenkomen.

6. DE BESTELLING CONTROLEREN BIJ AANKOMST

6.1 De bestelling controleren bij aankomst.

De klant is verplicht om de staat van de producten te controleren bij ontvangst van de bestelling.

6.2 Beschadigd pakket bij ontvangst van de levering

(1) Elk risico van verlies van of schade aan de producten gaat over op de klant op het moment dat de klant de producten fysiek in bezit neemt.

(2) Het is de verantwoordelijkheid van de klant om het pakket te weigeren als het duidelijk beschadigd is of om binnen 24 uur na ontvangst van de producten voorbehouden en claims te maken over de beschadiging van het pakket. Dit heeft geen invloed op uw wettelijke rechten. De genoemde voorbehouden en claims moeten schriftelijk worden gericht aan de vervoerder die door de klant is geselecteerd bij het kiezen van de leveringsmethode. De gekozen vervoerder wordt ook vermeld op het besteloverzicht dat naar de klant wordt verzonden zodra de bestelling is geplaatst. De klant moet ook een kopie van deze brief of dit document naar de [klantenservice](#) ("Klantenservice") sturen.

6.3 Artikelen die niet conform de bestelling zijn.

(1) De klant moet ervoor zorgen dat de aan hem/haar geleverde producten overeenkomen met de geplaatste bestelling. In geval van ontvangst van verkeerde producten (anders dan degene die door de klant zijn gekocht) of een fout in de hoeveelheden, moet de klant de [Klantenservice](#) op de hoogte brengen in overeenstemming met deze sectie.

(2) De klant moet binnen 48 dagen na ontvangst van het pakket via de [Klantenservice](#) elke klacht indienen bij de verkoper over een leveringsfout en/of vergissing en/of non-conformiteit van de producten in natura of in kwaliteit met betrekking tot de bestelling. Dit heeft geen invloed op de wettelijke rechten van de klant.

(3) De kosten voor het retourneren van de producten zijn voor rekening van de verkoper, die de klant binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de getourneerde goederen zal terugbetalen.

6.4 Beschadigde items

Voor vragen over producten die beschadigd zijn en productgarantie verwijzen wij u naar sectie 7 hieronder.

6.5. Frauduleus gedrag

Zoals aangegeven in deze AVV, wordt elk frauduleus gedrag of elke frauduleuze manoeuvre met betrekking tot claims of reserveringen met betrekking tot ontvangen pakketten (met name ontbrekende items, beschadigde producten) strafrechtelijk vervolgd of worden de gepaste juridische stappen ondernomen.

7. WETTELIJKE GARANTIE VAN CONFORMITEIT

(1) Volgens de toepasselijke wet is de verkoper aansprakelijk voor gebreken in de conformiteit van de geleverde producten en voor verborgen gebreken in de door hem/haar verkochte producten in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

(3) De verkochte producten moeten conform het contract zijn en vrij zijn van gebreken op het moment van levering.

(4) De verkoper is ook aansprakelijk voor elk gebrek van conformiteit dat voortvloeit uit de verpakking, de montage-instructies of de installatie, indien van toepassing, indien deze laatste op grond van het contract aan de verkoper is opgelegd of onder de verantwoordelijkheid van de verkoper is uitgevoerd, of als de foutieve installatie die door de klant is uitgevoerd, zoals voorzien in het contract, te wijten is aan tekortkomingen of fouten in de installatie-instructies die door de verkoper zijn verstrekt.

(5) In overeenstemming met de toepasselijke wet is het product conform het contract als het voldoet aan de volgende criteria, waar van toepassing:

1. het komt overeen met de beschrijving, het type, de hoeveelheid en de kwaliteit, inclusief volledigheid, functionaliteit, compatibiliteit, interoperabiliteit of andere kenmerken die in het contract zijn voorzien;
2. het is geschikt voor elk speciaal doel dat door de klant wordt nagestreefd en dat uiterlijk bij het sluiten van het contract aan de verkoper is meegedeeld en dat de verkoper deze heeft geaccepteerd;

3. het wordt geleverd met alle accessoires en installatie-instructies, te verstrekken in overeenstemming met het contract;
4. het is bijgewerkt in overeenstemming met het contract.

(6) Naast de criteria van conformiteit met het contract, is het product conform als het voldoet aan de volgende criteria:

1. het is geschikt voor het doel dat normaal wordt verwacht van een product van hetzelfde type, rekening houdend met, indien van toepassing, alle bepalingen van de Europese Unie en nationale wet en alle technische normen of, bij gebrek aan dergelijke technische normen, specifieke gedragscodes die van toepassing zijn op de betreffende sector;
2. indien van toepassing, het heeft de eigenschappen die de verkoper aan de klant heeft gepresenteerd in de vorm van een monster of model voordat het contract werd gesloten en komt overeen met de beschrijving van een dergelijk monster of model;
3. waar van toepassing, worden de daarin opgenomen digitale elementen geleverd volgens de meest recente versie die beschikbaar was op het moment van het sluiten van het contract, tenzij de partijen anders overeenkomen;
4. waar van toepassing wordt het geleverd met alle accessoires, inclusief verpakking, en installatie-instructies die de consument mag verwachten;
5. waar van toepassing wordt het voorzien van de updates die de klant aannemelijk mag verwachten;
6. het komt overeen met de kwantiteit, kwaliteit en andere kenmerken, waaronder duurzaamheid, functionaliteit, compatibiliteit en veiligheid, die de consument aannemelijk mag verwachten van producten van hetzelfde type, rekening houdend met de aard van het product en met openbare verklaringen van de verkoper, door een persoon stroomopwaarts in de transactieketen, of door een persoon die namens de verkoper handelt, inclusief in advertenties of op etikettering.

(7) De verkoper is echter niet gebonden aan de bovengenoemde openbare verklaringen als de verkoper het volgende aantoont:

1. dat de koper ze niet kende en niet aannemelijk in staat was om ze te kennen;
2. dat ten tijde van het sluiten van het contract de openbare verklaringen waren gecorrigeerd op een manier die vergelijkbaar is met de oorspronkelijke verklaringen; of
3. dat de openbare verklaringen de aankoopbeslissing niet hebben kunnen beïnvloeden.

(8) De klant mag de conformiteit niet betwisten door zich te beroepen op een gebrek van een of meer specifieke kenmerken van het product, waarvan aan de klant specifiek is meegedeeld dat deze afwijkt van de conformiteitscriteria die in dit artikel uiteen zijn gezet, en waarmee de klant uitdrukkelijk en afzonderlijk heeft ingestemd.

(9) Alle conformiteitsgebreken die binnen vierentwintig (24) maanden na levering van het product optreden, worden, behoudens bewijs van het tegendeel, verondersteld te bestaan op het moment van levering.

De klant heeft een termijn van maximaal drie (3) jaar vanaf de levering van het product, volgens de toepasselijke wet, om de uitvoering van de wettelijke conformiteitsgarantie te verkrijgen in het geval van schijn van een conformiteitsgebrek. Gedurende deze termijn hoeft de klant alleen het bestaan van het gebrek aan conformiteit vast te stellen en niet de datum waarop het zich voordoet. De verkoper kan zich niet beroepen op het verstrijken van de termijn voor het vaststellen van een gebrek indien het gebrek misleidend in het product was verborgen.

Wanneer het contract voor de verkoop van het product voorziet in de levering van digitale inhoud of een digitale dienst op continue basis voor een termijn van meer dan twee (2) jaar, is de wettelijke garantie van toepassing op die digitale inhoud of digitale dienst gedurende de gehele voorziene leveringstermijn. Gedurende deze termijn hoeft de klant alleen het bestaan van het gebrek aan conformiteit met betrekking tot de digitale inhoud of dienst vast te stellen en niet de datum waarop het zich voordoet. Als het contract voor de verkoop van producten met digitale elementen echter voorziet in de continue levering van de digitale inhoud of diensten voor een termijn van minder dan drie jaar, bedraagt de aansprakelijkheidstermijn drie jaar vanaf het moment van levering.

De wettelijke conformiteitsgarantie creëert de verplichting voor de verkoper, waar van toepassing, om alle updates te verstrekken die noodzakelijk zijn om de conformiteit van het product te behouden. De verkoper is niet aansprakelijk voor conformiteitsgebreken als de klant, die eerder op de hoogte is gesteld van de update en de gevolgen van het niet installeren van de update, de door de verkoper geleverde updates niet binnen een redelijke termijn installeert, tenzij het ontbreken van installatie of onjuiste installatie van de update het gevolg is van fouten in de door de verkoper geleverde installatie-instructies.

De wettelijke conformiteitsgarantie geeft de klant het recht om binnen dertig (30) dagen na zijn/haar verzoek het product gratis en zonder noemenswaardige overlast te laten herstellen of vervangen, tenzij een van deze twee opties onmogelijk blijkt of, in vergelijking met de andere herstelmaatregel onevenredig hoge kosten met zich meebrengt voor de verkoper.

Als het product is gerepareerd onder de wettelijke conformiteitsgarantie, geniet de klant zes maanden tot een jaar verlenging van de initiële garantie, zoals aangegeven door de toepasselijke wet.

Als de klant om reparatie van het product verzoekt, maar de verkoper de vervanging eist, wordt de wettelijke conformiteitsgarantie verlengd voor een termijn van twee jaar vanaf de datum van vervanging van het product.

De klant kan een vermindering van de aankoopprijs krijgen door het product te behouden of het contract te beëindigen door een volledige terugbetaling te verkrijgen tegen teruggave van het product, indien:

1 de reparatie onmogelijk of onevenredig is;

2 de verkoper heeft verklaard of weigert om het product te repareren of te vervangen, of weigert dit te doen binnen een redelijke termijn of zonder grote overlast voor de klant;

3 de reparatie of vervanging van het product plaatsvindt na een termijn van dertig (30) dagen;

4 de reparatie of vervanging van het product een groot ongemak veroorzaakt voor de klant, in het bijzonder als de klant definitief de kosten draagt van het terugnemen of verwijderen van het niet-conforme product, of als de klant de kosten draagt van het installeren van het herstelde of vervangende product ;

5 de non-conformiteit van het product blijft bestaan ondanks de mislukte poging van de verkoper om het conform te maken.

De klant heeft ook recht op een verlaging van de prijs van het product of op ontbinding van het contract wanneer het gebrek aan conformiteit zo ernstig is dat het een onmiddellijke verlaging van de prijs of ontbinding van het contract rechtvaardigt. In dergelijke gevallen is de Klant niet verplicht om vooraf om reparatie of vervanging van het product te verzoeken. Waar wettelijk vereist, zijn de kosten van reparatie of vervanging, inclusief de kosten van verzending, transport, arbeid en materiaal, voor rekening van verkoper.

De klant heeft niet het recht om de verkoop te ontbinden als het gebrek aan conformiteit gering is, behalve in gevallen waarin de klant in ruil daarvoor persoonsgegevens heeft verstrekt.

Waar het conformiteitsgebrek slechts enkele van de producten van een bestelling betreft, kan de klant het contract herroepen met betrekking tot die producten met een conformiteitsgebrek, en ook met betrekking tot de andere producten die door de klant samen met de niet-conforme producten zijn gekocht, indien redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat de klant ermee instemt om alleen de producten die conform het contract zijn te behouden.

Elke termijn waarin het product buiten gebruik is voor reparatie of vervanging, schort de resterende garantietermijn op tot de levering van het gerepareerde product.

Een verkoper die te kwader trouw de uitvoering van de wettelijke conformiteitsgarantie belemmert, kan volgens de toepasselijke wet een boete krijgen die in sommige gevallen kan oplopen tot 10% van de gemiddelde jaaromzet.

De klant profiteert ook van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken voor een termijn van maximaal twee (2) jaar, zoals bepaald door de toepasselijke wet, vanaf de ontdekking van het defect, volgens de toepasselijke wet. Deze garantie geeft de klant recht op een prijsverlaging als het product wordt behouden of op een volledige terugbetaling in ruil voor de teruggave van het product.

8. HERROEPINGSRECHT

(1) In overeenstemming met de toepasselijke wet heeft de klant, die een consument is die koopt bij een professionele handelaar, het recht om zijn of haar bestelling geheel of gedeeltelijk te herroepen, zonder opgave van reden, en die veertien (14) dagen na ontvangst van de bestelling vervalft (datum van levering of afhaling van de bestelling, afhankelijk van de producten en de door de klant gekozen optie). In het geval van verschillende levertijden voor dezelfde bestelling, gaat bovenstaande termijn in op de dag waarop de klant of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, het laatste pakket van de bestelling fysiek in bezit krijgt.

Uitzonderingen op het herroepingsrecht worden uiteengezet in sectie (4) hieronder. Een model van het herroepingsformulier vindt u aan het einde van deze sectie of via de verstrekte link in deze sectie.

(2) Om ervoor te zorgen dat de herroepingstermijn wordt gerespecteerd, volstaat het dat de klant de mededeling verzendt met betrekking tot de uitoefening van dit recht, zoals hieronder uitgelegd (of een andere ondubbelzinnige verklaring aflegt waaruit blijkt dat de klant de overeenkomst wil herroepen) vóór het verstrijken van de termijn van veertien (14) dagen na ontvangst van de bestelde producten.

(3) Als de klant gebruik maakt van dit herroepingsrecht, moeten de producten binnen veertien (14) dagen na de mededeling van de uitoefening van het herroepingsrecht worden geretourneerd, in de originele verpakking, in perfecte staat, ongebruikt en vergezeld van alle accessoires en gebruiksaanwijzingen, inclusief het [retourformulier](#) naar behoren ingevuld. De geretourneerde

producten mogen op geen enkele manier zijn gebruikt of op enige andere manier zijn behandeld dan om de aard, kenmerken en goede werking van de goederen vast te stellen. Producten die incompleet, beschadigd of bevuild zijn door de klant worden niet geaccepteerd.

(4) Bepaalde producten vallen niet onder het herroepingsrecht. Dit is het geval voor producten waarvan de verzegeling door de klant na levering is verbroken en die niet opnieuw kunnen worden verkocht, met name om redenen van hygiëne of gezondheidsbescherming (bijvoorbeeld bodysuits, lingerie en pyjama's, badkleding, cosmetische producten, sieraden en accessoires (behalve sjaals, tassen en zeemeerminnendekens)) of producten die gepersonaliseerd zijn voor de klant.

(5) Het retourpakket moet uiterlijk veertien (14) dagen na het herroepingsverzoek worden geretourneerd naar het dichtstbijzijnde retourpunt van het logistieke bedrijf dat staat vermeld op het retouretiket. **Houd er rekening mee dat** het pakket niet mag worden teruggestuurd naar het adres van de afzender dat niet overeenkomt met het retouradres. Anders raakt het pakket verloren. De klant stuurt het retourpakket naar het door de exploitant aangegeven adres.

(6) Als de bestelling onbeschadigd en ongebruikt wordt geretourneerd, krijgt de klant de prijs van de producten en de standaard verzendkosten terugbetaald, tenzij anders aangegeven. Als de klant uitdrukkelijk heeft gekozen voor een duurdere leveringsmethode dan de door verkoper aangeboden standaard leveringsmethode, worden deze leveringskosten niet terugbetaald. De extra kosten die in rekening worden gebracht voor elke bestelling boven de 180 euro (inclusief btw) (douanerechten, opslag- en inklaringskosten) worden niet terugbetaald. Dit heeft geen invloed op de wettelijke rechten van de klant. Opgemerkt moet worden dat in geval van herroeping van slechts een deel van de bestelling, de terugbetaling van de leveringskosten en bijkomende kosten gelijk zal zijn aan het bedrag van de kosten die niet bij de klant in rekening zouden zijn gebracht als de genoemde producten niet waren gekocht.

(7) De kosten voor het retourneren van het/de product(en) zijn voor rekening van de verkoper, op voorwaarde dat de klant de retourinstructies in ons retourbeleid volgt.

(8) De verkoper zal de terugbetaling uitvoeren door overschrijving op de kaart die gebruikt is voor de betaling van de bestelling, en uiterlijk veertien (14) dagen na ontvangst van de producten.

(9) Houd er rekening mee dat de klant er ook voor kan kiezen om een terugbetaling in Wallet-tegoeden te ontvangen. Deze tegoeden kunnen aanleiding geven tot een terugbetaling van het saldo via de oorspronkelijke betaalmethode die werd gebruikt bij het plaatsen van een nieuwe bestelling. Een tegoed op een digitale Wallet dat door de exploitant op een andere manier wordt toegekend, zoals beschreven in de AGV, dat niet gekoppeld is aan een geretourneerd artikel, kan echter geen aanleiding geven tot een terugbetaling in contanten.

(10) In overeenstemming met de AGV kunnen Wallet-tegoeden alleen worden ingewisseld op de website waar het tegoed is toegekend (bijv. als de klant een product heeft besteld en vervolgens geretourneerd op de website nl.shein.com en ervoor heeft gekozen om een tegoed te ontvangen, kan dit tegoed alleen worden ingewisseld op de website nl.shein.com).

(11) Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant de verkoper, via de marktplaats zoals hieronder uiteengezet, op de hoogte stellen van zijn beslissing om dit contract te herroepen via een ondubbelzinnige verklaring.

De klant kan zijn/haar herroepingsrecht uitoefenen:

- via het klantaccount, door te klikken op "Mijn bestellingen" en vervolgens op "Het item retourneren". Het retouretiket moet vervolgens worden afgedrukt en op het retourpakket worden geplakt. Het retourpakket moet worden verzonden naar het dichtstbijzijnde retourpunt van het logistieke bedrijf dat staat vermeld op het retouretiket.

- via onderstaand herroepingsformulier. [Hier](#) invullen en verzenden.

Herroepingsformulier voor klanten

Ter attentie van:

E-commerce-dienst

[NAAM VERKOPER INVOEGEN] onder de hoede van Infinite Styles Services Co, Ltd, G01 & 101, T/A 2nd Floor, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Ireland

Ik/wij stellen u hierbij op de hoogte van mijn/onze herroeping van het contract voor de verkoop van het volgende product en/of de volgende dienst:

Bestelnummer :

Artikelcode :

Besteld op :

Ontvangen op :

Naam van de klant :

Adres van de klant :

Handtekening van de klant(en) (in geval van kennisgeving van dit formulier op papier) :

Datum :

(12) Als de klant het herroepingsformulier gebruikt, stuurt de verkoper via de marktplaats onmiddellijk een ontvangstbevestiging van de herroeping op een duurzame drager, samen met een retourbon die de klant bij het geretourneerde product moet voegen. Zonder dit formulier kan de retourzending van het product niet binnen de normale termijn worden verwerkt.

9. VERLENGING VAN DE HERROEPINGSTERMIJN

(1) Buiten de wettelijke herroepingstermijn vermeld in sectie 8, bieden de verkopers de klant de mogelijkheid om de bestelde producten tot vijfenveertig (45) dagen vanaf de aankoopdatum te retourneren.

(2) In gevallen waarin de klant gebruik wenst te maken van de verlenging van de herroepingstermijn, wordt hij/zij ervan op de hoogte gesteld dat het retourneren van de producten moet gebeuren onder dezelfde voorwaarden als beschreven in sectie 8. De klant wordt met nadruk verzocht om de hierboven vermelde instructies te volgen.

(3) Tenzij anders is overeengekomen, wordt bij een retourzending binnen de verlenging van de herroepingstermijn de terugbetaling uitgevoerd in Wallet-tegoed.

(4) In geval van problemen met betrekking tot de uitvoering van deze verlenging van het herroepingsrecht, wordt de klant gevraagd om onverwijld contact op te nemen met de klantenservice, en uiterlijk binnen 45 dagen vanaf de aankoopdatum. Dit heeft geen invloed op de wettelijke rechten van de klant.

10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 De klant is verplicht kennis te nemen van de kenmerken van de producten, zoals deze op de marktplaats verschijnen, om er met name voor te zorgen dat hij/zij de producten kan gebruiken of dragen. De verkoper zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat de informatie op de marktplaats actueel is.

10.2 De verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van misbruik van de producten, gebruik dat niet voldoet aan de contra-indicaties vermeld op de productpagina of gebruik door de klant dat de verkoper redelijkerwijs niet kon voorzien.

10.3 Tenzij anders is overeengekomen, vindt de verzending plaats naar het door de klant opgegeven leveringsadres. In het geval dat een verkeerd adres is opgegeven, kan de verkoper niet verantwoordelijk worden gehouden voor zoekgeraakte pakketten.

10.4 De verkoper sluit zijn aansprakelijkheid jegens de klant op geen enkele manier uit en beperkt deze niet wanneer dit onwettig zou zijn. Dit omvat aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van de verkoper of de nalatigheid van werknemers, agenten of onderaannemers van de verkoper en voor fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken. De marktplaats is alleen bedoeld voor huishoudelijk en privégebruik. Indien wettelijk toegestaan, is de verkoper onder deze AVV niet aansprakelijk voor enig inkomensverlies, winstderving, verlies van gegevens, bedrijfsonderbreking (allemaal direct of indirect) noch enige indirecte of gevolgschade van welke aard dan ook die voortvloeit uit de aankoop van een product.

10.5 Behoudens aansprakelijkheid met betrekking tot de verkoop van de producten, of in geval van opzet of grove nalatigheid, kan de verkoper niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade, ongeacht de oorzaak, oorsprong, aard of gevolg, die voortvloeit uit het gebruik van de marktplaats. In het bijzonder in geval van onderbreking of ontoegankelijkheid van de marktplaats, het optreden van virussen of onnauwkeurigheden in de informatie op de marktplaats of enige schade als gevolg van frauduleuze handelingen door derde partijen van de marktplaats.

10.6 Indien wettelijk toegestaan, is de verkoper niet aansprakelijk in het geval dat het niet nakomen van zijn verplichtingen te wijten is aan een onvoorziene en onoverkomelijke daad van een derde partij volgens het contract of in geval van overmacht zoals gedefinieerd door de toepasselijke wet en omvat, maar is niet beperkt tot:

- stakingen en andere vormen van demonstraties of blokkades die de productie en levering van de producten beïnvloeden;
- burgerlijke onrust, opstand, invasie, terroristische aanval of dreiging, oorlog (verklaard of niet verklaard) of dreiging of voorbereiding op een oorlog;
- brand, explosie, storm, overstroming, aardbeving, instorting, epidemie of enige andere natuurramp;
- onvermogen om treinen, schepen, vliegtuigen, gemotoriseerd vervoer of enig ander openbaar of particulier vervoermiddel te gebruiken;
- onvermogen om openbare of particuliere telecommunicatiesystemen te gebruiken;
- rechtsbesluiten, verordeningen, wetten, voorschriften of beperkingen van enige overheid of overheidsinstantie.

De verplichtingen van de verkoper onder de AVV worden opgeschort voor de termijn dat de overmachtssituatie voortduurt. De verkoper heeft het recht op een verlenging van de termijn van

uitvoering van deze verplichtingen gelijk aan de duur van de overmachtssituatie. Alle redelijke middelen zullen echter worden gebruikt om een einde te maken aan de overmachtssituatie of om een oplossing te vinden die de verkoper toelaat om zijn/haar contractuele verplichtingen na te komen.

10.7 Onder voorbehoud van naleving van de hierin uiteengezette procedure voor zover toegestaan door de toepasselijke wet, zal de verkoper de klant vergoeden in geval van schade aan of verlies van het product bij levering van de bestelling door de koerier op het leveringsadres van de klant, hetzij door een nieuw artikel aan de klant te leveren dat overeenkomt met het beschadigde of verloren artikel (afhankelijk van beschikbaarheid en met dezelfde verzendmethode zonder extra verzendkosten, en onder dezelfde voorwaarden als die van toepassing waren op het moment van de oorspronkelijke bestelling), of door de klant de aankoopprijs en betaalde verzendkosten terug te betalen (op voorwaarde dat de verzendkosten geen andere onbeschadigde items bevatten), naar eigen goeddunken van de verkoper.

10.8 Elk frauduleus gedrag of elke frauduleuze manoeuvre met betrekking tot claims of reserveringen met betrekking tot ontvangen pakketten (met name ontbrekende artikelen, beschadigde producten) kan civielrechtelijk en/of strafrechtelijk worden vervolgd.

10.9 Deze AVV geven uitdrukking aan het geheel van de verplichtingen van de partijen. In die zin wordt de klant geacht deze zonder voorbehoud te accepteren. Ongeldig waar verboden.

10.10 Als een bepaling van de AVV niet-afdwingbaar wordt bevonden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van de AVV, die volledig van kracht blijven.

10.11 Het falen van de verkoper om een recht of bepaling onder de AVV te doen gelden, betekent niet dat er afstand wordt gedaan van dat recht of die bepaling.

11. PERSOONSGEGEVENS

De klant bevestigt dat hij/zij het [Privacybeleid van de marktplaats](#) waarin wordt uitgelegd hoe zijn/haar persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt, heeft gelezen en begrepen.

12. CONTACT

12.1 **Verkopers:** De naam en gegevens van elke verkoper worden weergegeven in elke productspecificatie op de site voordat de klant zijn/haar bestelling bevestigt.

12.2 **Exploitant:** Infinite Styles Services Co, Ltd met adres te 2nd Floor, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Ireland
E-mail: netherlands01@shein.com
Bedrijfsnummer: 732881

12.3 Voor eventuele problemen met de diensten kan de klant te allen tijde via e-mail contact opnemen met SHEIN via [Privacycentrum](#) of via ons [Klantenserviceplatform](#).

12.4 Voor eventuele problemen met de producten kan de klant te allen tijde contact opnemen met de verkoper via SHEIN via het [Klantenserviceplatform](#).

13. GESCHILLENBESLECHTING

13.1 Klachten

In geval van een geschil moet de klant eerst contact opnemen met de klantenservice van SHEIN via de volgende middelen via de website door naar de [Klantenservice](#) te gaan.

De klacht wordt geanalyseerd en er wordt binnen een redelijke termijn vanaf de datum waarop een klacht is ingediend gereageerd.

13.2 In overeenstemming met Verordening (EU) Nr. 524/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 21 mei 2013 betreffende de online schikking van geschillenbeslechting voor consumenten, kan de consumentklant verzoeken om de beslechting van het geschil op het Europese online platform voor geschillenbeslechting voor consumenten, toegankelijk via de volgende link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

14.1 Deze AVV worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Ierse wet. De toepassing van het verdrag van de Verenigde Naties inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De klant, die zijn gewone verblijfplaats in een ander Europees land heeft, geniet verder de bescherming die hem/haar wordt geboden door de dwingende bepalingen van de wet in Nederland.

14.2 Elk geschil dat voortvloeit uit de totstandkoming, interpretatie of uitvoering van deze AVV valt onder de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken in Nederland of de rechtbanken van de woonplaats van de klant, volgens de toepasselijke wet.